

SALUT DE VOTRE CONSEIL MONDIAL



Nous nous sommes réunis au siège de l'association du 11 au 14 juillet, pour la première fois en session de conseil depuis octobre 2006. Nous nous étions retrouvés à San Antonio pour notre réunion de janvier, puis à San Diego en avril pour notre session de planification stratégique et notre re-

traite. Nous avons vraiment eu l'impression de « rentrer chez nous ».

Depuis, nous avons été très occupés à terminer toute une série de documents qui ont été envoyés aux participants à la conférence et avec la préparation de la 32^{me} convention mondiale qui vient de s'achever à San Antonio. Ce fut un événement très réussi et nous ferons notre rapport dans le prochain numéro des *Nouvelles des*

SMNA. Aujourd'hui, nous souhaitons attirer votre attention sur les éléments suivants :

L'enquête sur nos membres que nous organisons pour chaque convention mondiale va pour la première fois être étendue hors de la

convention ; elle est disponible en ligne et peut également être téléchargée en version imprimable. Pour remplir cette enquête en ligne, rendez-vous sur <http://naws.org/surveys/index.php?sid=1> et pour télécharger la version papier, tapez <http://www.na.org/PR/index.htm>. Cette enquête sera également publiée dans le numéro d'octobre 2007 du *NA Way Magazine*.

Du fait du succès inattendu de cette enquête, nous continuerons à collecter les réponses en ligne et sur papier jusqu'au 31 décembre 2007. Nous espérons que vous retirerez un formulaire pour le remplir et que vous en emporterez dans vos réunions de groupes, d'ASL/CSL et de régions pour inciter les autres membres à faire de même.

Les informations collectées nous permettent de mieux nous connaître et de nous aider à expliquer ce qu'est notre fraternité aux professionnels de santé et aux non-membres de Narcotiques Anonymes. Si vous pouvez répondre directement en ligne, ceci permet d'économiser



Vente de produits dérivés en ligne

Il nous reste quelques produits de CMNA-32 que nous vendons en ligne. Vous les recevrez quelques semaines après avoir passé commande en ligne. Nous traitons les commandes mais les envois sont effectués par une société de service. Pour voir les articles que vous pouvez acheter, rendez-vous sur <http://www.na.org/wcna32/merchandise.htm>

Contenu

Le plan stratégique	2
Le leadership	3
Dépliants pour les jeunes	4
Projet de Texte de base	4
Littérature de service	5
Nouvelles du site Internet	6
Atelier sur la littérature et l'organisation de conventions	6
Contributions	7
Evolution de la fraternité	7
Nouvelles des relations publiques	10
La prise de décision consensuelle à la CSM	11
Ressources humaines	11
Calendrier et dates limite	12
Mise à jour de produits	13

du papier et du travail de saisie mais nous acceptons les exemplaires papier, qui doivent être renvoyés par la poste aux Services mondiaux. Merci à chaque membre de ne remplir qu'un seul formulaire.

Dans le dernier numéro des *Nouvelles des SMNA*, nous disions que notre mode de fonctionnement était du type «en avant toute». Alors que plusieurs projets franchissent des étapes clé, à l'approche de plusieurs voyages de développement de la fraternité et pendant les préparatifs de la Conférence des services mondiaux 2008, nous avons l'impression d'approcher à grands pas de plusieurs lignes d'arrivée. C'est une impression agréable parce que nous voyons l'aboutissement de nombreux efforts qui vont fournir de l'aide et du soutien à notre fraternité. La version pour validation du texte de base est en cours d'envoi et elle est disponible en ligne sur www.na.org/conference/bt. Vos retours sur les dépliants pour les jeunes ont été pris en compte et les projets pourront être publiés dans le rapport préliminaire de la conférence 2008, voire plus tôt. Nous avons également un projet de document sur la prise de décision par consensus. Nous avons en effet rédigé une maquette de document sur la prise de décision consensuelle que vous pouvez améliorer. De plus, nous avons terminé la première série de dépliants de service et l'avons envoyé aux participants à la conférence. D'autres dépliants sont en préparation. Le manuel de relations publiques et ses annexes est maintenant lui aussi disponible et nous avançons dans le processus de planification stratégique pour 2008–2010 ainsi que dans nos discussions sur la direction. Que de projets simultanés !

Voici maintenant quelques informations plus paisibles sur la manière dont nous avons abordé ces différents projets :

Notre consultant, Jim DeLizia, nous a pilotés lors de la deuxième de nos trois sessions de planification stratégique. Nous avons revu et adopté les définitions de nos quatre objectifs opérationnels du prochain cycle et avons commencé à développer certaines approches pour chacun de ces objectifs. Ce que ceci signifie est que nous avons commencé à identifier ce que nous considérons comme les thèmes les plus importants parmi ceux que la fraternité nous a demandé de traiter lors du cycle de conférence 2008–2010.

Nous avons consacré une journée au développement de la direction, lors d'une réunion commune avec le Comité des ressources humaines. Jim DeLizia a animé nos discussions sur les stratégies de développement de la direction sur la base de nos précédentes réunions. Nous avons également examiné des documents issus de discussions de la fraternité sur la direction. Nous avons également revu en détail et discuté notre système actuel

de gestion des ressources humaines et ses processus. Comme nous l'avons exposé dans le dernier numéro des *Nouvelles du SMNA*, le nouveau formulaire de deux pages est disponible sur www.na.org/HRP/wpif-default.htm.

Nous avons également passé presque une journée entière à revoir le projet de sixième édition de notre texte de base, avant de nous consacrer aux brochures d'information pour les jeunes. Lors de notre travail sur le texte de base, nous avons rencontré certains problèmes de traduction que nous allons devoir résoudre. Le groupe de travail sur les dépliants pour les jeunes s'est réuni début juillet et il a intégré des corrections venant des Etats-Unis et de sept autres pays. Nous avons terminé la journée par une revue des dépliants de service dont nous avons validé la mise en production.

A venir

Lors de notre réunion de travail en octobre, nous nous attacherons à définir nos approches prioritaires de la planification stratégique 2008–2010. Lorsque nous aurons défini ces priorités, nous pourrons travailler sur les plans de projets que nous présenterons lors de la Conférence des services mondiaux 2008.

L'atelier sur la distribution de littérature et l'organisation de conventions se tiendra les 9 et 10 novembre 2007 au Marriott Woodland Hills.

