



NA WORLD SERVICES

PO Box 9999
Van Nuys, CA 91409 USA
Phone (818) 773-9999
Fax (818) 700-0700

Fecha: 12 de enero del 2004
Para: Participantes de la CSM 2004
De: Servicios Mundiales de NA
Ref: Viaje a la CSM 2004

Estamos dirigiendo este memorando a dos tipos de viajeros de conferencia. Primero a aquellos cuyos viajes están siendo financiados por los Servicios Mundiales de NA y para aquellos que están financiando sus propios viajes o que están siendo financiados por sus regiones. A través de este memorando mencionamos la diferencia entre estos dos tipos de viajeros refiriéndonos a ellos como participantes financiados por los SMNA o participantes no financiados. El proceso para cada participante es prácticamente el mismo. Hemos hecho posible que los participantes financiados por los SMNA viajen y compartan su habitación con participantes financiados o no financiados. El propósito es de suministrar la información que ustedes necesitaran para inscribirse, para hacer las reservas de hotel y para comprar los tiquetes aéreos para la Conferencia de Servicio Mundial 2004.

Incluido en este envío encontrarán una lista completa de todos los participantes a la CSM 2004. Por favor tomen un momento para revisar la lista y si encuentran algún problema comuníquense con nosotros lo antes posible. A todos los participantes de la conferencia se les envió un memorando en Noviembre. Con ese memorando se envió la información de contacto para su región y los sus representantes. Si no ha actualizado su información con los Servicios Mundiales de NA por favor comuníquense con nosotros *antes* de hacer cualquier tipo de reserva. La lista que tenemos en nuestros archivos a partir del 15 de Enero será la lista que utilizaremos para aprobar todas las reservaciones. Si tienen alguna pregunta o necesitan actualizar su información por favor envíen un correo electrónico a WSC2004@na.org o llamen Johnny Lamprea al 818.773.9999, extensión 149.

Nuevo para este año... ¿No pueden encontrar algo que les enviamos en un envío anterior? No hay problema, simplemente vayan a www.na.org/wsc2004. Todos los envíos por correo se encuentran a su disposición en esa página Web. El boletín de la CSM 2004 (*WSC 2004 bulletin board*) también se encuentra disponible en www.na.org/wsc2004. Ahí ustedes podrán ahora comenzar a conversar con otros participantes de la conferencia y hacer preguntas sobre la próxima conferencia.

CSM 2004

La CSM 2004 se realizara en Woodland Hills, California, USA, desde el domingo 25 de abril hasta el sábado 1 de mayo del 2004. En este momento estamos planeando actividades de pre-conferencia para que comiencen al mediodía del sábado 24 de abril. Ustedes pueden decidir viajar el viernes 23 de abril y/o viajar la mañana del sábado 24 de abril. Nosotros pagaremos un pasaje aéreo de ida y vuelta, dinero para comidas, transporte terrestre del aeropuerto al hotel y viceversa y la estadía para un delegado de cada región que se encuentre sentada en el piso de la conferencia, esto basándose en habitaciones de ocupación doble o en otras palabras para dos personas o delegados. Los delegados regionales que están siendo financiados por los Servicios Mundiales de NA compartirán la habitación con otro participante de la conferencia. Por esa razón, pagaremos la habitación de cada delegado (dos delegados por cada habitación) desde el viernes 23 de abril hasta el domingo 2 de mayo. Los delegados de Norte América serán financiados por un máximo de nueve noches. Las necesidades de viaje para aquellos que vienen de afuera de Norte América pueden manejadas individualmente comunicándose con el personal de los SMNA. Pueden comenzar a inscribirse para la CSM 2004 y pueden comenzar a hacer sus reservas de hotel y de aerolíneas a partir del 15 de enero y continuando hasta el 15 de marzo del 2004.

Inscripciones para la Conferencia y Reservaciones de Hotel

Si su información de contacto es correcta, por favor diríjase a www.na.org/wsc2004 y hagan un clic en el *Conference Registration and Housing Form*, completen su información y hagan un clic en submit (enviar). Si no tienen acceso al Internet, por favor llenen el Formulario de Inscripción a la Conferencia y de Hospedaje anexo a este correo (*Conference Registration and Housing Form*) y envíenlo por correo a la dirección escrita en la parte inferior del formulario o envíenla por fax al 818.700.0700. Este formulario debe ser completado por los Participantes financiados por los SMNA y también por los no financiados por los SMNA para así poder ser inscritos a la CSM 2004 y para poder hacer sus reservas de hotel, sea por vía del Internet, por correo postal o por fax. En este formulario pueden especificar con quien les gustaría compartir la habitación del hotel. Sin embargo, cada participante debe completar un formulario individualmente. Si necesita modificar cualquier parte de su inscripción o reservación por favor comuníquese con el personal de los SMNA.






