

ACTUALITES DES SMNA

volume six

actualités des services mondiaux de na

numéro trois

po box 9999, van nuys, californie 91409

worldboard@na.org

VOTRE CONSEIL MONDIAL VOUS SALUE

La Conférence des services mondiaux, qui s'est tenue du 22 au 29 avril 2006 à Woodland Hills, Californie, fut très gratifiante. Notre fraternité dans toute sa diversité a pu s'y exprimer pleinement. Nous continuons d'affirmer qu'il s'agit vraiment avant tout de transmettre le message de rétablissement, et que telle fut bien notre expérience au cours de la semaine de conférence.

Ce numéro des *Actualités des SMNA* vous fournira une vue d'ensemble des activités et des décisions de la semaine de conférence. Dans notre vue d'ensemble, nous avons mis en avant certains aspects de la semaine de conférence et consacré une page aux motions. Nous souhaitons que vous receviez les *Actualités des SMNA* dans un délai raisonnable après la conférence ; ce rapport ne reflète pas toutes les discussions que nous avons tenues lors de la conférence, et les moments forts rapportés ici ne constituent qu'un synopsis des activités de la conférence.

Nous sommes heureux des décisions des délégués et de la direction que nous prenons. Nous acquérons de la maturité en tant que fraternité et devenons une ressource de rétablissement crédible et qui donne des résultats au sein de nombreuses communautés. Bien sûr, il nous reste des "kilomètres à parcourir" " et vous le découvrirez dans ce rapport.

Nous sommes enthousiastes par rapport au cycle 2006-08 et ce pour de nombreuses raisons. La version pour examen et commentaires du Texte de Base sera mise en circulation en septembre 2006, avec une section des histoires personnelles mise à jour à l'aide de récits de membres provenant de la fraternité dans son ensemble ; nous allons entreprendre de nombreuses activités ciblées et poursuivre nos efforts en matière de relations publiques ; la convention mondiale se tiendra à San Antonio, au Texas, en 2007; les com-

munités de NA en Iran, au Moyen-Orient, en Afrique et en Europe de l'Est vont continuer de grandir ; nous allons poursuivre nos nombreux efforts visant au développement de la fraternité ; et la littérature destinée à des groupes spécifiques, comme les jeunes dans NA, va être créée. Cette liste n'a rien d'exhaustif ; elle représente une vue d'ensemble d'un cycle de conférence qui s'annonce excitant.

à l'intérieur	page
construire un sentiment de communauté	2
affaires en cours	2
régions nouvellement représentées	2
manuel des relations publiques	2
projets 2006-2008	3
développement de la fraternité	6
le leadership dans na — présent et avenir	7
mise à jour de la convention mondiale	9
<i>il s'agit avant tout de transmettre le message</i>	9
panel des ressources humaines	10
mise à jour du personnel...	10
mise à jour des produits	11
résumé des motions de la csm 2006	12

CONSTRUIRE UN SENTIMENT DE COMMUNAUTE

Avec une conférence qui a lieu tous les deux ans et des participants à l'expérience variée, nous avons programmé davantage d'activités qui nous rassemblaient et donnaient aux participants l'occasion de se connaître personnellement. Une journée d'ateliers de rétablissement a précédé la conférence (merci à la localité de West End !), nous avons tenu une réunion internationale de rétablissement le samedi soir qui précédait la semaine de conférence (de même qu'une réunion chaque matin à 7h près de la piscine, ainsi qu'une réunion à la fermeture de chaque journée de la conférence), avons eu droit à une visite guidée du BSM, avons passé une après-midi à mieux nous connaître et à partager dans un ranch des environs, et avons tenu une réunion de rétablissement le soir après la fermeture de la conférence. Nous sommes convaincus que toutes ces activités étaient indispensables pour construire un sentiment de communauté au sein du groupe de dépendants qui étaient venus servir notre fraternité mondiale ; ces liens nous ont aidés à nous rappeler combien il était important de transmettre notre message de rétablissement au cours de ces journées longues et parfois difficiles.

AFFAIRES EN COURS

Les réunions d'affaires formelles se sont bien déroulées grâce aux séances de discussion qui ont précédé les prises de décision. Ces séances de discussion ont permis à tous les participants qui avaient des commentaires, des inquiétudes ou des questions concernant les motions, de s'exprimer sans être contraints par des règles parlementaires.