LE PLAN STRATEGIQUE



Certains des objectifs du plan stratégique 2006–2008 resteront inchangés; alors que d'autres ont été modifiés sur la base du travail et de l'expérience du cycle en cours. Nous avons décidé d'inscrire de nouveau la littérature de rétablissement dans le plan stratégique, car la sixième édition de notre Texte de base attend la validation de la conférence. D'autre part, nous avons identifié deux nouveaux objectifs, le premier s'attachant à l'unité de notre vision et le deuxième, au développement du Conseil mondial. Comme nombre d'entre nous l'ont appris par l'outil de planification local, les objectifs sont des buts qui ont été identifiés et pour y parvenir, plus d'un cycle de conférence peut être nécessaire.

Après avoir clarifié nos objectifs, nous avons commencé à définir des approches. Les approches sont des entités conçues pour pouvoir être réalisées en un cycle de conférence pour nous aider à atteindre les buts que nous nous sommes fixés dans nos objectifs. Nous avons soigneusement réexaminé chacune des approches

sélectionnées pour le cycle de planification 2008–2010 et en avons défini de nouvelles.

Dans notre **objectif opérationnel de communication**, certaines des approches comprennent l'application de nos principes dans notre environnement de service, l'écriture de brochures de service et l'utilisation de nouvelles méthodes et technologies. Nous avons également défini de nouvelles approches pour permettre à nos membres de mieux définir pour eux-mêmes la signification des relations publiques et de trouver des moyens pour appliquer les idées, concepts et pratiques contenus dans le manuel des relations publiques (*PR Handbook*) au niveau de leurs communautés de NA.

Dans notre **objectif opérationnel de la fraternité**, nous avons remarqué l'accent mis sur la revitalisation de la structure de service avec de nouvelles idées et de nouveaux outils, une réécriture du *A Guide to Local Services* (Guide des services locaux) et la mise en place d'un point de vue véritablement mondial qui soit accepté et partagé par la fraternité dans son ensemble. Dans ce domaine, nous allons porter notre effort aussi bien sur les nouvelles communautés que sur les communautés établies, dont la croissance semble stagner.

L'**objectif opérationnel du leadership** comprend un nouvel engagement pour continuer à développer le Conseil mondial comme un organe stratégique de direction et pour poursuivre nos efforts pour identifier, former, nourrir et cultiver nos dirigeants à l'échelon local.

L'**objectif opérationnel des ressources** reste largement identique, avec un accent particulier placé sur la prise de conscience et la responsabilité individuelles dans l'augmentation des ressources financières des services de NA par des contributions directes, plutôt que par un financement des services largement dépendant des ventes de littérature.

Il ressort clairement de nos discussions avec les membres de nombreux pays sur notre structure de service que le guide des services locaux ne répond pas aux besoins des serviteurs. Certains pensent qu'ils doivent mettre en place et entretenir tous les comités qui sont présentés dans ce guide, alors que d'autres ont essayé avec beaucoup de succès des formules que ce guide ne décrit pas. L'organisation présentée dans *A Guide to Local Services* a été mise en place il y a plus de 20 ans, alors que nos besoins de service étaient très différents. Nous pensons que nous pouvons maintenant mieux retranscrire notre expérience pratique et les exemples fonctionnels des communautés de NA mondiales.

Le sujet de discussion « Qui manque dans nos réunions et pourquoi ? » a permis de mettre en

lumière et d'accepter la diversité au sein de NA et nous allons essayer de promouvoir l'idée d'une véritable intégration de tous les membres. La pierre d'achoppement est : comment faire pour que NA soit un lieu où les dépendants s'identifient et croient qu'ils peuvent eux aussi se rétablir, indépendamment de leur passé ? Nous sommes persuadés que les maquettes de la sixième édition du texte de base et des dépliants pour les jeunes sont des étapes vers l'émergence de similarités dans la diversité et vers l'inclusion. La grande variété des parcours et des expériences dans ces projets de textes font partie d'un effort pour aider tous les dépendants à se sentir inclus et réellement bienvenus sans condition en NA. Nous envisageons d'autres textes ciblés, une révision de *Quand la maladie frappe*, qui a besoin d'être mis à jour et probablement, un nouvel ouvrage complet sur le rétablissement.

Nous avons organisé des ateliers à thème ou sur des sujets de vie quotidienne, pour la première fois depuis plus de 20 ans, lors de la Convention mondiale à San Antonio. Ceux-ci ont compris des ateliers de gays et de lesbiennes, des ateliers d'hommes et de femmes, de parents, de permanents de NA et plusieurs ateliers de jeunes. Nous avons également une soirée dansée pour gays et lesbiennes. Pour nous, il s'agissait simplement de manifestations concrètes qui se situent dans le cadre d'un effort en cours de transmission du message vers certains groupes qui ont exprimé des difficultés à « trouver leur place » en NA. Nous souhaitons qu'ils sachent qu'ils sont les bienvenus et que nous les acceptons.

Avec tous nos projets, nous sommes de plus en plus conscients de la nécessité de mesurer l'obtention de nos objectifs et notre capacité d'action au nom de la fraternité. Nous sommes aussi persuadés que nous devons mettre au point des moyens pour mesurer le résultat des projets et pour intégrer ces pratiques dans notre processus ordinaire de planification stratégique.

Lors de notre réunion d'octobre, nous définirons une liste d'approche par ordre de priorité qui nous guidera dans la mise au point des plans de projet, et que nous présenterons à la Conférence des services mondiaux en avril 2008.

LE LEADERSHIP

La réunion commune entre le conseil et le Comité des ressources humaines (HRP) a commencé par un état des lieux de notre développement de leaders, lors duquel nous avons passé en revue toutes les discussions des deux derniers cycles de conférences sur la direction et pris la mesure de l'importante quantité d'informations et d'idées de notre fraternité.

Le HRP nous a également présenté son processus en cours. Il nous reste maintenant à faire une synthèse de toutes ces idées et à formuler des recommandations pour la Conférence des services mondiaux 2008.

Former des leaders

Nous avons entrepris certaines actions pour encourager une direction efficace aux niveaux locaux. Parmi celles-ci, nous avons écrit des textes pour « créer des groupes d'appartenance forts », publiés dans le *NA Way* d'avril. Nous avons également mis à disposition des responsables locaux des profils de session pour modérer des ateliers sur les sujets clé, ainsi qu'une série de dépliants de service issus de discussions de la fraternité et approuvés par le conseil. En plus de ces textes et des autres en préparation, les révisions du Guide des services locaux (*A Guide to Local Services*) et du guide des services mondiaux (*A Guide to World Services*) vont nous donner l'occasion de mieux intégrer les stratégies de formation de leaders dans les processus de service à tous les niveaux.