Las inscripciones deben estar completadas no mas tarde del 15 de marzo del 2004.

Todos los participantes financiados por los SMNA deben compartir una habitación doble con dos camas. Pueden compartir la habitación con quien deseen, pero los SMNA no pagaran ningún costo adicional incurrido por la selección de cualquiera de los participantes. Los participantes no financiados pueden compartir una habitación con un participante financiado por los SMNA pero tendrán la responsabilidad de pagar la mitad del costo de la habitación (US\$ 54,20 dólares por noche, impuesto incluido). Si un participante financiado por los SMNA prefiere tener una habitación solo él o ella también tendrá que pagar la mitad del costo de la habitación.

Todos los participantes financiados o no financiados por los SMNA, tendrán la responsabilidad de pagar todos los gastos adicionales (llamadas de teléfono, servicio de comida a la habitación, películas, etc. Cuando lleguen al hotel Warner Center Marriott, deben estar preparados para proveer una tarjeta de crédito o un depósito en efectivo de US\$ 50,00 dólares.

Reservaciones de Aerolíneas

Los tiquetes aéreos serán únicamente aprobados para viajeros financiados por los SMNA siempre que su nombre se encuentre en la lista que se envió con el memorando en el pasado mes de Noviembre. Si esa información no es correcta, por favor comuníquese con el personal de los SMNA inmediatamente. Las reservaciones deben ser hechas no más tarde del 23 de Febrero para que califiquemos para recibir un descuento del diez por ciento, después de esa fecha el descuento bajara al cinco por ciento. Este descuento se encuentra disponible con American Airlines. Para hacer su reservación aérea, comuníquese con Phyllis Mulvehill en la agencia Montrose Travel enviándole un correo electrónico a PMulvehill@MontroseTravel. En este correo deberá incluir la siguiente información:

-  Sus fechas y horas preferidas para viajar
-  Su aeropuerto preferido (a no ser que el costo sea mucho menor en otro aeropuerto cercano)
-  Su nombre como aparece en su pasaporte o documento de identidad
-  Su dirección postal para que Montrose le pueda enviar su tiquete
-  Su número de teléfono de casa

Montrose Travel tendrá una lista de los participantes que están siendo financiados por los SMNA y le enviara una copia de cada itinerario a los SMNA para le otorguen su aprobación final. Los tiquetes para los participantes financiados por los SMNA serán cargados a la cuenta maestra de los SMNA.

Motivamos a los participantes no financiados para que utilicen nuestra agencia de viajes pero pueden escoger comprar los tiquetes por su cuenta. Si un participante financiado por los SMNA quiere viajar con un participante no financiado, deberán contactar a Montrose Travel y comprar los tiquetes al mismo tiempo. Asegúrense de incluir el número de tarjeta de crédito para pagar el pasaje del participante no financiado si envían un correo electrónico o por teléfono llamando al 800.766.4687 o al 818.553.3228 y pregunten por Phyllis.

Transporte Terrestre y Gastos de Comida

El Transporte terrestre al hotel Warner Center Marriott se encuentra disponible desde el Aeropuerto Internacional de Los Ángeles (LAX) y el Aeropuerto de Burbank Airport por el servicio de bus de Super Shuttle. Antes de la conferencia les enviaremos cupones para este servicio a los participantes financiados por los SMNA y a los participantes no financiados les enviaremos cupones de US\$ 2,00 dólares de descuento. Los participantes de los Estados Unidos financiados por los SMNA, Recibirán por adelantado un cheque para sus gastos de comida. Los viajeros financiados por los SMNA que se encuentran por fuera de los Estados Unidos recibirán el dinero para las comidas cuando lleguen al hotel Warner Center Marriott.

Viajeros Internacionales

Si usted es un viajero financiado por los SMNA, por favor envíe un correo electrónico o llame cobro revertido a los Servicios Mundiales de NA para hacer sus planes de viaje. Si usted no es un participante financiado por los SMNA, pero financiado por su región, por favor complete un formulario de *Inscripción y de Hospedaje a la Conferencia* por Internet o envíelo por correo o por fax a los SMNA. Usted puede hacer sus preparativos de viaje a través de nuestra agencia de viajes o con su propia agencia.

¿Necesita ayuda? Los viajeros internacionales y aquellos que tengan preguntas relacionadas con el viaje y la inscripción a la conferencia por favor escriban por correo electrónico a WSC2004@na.org o llamen Johnny Lamprea al 818.773.9999, extensión 149.