Nous avons là encore quitté la conférence munis d'un résumé écrit des décisions prises lors de la CSM 2006. Ce document est disponible sur notre site Internet à : http://www.na.org/conference/draft_summary_of_decisions.htm.

Nous sommes reconnaissants du soutien continu de nos membres envers les nouvelles motions d'affaires qui ont été approuvées, celles-ci comprennent entre autres la liste des projets et le budget pour le cycle 2006-08. Nous vous remercions et sommes impatients de travailler avec vous pendant les deux ans à venir.

REGIONS NOUVELLEMENT REPRESENTEES

La représentation de l'Iran, de la Russie Occidentale et de l'Afrique du Sud a été approuvée par la conférence, et ces régions siégeront en tant que régions représentées lors de la CSM 2008. Comme nous vous l'avions rapporté précédemment, nous avons financé la présence des délégués de Russie Occidentale et d'Afrique du Sud à la conférence, du fait de l'expérience qu'ils ont à transmettre le message et des services qu'ils fournissent à leurs régions respectives. Ces participants avaient été approuvés pour siéger en tant que participants non-votant à la CSM 2006. Malheureusement, les délégués d'Iran, qui compte plus de 40.000 membres, se sont vus refusés l'entrée sur le territoire des Etats-Unis. Nous espérons qu'ils pourront se joindre à nous pour la CSM 2008.

Les régions de Bluegrass Appalachian et de Caroline-du-Nord n'ont pas été approuvées pour siéger à la conférence. Cette décision semble fondée sur le nombre et l'augmentation rapide des régions des Etats-Unis représentées à la conférence. Au cours du cycle suivant, nous travaillerons en tant que Conseil pour mener des discussions sur les critères de représentation. Si l'augmentation rapide des régions des Etats-Unis doit être prise en compte parmi ces critères, il en existe d'autres, et nous vous en avons fait part avant la CSM. Nous allons continuer de vous rapporter les résultats de nos discussions concernant les critères de représentation. Vos commentaires, aussitôt que vous pouvez les partager avec nous, sont toujours les bienvenus et alimentent nos discussions.

MANUEL DES RELATIONS PUBLIQUES

La conférence a approuvé à l'unanimité les chapitres un à treize du *PR Handbook* (Manuel des Relations Publiques). Ce manuel remplace le Guide de l'Information Publique (*Guide to Public Information*). Il constitue le premier manuel de service approuvé par la conférence depuis 1998. Nous vous remercions du soutien et de l'enthousiasme dont vous avez fait preuve. La plupart d'entre vous savent comment les comités de RP sont créés et utilisent le Manuel des RP. C'est vraiment très stimulant – de travailler ensemble

avec des professionnels pour aider les dépendants à trouver le chemin du rétablissement dans Narcotiques Anonymes.

Nous voulions que le contenu du manuel soit en accord avec notre expérience actuelle. Nous sommes reconnaissants de ce que les participants à la conférence ont réalisé que c'était le meilleur choix pour nos membres qui accomplissent du service. Nous les remercions du soutien dont ils ont fait preuve en approuvant la mention : « ces chapitres [du Manuel des Relations Publiques] pourront être adaptés et révisés avec l'accord du Conseil mondial ». Cela s'avèrera particulièrement utile pour des chapitres tels que « Les technologies Internet ».

De plus, les participants à la conférence ont voté « de permettre au Conseil mondial d'approuver les ressources utilisées en tant qu'Addenda du Manuel des Relations Publiques et ce de façon régulière ». La conférence a également accordé au Conseil la capacité et l'autorité de développer des brochures d'information (IP) et des outils en relation avec le service et qui seront distribués dans la fraternité. Nous envisageons de mettre en circulation certaines ressources dans les années qui viennent.

Ressources additionnelles approuvées

L'Outil de planification local ("Area Planning Tool") a été adopté, et le Conseil s'est vu attribué la capacité et l'autorité d'adapter ou de réviser celui-ci. Nous encourageons les localités et les régions à utiliser cet instrument de planification et à faire parvenir leurs commentaires au Conseil mondial. Nous voulons que ce guide de planification soit utile à nos membres. Aussi, s'il vous plaît, tenez-nous au courant de votre expérience quant à la facilité d'utilisation de cet outil, quels points nécessitent d'être améliorés ou révisés, de même que des défis que vous aviez à relever.