Identifier les leaders

Notre processus d'identification des leaders au niveau mondial a continué à évoluer. Ainsi, sous l'impulsion de la conférence mondiale des services, le comité ressources humaines a mis au point un formulaire mondial d'information sur deux pages. L'idée de départ était de simplifier ce formulaire pour la traduction et pour les membres qui étaient intéressés par le service dans des groupes de travail plus que par des mandats d'élus au niveau de la conférence mondiale. Nous nous sommes rendus compte que cette version simplifiée était suffisamment souple pour remplacer complètement la version sur 4 pages.

Un autre changement dans l'identification des leaders potentiels a abouti à l'idée de nomination de candidats de région, de conseil ou de zone. Les nominations à ces niveaux par les processus des ressources humaines sont effectuées sur la base des performances des candidats. Nos discussions sur les étapes suivantes du développement de leaders ont abouti à l'idée d'outils d'évaluation pour les régions et les zones lors de l'envoi de candidatures au HRP. Actuellement, nous pensons que ces outils intégreraient de nombreux critères d'évaluation actuellement utilisés par le HRP. L'utilisation de ce modèle d'identification des leaders aux niveaux des zones et des régions permettrait d'éviter les situations inconfortables qui se produisent parfois lors de l'évaluation des serveurs de confiance potentiels. De véritables outils d'évaluation nous aideraient à nous servir de nos impressions et de notre expérience tout en garantissant l'objectivité, lorsque

nous évaluons des serveurs de confiance. Lors de nos discussions de travail, nous avons vu à quel point ce sujet était ardu ; nous allons continuer à y travailler lors des SMNA et nous vous tiendrons informés de nos discussions.

Espace de discussion des participants à la conférence

<http://www.na.org/IDT/IDT.htm>

L'espace de discussion des sujets clé reçoit de nombreuses contributions mais la participation dans les espaces de discussion à la conférence reste faible. Nous avons réfléchi à des moyens d'améliorer ce taux de participation. Merci de nous envoyer vos idées ou encore mieux, si vous avez participé à une conférence, connectez-vous et rejoignez la discussion sur la prise de décision consensuelle lors de la CSM ou celle sur les dépliants de service ou sur tout autre sujet que vous souhaiteriez voir traité.

LES DEPLIANTS POUR LES JEUNES

La période de relecture des dépliants pour les jeunes s'est terminée le 31 mai et nous sommes heureux de pouvoir vous annoncer que nous avons reçu 183 retours de nos membres aux Etats-Unis et dans sept autres pays. Parmi les communautés qui ont participé, citons la Nouvelle Zélande, New York, la Caroline du Nord, la Turquie et l'Irlande. Des responsables locaux de littérature, des comités de service régionaux, des membres individuels et des groupes de jeunes ont organisé des ateliers et envoyé leurs commentaires. Enfin, les SMNA ont organisé des ateliers en Floride et un atelier bilingue lors d'une convention de jeunes à Montréal, au Québec.

Le groupe de travail s'est réuni début juillet pour travailler sur ces retours et nous sommes en train de revoir les maquettes pour sortir une version corrigée à intégrer au rapport préliminaire de la convention ou plus tôt, si possible. Nous souhaitons pouvoir faire valider ces deux textes par la fraternité pour être sûrs qu'ils correspondent à notre vision. Nous sommes très impatients d'avoir ces deux premiers textes dont l'objectif est de fournir aux jeunes les informations dont ils ont besoin.

LE PROJET DE TEXTE DE BASE

Après des années de « mises à jour » sur ce projet, nous sommes heureux de pouvoir annoncer que nous avons terminé et que la maquette finale pour approbation est publiée. Vous pouvez la télécharger sur notre site FTP ou l'acheter imprimée pour 8,00 US\$, frais d'expédition compris. Pour plus d'informations, voir www.na.org/conference/bt.

Le texte d'introduction présente un certain nombre de détails que nous pourrions reprendre dans ces colonnes, comme l'histoire du projet, les modifications successives apportées à la maquette, les motions liées au Texte de base qui figureront dans le rapport préliminaire à la Conférence, les problèmes d'impression et nos discussions sur la traduction. Plutôt que de répéter ces informations, nous vous conseillons d'aller lire ce texte de présentation, si vous ne l'avez pas déjà fait. Il peut être téléchargé sur la page www.na.org/conference/bt.

Enfin, bien que nous l'ayons déjà dit plusieurs fois, nous remercions tous ceux qui ont participé à ce projet en organisant des ateliers, en écrivant des textes et en envoyant leurs corrections sur les projets successifs. Nous tenons à remercier particulièrement les membres du groupe de travail qui ont passé trois ans et d'innombrables heures de travail sur ce projet. Nous leur envoyons toute notre gratitude car ensemble, nous avons réussi à produire une sixième édition dont nous pouvons être fiers.



LITTÉRATURE DE SERVICE

Comme nous l'avons rapporté après notre réunion d'avril, nous avons préparé plusieurs dépliants de service pour les groupes et les structures de service. L'idée des dépliants de service remonte à une motion de la CSM 2006. Cette motion a été déposée par des délégués après des discussions animées sur le délai constaté pour le développement de documents de service (de deux à quatre ans) et suite au désir exprimé de retranscrire les résultats d'ateliers et des sujets de discussion de manière plus rapide. Cette motion a été soutenue massivement et adoptée. Nous avons essayé de répondre à la confiance qui nous a été accordée pour produire ce type de matériel pour la fraternité.

Nous sommes persuadés que ce processus peut être plus efficace pour la fraternité et les professionnels que le précédent circuit de production de documents de service. Nous avons traversé l'étape de validation finale du contenu et du format en juillet et distribué les cinq premiers dépliants à la fraternité en août. De grandes quantités de ces documents ont été distribuées aux participants à la conférence et ils sont disponibles à la vente. Nous avons reçu de nombreux commentaires sur notre définition du mot « clean » dans le dépliant *An Introduction to NA Meetings* (Présentation des réunions de NA). Dans une liste de termes, nous décrivons clean comme « abstinent de toute drogue (à l'exception

des prescriptions médicales). » Nous avons écrit cette définition en partie pour donner une réponse claire aux professionnels de santé qui se posent la question du type d'accueil que nous réservons aux dépendants selon la prescription médicale qui les accompagne. Il a semblé à certains membres que dans ce passage nous avons créé une nouvelle définition du « clean ». Nous n'avions pas l'intention de redéfinir l'abstinence au nom de la fraternité et nous regrettons cette incompréhension. Etant donné l'importance de ce terme pour notre fraternité, nous soumettrons ce dépliant à une discussion supplémentaire du conseil au mois d'octobre. Comme à l'accoutumée, ce sont vos retours qui nous permettront de fournir plus rapidement les textes de service efficaces nécessaires à la fraternité.

Nous avons fait attention à ce que ces dépliants de service soient bien distincts par leur design et mise en page des dépliants d'information. Leur format est plus grand (intermédiaire entre celui des dépliants d'information et celui de nos livrets) mais ils entrent dans nos supports de littérature, dans les emplacements pour petits livres. Au lieu du logo « approuvé par la fraternité de NA » ou « approuvé par la Conférence des services mondiaux », les nouveaux dépliants de service portent la mention « approuvé par le Conseil Mondial de NA ». Les cinq documents approuvés par le conseil en juillet sont les suivants :

Présentation des réunions NA

Nos réunions peuvent être assez perturbantes la première fois. Ce document s'adresse aux professionnels de santé, aux visiteurs et aux nouveaux membres (il est actuellement en attente d'un réexamen).

Une atmosphère de rétablissement : les comportements violents et perturbateurs

Ce document propose des approches de résolution des problèmes de comportements perturbateurs ou violents dans les réunions.

Les réunions de service des groupes

Les groupes sont indépendants mais cet outil contient des idées pour aider à la conduite de réunions de fonctionnement, un exemple d'ordre du jour de réunion ainsi que des sujets de discussion.

Les serveurs de confiance des groupes : rôles et responsabilités

C'est dans les groupes que nous apprenons à servir NA. Ce document résume et actualise les informations du livret *Le groupe* et il présente les postes de service de NA.

Les médicaments et le groupe de NA

Ce dépliant a pour objectif d'aider les groupes à conserver leur unité quand ils discutent de problèmes sur lesquels les membres de NA ont des opinions et des ressentis très divers.

Nous avons fait de notre mieux pour fournir des outils le plus efficace possible à la fraternité. Souvenez-vous qu'ils peuvent être améliorés à tout moment, sur la base de vos suggestions. Dites-nous également comment ils fonctionnent pour vous, si quelque chose vous a manqué et donnez-nous des idées pour écrire d'autres textes. Vous pouvez nous contacter par e-mail au worldboard@na.org ou nous envoyer un courrier adressé aux Services Mondiaux. L'adresse est sur la couverture de chaque numéro des *Nouvelles des SMNA*. Dans un avenir proche, nous pensons terminer les trois textes suivants : Qu'est-ce que les SMNA ?, Leadership et Les bienfaits du service.

NOUVELLES DU SITE INTERNET

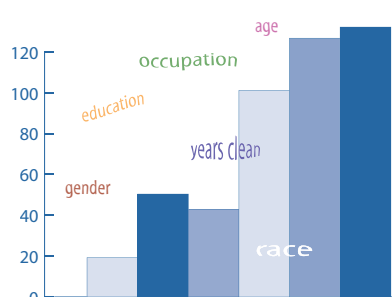


Notre site Internet est mis à jour régulièrement et il comporte chaque mois des nouveautés, qu'il s'agisse de nouveaux numéros de nos périodiques ou

de nouvelles sections ou pages. Voici un sommaire des principales nouveautés :

- La version pour approbation finale de la sixième édition de notre texte de base, *Narcotiques Anonymes*, est disponible. Nous vous conseillons de lire le texte d'introduction si vous ne l'avez pas déjà fait. Ce texte rappelle l'histoire du projet, les modifications qui y ont été apportées depuis le début des relectures, les motions relatives au texte de base qui figureront dans *Rapport sur l'ordre du jour de la conférence*, les problèmes de production et nos discussions sur notre politique de traduction. Vous pouvez le télécharger sur la page du projet de texte de base : www.na.org/conference/bt. Ceux qui ont participé à la relecture et à l'envoi de suggestions peuvent utiliser le même identifiant et mot de passe. Ceci devrait simplifier l'opération. Ceux qui ne sont pas encore abonnés peuvent s'enregistrer sur <http://portaltools.na.org/PortalTools/subscriptions/Login.cfm>.
- Les sujets de discussion pour ce cycle de conférence peuvent être téléchargés sur <http://www.na.org/IDT/IDT.htm>. N'hésitez pas à visiter ce site, utilisez la fiche de travail de groupe (http://www.na.org/pdf/IDT_Frame_27Feb07.pdf) et renvoyez-nous vos commentaires !

- Vous pouvez acheter des produits de CMNA-32 en ligne. Rendez-vous sur <http://www.na.org/wcna32/merchandise.htm>
- Les membres de NA ont rempli un questionnaire anonyme en 2003 à la convention mondiale à San Diego, Californie. Nous voudrions mettre ces informations à jour pour qu'elles reflètent la réalité de la composition de l'association aujourd'hui. Cette



enquête permettra aux professionnels autour de NA et aux non-membres de se faire une idée de NA sous un éclairage objectif et de dissiper les mythes sur nos membres.

Nous souhaitons que des professionnels nous envoient des dépendants et nous souhaitons que des familles de dépendants et d'autres personnes voient NA comme un programme fiable et crédible pour le rétablissement.

Nous souhaitons élargir notre panel démographique à ceux qui n'ont pas participé à la convention mondiale en diffusant cette enquête en ligne. Merci de remplir ce questionnaire anonyme et de le faire remplir par vos amis. La publication de cette enquête en ligne (en anglais) et sous forme téléchargeable et imprimable nous permettra de mieux refléter la composition de notre fraternité. Cette enquête restera en ligne jusqu'au **31 décembre 2007**, à l'adresse <http://naws.org/surveys/index.php?sid=1>.

ATELIER SUR LA LITTÉRATURE ET L'ORGANISATION DE CONVENTIONS



Une très grosse partie de nos ressources humaines et financières est consacrée à la distribution de littérature NA ainsi qu'à la planification et l'organisation de conventions de NA. Nous vous proposons un atelier de deux jours en novembre pour discuter d'un certain nombre de problèmes, liés à ces deux types de service. Il y aura des sessions sur les deux sujets et d'autres sur la distribution de littérature (zones, régions et bureaux) et sur les problèmes propres aux conventions.

Nous parlerons aussi de production et de changements des tarifs qui sont envisagées pour la fin 2008, de la

validation de la sixième édition du Texte de base, des bonnes pratiques dans nos diverses structures de service et de la manière dont nous pouvons nous montrer responsables et rendre des comptes à ceux que nous servons. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur notre site Internet.

Atelier Distribution de littérature SMNA et organisation de conventions

Les 9 et 10 novembre 2007 à Woodland Hills, CA
Nous débuterons à 10 h 30 le vendredi
et terminerons à 18 h 00 le samedi

Cet atelier est un lieu unique pour partager les bonnes pratiques entre serviteurs de littérature et organisateurs de conventions. N'hésitez plus : rejoignez-nous !

Pour vous inscrire et télécharger le flyer :
<http://www.na.org/nawsevents/event-reg.htm>

CONTRIBUTIONS

Depuis les dernières *Nouvelles des SMNA*, nous avons suivi le conseil du groupe de travail et une série d'articles sur les contributions a débuté dans *The NA Way Magazine*. Comme ce groupe de travail, nous sommes convaincus que de nombreux membres ne sont pas informés ou ont des informations inexactes sur les ressources des SMNA. Dans cette optique, l'édition d'avril 2007 du *NA Way* comprenait un article sur la vision d'un membre de sa participation financière et sur la manière dont cette



participation avait changé au fur et à mesure de son rétablissement. En juillet 2007, *NA Way* a proposé l'article « Pourquoi contribuer ? », qui examinait principalement les recettes et détaillait le coût des services dans le monde. Nous poursuivrons dans le numéro d'octobre avec un article sur les nombreuses manières par lesquelles les

Services mondiaux de NA soutiennent et financent le développement de la fraternité. Nous sommes preneurs de tous vos articles sur ce sujet. Ce problème n'affecte pas uniquement les SMNA. Lors des ateliers, nous avons entendu de manière récurrente les membres se plaindre

du manque de moyens humains et financiers au niveau local pour supporter les services. Nous recevons de plus en plus de demandes d'ateliers sur le financement et sur la levée de ressources financières. Il est apparemment temps que nous prenions ce problème à bras le corps et que nous examinions la manière dont il entrave notre transmission du message.

EVOLUTION DE LA FRATERNITE

Notre fraternité à travers le monde

Voici les événements auxquels nous avons participé entre nos réunions d'avril et de juin. De nombreux événements se sont tenus depuis notre dernière réunion et vous en serez informés dans le prochain numéro des *Nouvelles des SMNA*.

Forums locaux

Etats de l'ouest

Les Services mondiaux ont participé en juillet 2007 au forum des états de l'ouest à Ontario, en Californie. Les délégués et leurs suppléants de onze régions de l'ouest des Etats-Unis se sont réunis pour discuter de nombreuses questions sur le service. Parmi celles-ci, la prise de décision par consensus, la couverture des groupes par les polices d'assurance régionales, les événements et activités et les lignes d'appel téléphonique. Les Services mondiaux ont animé deux sessions de travail : « Mise en pratique du manuel de relations publiques » et « Comment être un délégué régional efficace. » Ces sessions ont généré des discussions fructueuses sur le changement de nos structures de service et sur les moyens les plus efficaces pour que nos actions atteignent ceux qui ont besoin du programme de rétablissement de NA. Les participants à ce forum local continueront sans aucun doute ces discussions dans leur région et transmettront leurs réflexions et idées aux Services mondiaux.

Sud-Est

Le forum local du sud-est comprend six régions : Alabama/Nord-ouest de la Floride, Georgie, région de Caroline, Caroline du nord, Floride et Sud-Floride. Deux forums locaux se tiennent chaque année, dont le lieu tourne parmi les régions membres. Le lieu de la dernière réunion a été Pineville en Caroline du Nord, en juin 2007. Nous avons mené plusieurs ateliers lors de cette manifestation, y compris une session *Nouvelles des SMNA*, qui est l'occasion de fournir des informations sur les activités des Services Mondiaux et sur l'évolution mondiale de la fraternité. Il y a également eu des échanges très productifs lors de discussions sur les sujets clé. Nous avons animé « Créer des groupes d'appartenance forts », un sujet qui semble être choisi

en priorité par les groupes locaux dans toutes les communautés de NA. « Qui manque dans nos réunions et pourquoi ? » a également eu énormément de succès et tous les participants se sont retrouvés dans l'atelier sur « Notre système de service ».

Anniversaire de la région Occidente, au Mexique

Guadalajara

Début mai, les SMNA ont participé à un événement de 2 jours pour fêter l'anniversaire de la région Occidente. Cette manifestation comportait des ateliers sur une variété de sujets de rétablissement et de service et elle a constitué une occasion unique de relations publiques car la plupart des ateliers et autres événements se sont tenus sous une tente sur la place centrale de Guadalajara. Le comité d'organisation a conçu ces journées dans une optique de relations publiques et la plupart des sessions s'attachaient aux fondamentaux comme *Suis-je dépendant ?*, *Le parrainage* et *Nous nous rétablissons*. Du fait de l'emplacement des ateliers sur un lieu public, des passants s'arrêtaient et certains restaient pour un ou deux ateliers. De plus, une table avait été préparée avec des dépliants et des membres répondaient aux questions et distribuaient des brochures. Bien que l'emplacement était inhabituel, cette manifestation a été fructueuse et pendant tout le week-end, de nombreuses personnes se sont arrêtées et ont emporté des dépliants et des listes de réunions.

Nous avons conduit deux ateliers interactifs, le premier sur les hôpitaux et prisons (H&P) et l'autre, sur le sujet de discussion « Créer des groupes d'appartenance forts ». Nous avons également fait une présentation de l'histoire de NA. La session de H&P s'est tenue dans une salle de restaurant et faisait partie du programme de la première soirée. Il a permis d'utiliser un format de discussion en petits groupes. La session « Créer des groupes d'appartenance forts » a eu lieu pendant la journée dans la tente montée sur la place publique. Cette session était plus difficile du fait de la présence de public mais la discussion a quand même été productive.

Des ateliers tout autour du monde

Lincoln, Nébraska



Le deuxième atelier mondial de ce cycle de conférence s'est tenu à Lincoln (dans le Nébraska) du 11 au 13 mai. Le personnel des Services mondiaux et les membres du Conseil mondial ont organisé

une session d'information le vendredi soir, sept ateliers le samedi et une session de synthèse le dimanche matin. Les sujets des ateliers ont comporté les trois sujets de discussion de ce cycle, plus « Comment être un vrai MCR (Membre du comité régional) », « Les médicaments en rétablissement », « Le leadership de NA » et « L'outil de planification local ».

L'atelier sur les prescriptions médicales a soulevé beaucoup de questions sur notre position sur ce sujet sensible, confirmant ainsi que nous avons fait le bon choix en créant de nouvelles ressources et approches sur ce sujet. Les deux journées d'ateliers ont réuni entre 130 et 150 membres. Parmi les participants, environ 35 membres étaient des délégués régionaux des Etats-Unis. Cette forte participation de délégués américains soulève la question de l'adaptation des sujets pour certaines sessions aux Etats-Unis pour les prochains ateliers. A l'origine, nous pensions utiliser l'occasion d'avoir autant de délégués pour proposer un atelier de formation en parallèle avec les ateliers de discussion pour les participants locaux.

Toutes les sessions étaient bien remplies, avec des participants de temps d'abstinence variés et d'expériences diverses. L'accueil a été très chaleureux et les participants aux ateliers se sont montrés très satisfaits. De nombreux participants ont demandé des copies des notes de chaque session et des duplicatas des court métrages que nous avons projetés ce week-end là. Nous continuons à réfléchir aux moyens de mettre ceci en oeuvre.

France et Angleterre

Paris, France

Nous sommes retournés en France pour la première fois depuis 1995 et nous avons animé un atelier de deux jours à Paris les 12 et 13 mai. Bien que le nombre de participants était à l'origine de 40, cet atelier a attiré plus de 100 participants enthousiastes de toute la France et de Belgique. Ces membres étaient très intéressés à l'idée d'un atelier de deux jours et ils sont venus de loin pour participer à ce week-end parisien.

Nous avons ouvert l'atelier par la projection d'une vidéo et par un état des lieux de la fraternité qui ont donné le ton de cet atelier « Créer des groupes d'appartenance forts ». L'un des thèmes récurrents de ce week-end a été au centre de cet atelier : donner un amour inconditionnel aux membres. Nous avons animé deux sessions sur l'outil de planification local qui ont paru convaincre les participants qu'ils doivent soutenir leurs serveurs de confiance, que la planification est indispensable pour le service et que pour pouvoir transmettre le message de NA, il est indispensable

de soigner ses relations publiques et l'information du public.

Alors même qu'il semblait établi que le deuxième jour de l'atelier serait moins bien fréquenté, la réalité a été toute autre. Les participants ont été encore plus nombreux le deuxième jour et ils étaient très enthousiastes et motivés. Nous avons débuté le deuxième jour par un atelier sur « Les prescriptions médicales en rétablissement ». Le ton de la journée a été donné après qu'un petit groupe d'écriture de lettre ait lu son texte au groupe entier. Cette lettre soulignait l'importance de l'absence de jugement et donnait aux membres sous traitement médical amour et soutien, ce qui illustre bien la nature attirante et réparatrice de notre programme. Cet atelier sur les médicaments a été suivi d'une session sur « Notre structure de service » et par une session de bilan. L'énergie collective et le désir de fournir des services dans cette région a eu pour effet d'attirer davantage de personnes dans le service et de permettre de trouver un trésorier de région, alors que ce poste était vacant.

Enfin, le dimanche, nous avons déjeuné avec le comité IP régional. La discussion a tourné autour des missions à moyen et à long terme et sur les moyens pour améliorer la transmission du message. Paris a une situation particulière, avec seulement un centre de traitement qui utilise le modèle des 12 étapes. Pour aider le sud de la France, des membres du comité IP vont descendre à Marseille pour soutenir leur action d'IP.

Marseille, France

Puisque les Services Mondiaux étaient en France, ils ont pu répondre favorablement à une demande d'atelier à Marseille. Même s'il n'a été possible que de planifier un atelier de quelques heures, l'énergie et l'enthousiasme que celui-ci a généré à Paris étaient évidents. Les membres s'organisaient pour fournir des services à leurs voisins à 3 heures de train. L'accent de cet atelier était sur le renforcement des services locaux, l'efficacité de l'information du public et sur l'utilisation des outils produits par l'atelier parisien.

Londres, Angleterre

Les Services Mondiaux ont participé à Londres à une manifestation professionnelle coopérative destinée aux professionnels du traitement et à laquelle le comité IP britannique participe depuis longtemps. Le travail de ce comité a été exemplaire et sa participation a été cohérente et visible dans toute la manifestation. Il constitue un modèle du genre et montre comment il est possible d'établir et d'entretenir des relations avec les organisateurs et les participants de ce type d'événement. Les SMNA ont participé à un panel lors

d'un atelier et ont assisté à la réunion de NA ouverte destinée aux professionnels de santé.

A l'issue de cette conférence, les Services mondiaux ont animé un atelier Manuel des relations publiques pour les membres du comité IP local, qui a attiré plus de quarante participants. Lors de cet atelier de cinq heures, les SMNA ont guidé les discussions sur l'utilisation du manuel, en l'utilisant comme une base pour planifier les services et pour partager les expériences en appliquant les traditions au service.

Moscou, Russie

Cet atelier a réuni des communautés d'Europe de l'Est qui parlent une langue commune. Il y avait plus de 160 participants dont le voyage avait été payé par plus de 25 communautés en Russie et en Estonie, Lettonie, Lituanie, Moldavie et Ukraine. A ces membres sont venus s'ajouter des membres de la région de Moscou, ce qui a fait monter le nombre des participants à l'atelier à plus de 200. Cet atelier s'est tenu le 30 juin et le 1er juillet.

La région de Moscou avait prévu de tenir sa première opération de relations publiques le vendredi 29 juin, juste avant le début de l'atelier. Les Services mondiaux ont été invités à participer au panel et à donner des informations sur la fraternité à travers le monde. Les représentants des SMNA avaient eu le temps de faire connaissance avec le comité IP avant cette présentation. Indépendamment du fait que la région de Moscou n'avait pas encore de sous-comité IP un mois avant cet événement, ses membres ont rapidement pris leurs marques et se sont organisés ; chaque membre avait sa zone et était responsable d'un certain nombre de contacts et de leur suivi. La présentation était principalement destinée à la presse et aux professionnels des services sociaux. Cette présentation a semblé stimuler fortement les membres, qui ont commencé à prévoir des actions de suivi.

L'atelier a commencé le samedi matin avec une salle pleine de membres très motivés, de temps clean et d'expériences variés. Les SMNA ont animé plusieurs ateliers sur l'IP et sur H&P, sur la sélection et la formation des membres pour le service, sur nos traditions et sur l'organisation des comités de service pour transmettre efficacement un message de rétablissement. De nombreuses communautés de NA qui se développent sont en train de créer leur structure de service et semblent bénéficier de l'expérience des zones NA russes plus développées. Lors de la session comités de service, des discussions ont eu lieu sur la taille de la région de Russie occidentale (qui comprend 11 fuseaux horaires) et sur sa capacité à fournir des

services. Ce sujet va très probablement continuer à être discuté dans cette région.

Ateliers au Proche-Orient

Egypte



Les SMNA ont animé un atelier de trois jours au Caire, où 106 membres venant de toute l'Égypte étaient pré-inscrits pour participer au premier atelier

NA organisé en Égypte. D'autres membres nous ont rejoints lors de l'atelier pour atteindre un total de 179 participants. Ils étaient impatients d'apprendre et de comprendre. Leurs questions tournaient autour du parrainage, de la structure de service, des questions d'unité, des centres de traitement et de l'inscription à des événements. De nombreuses questions sont venues à l'issue des sessions, ce qui ressort d'ailleurs des fiches de travail des groupes. Il y avait une véritable soif d'informations et cette expérience a été très riche. L'enthousiasme généré par les ateliers et les activités en soirée aidera certainement à la fraternité égyptienne à continuer à se développer. Comme toutes les autres communautés de NA, cette fraternité a ses problèmes et ses interrogations mais elle a fait beaucoup pour être un groupe en croissance et visiblement en mouvement. Ce qu'ils vivent est plutôt la difficulté à gérer le succès de leur transmission de notre message de NA !

Bahreïn

Cet atelier faisait suite à un premier atelier qui s'était tenu en 2005. Nous avons pu constater les progrès réalisés depuis et discuter d'autres problèmes et de nouveaux sujets importants pour les communautés présentes. Le thème de fond était l'unité et la coopération. Des dépendants de dix communautés avaient été invités à cet atelier de trois jours. Ils venaient d'Égypte, d'Arabie Saoudite, de Jordanie, d'Iran, du Koweït, du Bahreïn, des Emirats Arabes Unis, du Qatar, d'Oman et de Turquie. En tout, le déplacement de 37 délégués avait été financé et l'atelier a réuni 106 participants. Parmi ces participants mélangés, il y avait également six femmes en rétablissement ; ceci est un véritable miracle qui s'offre aux femmes car pouvoir accéder et entretenir un rétablissement NA reste limité dans la région du Golfe. Toutes les sessions étaient trilingues, Anglais, Persan et Arabe.

Les sessions d'ateliers étaient sur les feuilles de travail et elles comprenaient la structure de service, le parrainage,

les relations publiques, les traditions et l'outil de planification local. Cet outil a aidé les communautés à se concentrer sur leurs objectifs des deux prochaines années et à les hiérarchiser. Les deux objectifs principaux étaient une convention au Proche-Orient et l'amélioration de la communication entre les communautés grâce à une newsletter. La poursuite de ces deux objectifs les aidera dans leurs efforts d'unité et de communication. Trois volontaires ont offert leurs services pour chacun de ces objectifs, afin de pouvoir répondre aux besoins des membres parlant l'Anglais, le Persan et l'Arabe dans cette partie du monde. De plus, l'atelier a aidé le développement des communautés en associant les nouvelles communautés à des communautés plus expérimentées. Ceci est une transposition exemplaire de nos principes de rétablissement : du dépendant qui en aide un autre à la communauté qui aide une communauté voisine à transmettre le message de rétablissement.

L'équipe des SMNA a également pu participer à une réunion de NA dans un établissement pénitentiaire. Avant le début de la réunion, nous avons rencontré le gardien, qui soutient NA et lui fait une large publicité. Il nous avait déjà invités dans ce lieu en 2006 pour fêter le septième anniversaire des réunions de NA dans cette institution. Ce gardien fait diffuser quotidiennement la pensée du jour sur le système de haut-parleurs de la prison. La réunion a été incroyable et les détenus ont remis un cadeau aux SMNA : le symbole de NA, forgé derrière les barreaux.

Koweït

C'était la première visite des SMNA à cette communauté. De nombreux membres des trois groupes avaient préparé cette réunion et ont participé au forum d'une demi-journée. Trois langues sont parlées dans les réunions au Koweït — Arabe, Anglais et Persan — ce qui complique la communication et les efforts de coopération. Les SMNA ont modéré une session de forum ouverte dans laquelle les membres ont posé des questions sur les traditions, le parrainage, le service des groupes d'appartenance et la participation des femmes dans les réunions arabes. L'un des éléments unificateurs de ce forum a été l'impression d'une nouvelle liste de réunions comprenant tous les groupes.



Événements professionnels

Depuis la publication des dernières *Nouvelles des SMNA*, nous avons participé à deux événements professionnels. En mai, avec l'aide de membres des groupes locaux, les SMNA ont fait une exposition à la conférence de l'association

des prisons américaines à Nashville, Tennessee. En juin, les SMNA ont exposé à l'association nationale des professionnels des tribunaux des affaires de stupéfiants à Washington DC, avec l'aide des membres locaux. De nombreux professionnels sont peu informés sur le programme de rétablissement de NA et encore moins sur nos livres sur le rétablissement. Ces conférences, qui ont attiré respectivement 2000 et 3000 participants, constituent toujours d'excellentes occasions pour les Services mondiaux de développer son effort de relations publiques.

Événements coopératifs

Bien qu'il y ait eu moins d'événements auxquels les Services Mondiaux ont participé durant cette période, NA a été représenté par des services locaux dans 12 manifestations. Les SMNA ont été présents à deux occasions et pour l'une d'elles, les Services mondiaux ont collaboré avec les délégués européens et des membres locaux. Les Services mondiaux ont financé les stands pour la plupart de ces événements et les comités locaux ont fourni la littérature et assuré la présence sur les stands. Nos membres ont été en contact avec de nombreux professionnels des tribunaux pénaux, de la désintoxication et des services sociaux. Aux Etats-Unis, NA a été représenté aux conférences de Boise (Idaho), San Diego (Californie), Bellevue (Washington), Galveston (Texas), Menomonie (Wisconsin), Little Rock (Arkansas) et Williamsburg (Virginie).

Cinq événements internationaux se sont également déroulés. Nous nous sommes associés à l'EDM et à l'Iran pour organiser une conférence professionnelle à Istanbul (Turquie). La conférence à Ljubljana, en Slovénie, a été organisée par des membres de Hongrie et de Pologne, soutenus par les Slovènes. Lors de cette conférence, il nous a été demandé de faire une présentation du programme de NA et d'animer une réunion pour les professionnels. Ceci a également été le cas lors des deux autres conférences où les SMNA se sont associés, au Royaume-Uni et en Suède. Lors de la conférence qui s'est tenue à Québec City (au Québec), les membres de NA ont distribué des brochures d'information aux professionnels.

Les membres qui représentent NA dans ces événements coopératifs sont bien entraînés et fournissent un excellent service au nom de NA. Leurs rapports d'activité et photos sont toujours très appréciés. Ils sont représentatifs de l'effervescence et de l'esprit de rétablissement que ces événements provoquent.

LA PRISE DE DÉCISION CONSENSUELLE À LA CONFÉRENCE DES SERVICES MONDIAUX

Comme nous l'avons documenté au fur et à mesure, nous travaillons à définir ce que nous effectuons dans le processus de prise de décision consensuelle que nous examinerons à la CSM. Le projet est en cours de relecture et il est publié sur la page dédiée à la conférence. Nous comptons sur vos suggestions et sur vos idées pour modifier et améliorer ce document, qui fera partie des documents à valider, avec d'autres modifications du *A Guide to World Services in NA*. Alors n'hésitez plus, allez voir sur <http://www.naws.org/wsc-forum/> et faites-nous connaître vos retours !

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Salutations de votre Comité des ressources humaines. Nous sommes très heureux de vous présenter un nouveau rapport sur notre travail à ce point de notre cycle de conférences. Nous nous sommes réunis en juillet et nous avons du pain sur la planche. Comme ceci est maintenant devenu l'habitude, nous vous ferons un rapport sur notre travail commun avec le Conseil mondial. Nous avons passé une journée avec le conseil à discuter du système actuel et des améliorations à apporter pour résoudre les problèmes de fonctionnement qui ont été identifiés. Ces réunions nous laissent toujours avec un sentiment de gratitude et elles confirment que nos efforts nous mettent en mouvement vers un objectif commun.

Lors de notre réunion de juillet, nous avons examiné en détail le processus de nomination en cours. Du fait de l'utilisation du nouveau formulaire sur deux pages pour ce cycle, nous avons dû procéder à quelques ajustements. Nous avons déjà annoncé que ce formulaire serait désormais le seul permettant de figurer dans la base des ressources humaines. Du fait de sa brièveté, nous avons trouvé qu'il serait nécessaire de demander des compléments d'informations à ceux qui souhaitent faire partie du processus de nomination. Ainsi, notre premier mailing invitant les membres à participer au processus de nomination sera envoyé à la mi-septembre et nous demanderons un accusé de réception. Il inclura toute une série de questions auxquelles vous devrez répondre dans un certain délai, d'environ 30 jours (il sera également possible de répondre en ligne). Pour pouvoir être pris en compte dans le processus de nomination, les candidats devront répondre à ces questions dans les délais fixés.

De même, vous vous rappelez peut-être que lors de la dernière conférence mondiale des services, certains délégués avaient posé des questions sur le processus de nomination. Une motion avait même

été déposée pour demander des éclaircissements. Nous l'avons prise en compte et nous allons faire une présentation lors de la CSM 2008 qui permettra à tous les participants de se faire une idée précise des nominations et qui comprendra les questions, les notes et le processus d'évaluation. De cette manière les participants au vote disposeront d'un haut niveau de fiabilité des informations pour choisir les serveurs parmi les nominés.

De plus, nous pensons que ce système permettra aux membres candidats d'auto-évaluer leurs propres capacités et compétences. Toutefois, il est important de se rappeler que nous ne diffuserons pas le détail des notes de chacun. Comme nous l'avons déjà dit, nous pensons qu'il n'est pas possible de donner ce type d'information tout en conservant un niveau de confidentialité indispensable à un processus de nomination.

Pour préparer cette présentation du processus de nomination, nous avons passé une demi-journée à faire un exercice de présentation similaire au Conseil Mondial qui a surveillé notre processus de nomination lors du dernier cycle. L'expérience a été intéressante et bien que le processus de notre cycle sera assez différent de celui du cycle précédent, l'exercice d'entraînement que nous avons fait de sa présentation pourra toutefois servir de base pour notre session de présentation lors de la CSM 2008.

À l'issue de toutes ces discussions, il a été clair que nous devons revoir les sections du Guide des services mondiaux (*A Guide to World Services*) qui traitent du processus des ressources humaines, de la base de ressources et du processus de nomination. Dans le cadre de la préparation de la CSM 2008, nous comptons proposer au Conseil mondial des modifications de ce guide qui refléteront mieux le processus réel. Si nous y parvenons, vous pourrez lire ces recommandations dans les documents à valider lors de la conférence, qui seront publiés fin janvier 2008.

Enfin, la date limite d'envoi ou de mise à jour de votre profil WPIF pour le processus de candidature a été fixé au 31 août 2007. Les membres qui n'ont jamais fait partie de la base de ressources ou dont les informations ont plus de 3 ans ne seront pas pris en compte dans le processus de nomination par le comité des ressources humaines. De même, la date limite de candidature pour les nomination au Conseil mondial, au forum de zone (RBZ) et à la région a été fixée au 31 octobre 2007. Les structures souhaitant proposer des noms doivent le faire avant cette date.



CALENDRIER ET DATES LIMITES

Août 2007

Publication du formulaire de validation de la 6^{me} édition du Texte de base

31 octobre 2007

Date limite de candidature pour la région, le Conseil mondial et la zone

9–10 novembre 2007

Atelier littérature et organisation de conventions — Woodland Hills, Californie

21 novembre 2007

Rapport sur l'ordre du jour de la Conférence disponible en anglais

26 décembre 2007

Rapport sur l'ordre du jour de la Conférence disponible en traductions

25 janvier 2008

Envoi des matériaux de la Trajectoire d'approbation de la Conférence (Conference Approval Track)

25–27 janvier 2008

Atelier mondial — Sydney, Australie

27 avril – 3 mai 2008

Conférence des services mondiaux 2008



MISE À JOUR DE PRODUITS

Basic Text Sixth Edition Approval Draft

La maquette de la 6^{me} édition du Texte de base est disponible et vous pouvez la télécharger sur www.na.org/conference/bt ou l'acheter pour 8,00 US \$, port et taxes compris.

Art. No 9146

Prix 8,00 US \$

Public Relations Handbook

Manuel des relations publiques révisé pour intégrer de nouveaux passages dans les chapitres 3, 6, 10, 11, et 12

Art. No 2102 & 2102A

Prix 8,50 US \$/unité

PR Handbook Resource Material and Tabs

Annexes et signe pages pour la mise à jour du manuel de relations publiques

Art. No 2102R & 2102RA

Prix 3,50 US \$/unité

Dépliants de service

Group Business Meetings

Art. No 2202

Prix 0,21 US \$

Group Trusted Servants: Roles and Responsibilities

Art. No 2203

Prix 0,21 US \$

Disruptive and Violent Behavior in NA Meetings

Art. No 2204

Prix 0,21 US \$

NA Groups and Medication

Art. No 2205

Prix 0,26 US \$

German

Le parrainage

Sponsorschaft

Art. No GE-1130

Prix 7,00 US \$

Hindi

Livret blanc

नास्तकॉटिवस एनॉनिमस

Art. No HI-1500

Prix 0,63 US \$