La Déclaration des Relations Publiques (Public Relations Statement) a été unanimement soutenue et approuvée ; elle remplacera la Déclaration d'intention des Relations Publiques (Public Relations Statement of Purpose) qui figurait dans *A Guide to World Services in NA*, à la page 34 de l'édition en anglais. Cette déclaration sera également ajoutée au *A Guide to Local Services in NA*, ainsi qu'au Manuel des Relations Publiques.

Toutes les ressources approuvées lors de la conférence nous aideront à améliorer nos relations avec les professionnels qui entrent en contact avec les dépendants, et qui nous aident à transmettre plus efficacement le message de rétablissement.

IL S'AGIT AVANT TOUT DE **TRANSMETTRE** LE MESSAGE

PROJETS 2006-2008

La conférence a soutenu tous les projets proposés par le Conseil. Ceux-ci étaient divisés en trois catégories : projets essentiels (en cours), prioritaires et de deuxième priorité. Nous avons demandé l'approbation de plus de projets que ce que nous pourrions mener à bien ; toutefois, nous avons essayé de nous montrer plus réalistes avec les projets proposés. La conférence a également adopté une motion qui requiert le Conseil d'informer les participants quand celui-ci abandonne un projet. Cela a semblé en accord avec l'augmentation de nos exigences en matière de communication. Nous avons essayé d'envoyer plus régulièrement des bulletins électroniques (ou « eblasts ») aux participants à la conférence, et travaillons actuellement à une méthode visant à obtenir des feedbacks des participants tout au long du cycle grâce à une meilleure utilisation des moyens technologiques.

Projets essentiels (en cours) :

- ❖ Texte de base
- ❖ Implémentation du Manuel des RP
- ❖ Discussions de sujets
- ❖ Groupe de travail du Plan financier
- ❖ Formation & Orientation
- ❖ Ateliers

Projets prioritaires :

- ❖ Matériaux de service de base
- ❖ Littérature ciblée
- ❖ Développement des Relations Publiques

Projets de deuxième priorité :

- ❖ La communication des SMNA

Les projets listés ci-dessus représentent notre charge de travail pour ce cycle de conférence. Nous envisageons de mener à bien certains d'entre eux, comme celui du Texte de base et de l'implémentation du Manuel des RP, tandis que d'autres, comme les matériaux de service de base, seront peut-être entamés et poursuivis au cours du cycle suivant.

Pour vous informer facilement des mises à jour concernant ces projets, rendez-vous sur notre site Internet et consultez la section : « Conference-Related Projects ». Vous y trouverez par exemple une mise à jour du projet du Texte de base.

Nos membres constituent une ressource importante pour mener à bien au cours de ce cycle les projets en relation avec la conférence. Si vous souhaitez participer à un groupe de travail ou connaissez quelqu'un qui le désire, veuillez s'il vous plaît nous envoyer ou mettre à jour un formulaire de la Banque mondiale de noms, qui se trouve en ligne à : <http://www.na.org/HRP/wpif-default-htm>.

Nous travaillerons avec le PRH afin de créer un nouveau formulaire simplifié de une à deux pages, destinés à ceux qui n'envisagent pas d'occuper un poste à la CSM, mais veulent simplement mettre à disposition leur expérience, leur force et leur espoir.

En priorité, nous avons toujours besoin aux SMNA d'employés capables de nous aider à mener à bien nos projets et d'assister la fraternité. En particulier, nous manquons de rédacteurs/éditeurs et d'un assistant de production. Si vous ou quelqu'un que vous connaissez possèdent ces compétences et souhaitent postuler à l'un de ces postes, veuillez s'il vous plaît contacter Roberta à : roberta@na.org. Vous trouverez les informations concernant ces postes à : <http://www.na.org/employment.htm>.

Nouvelle présentation du site Internet

Cette tâche va bien au-delà de changer l'apparence des pages de notre site : www.na.org. Quand vous voulez acheter un article neuf, si cet article ne remplit pas les fonctions dont vous avez besoin ou que vous souhaitez, ou qu'il est trop difficile et compliqué de le faire marcher et qu'il ne fait pas ce que vous en attendiez, alors peu importe qu'il soit joli. Aussi, nous nous concentrons en premier sur le contenu et les fonctionnalités du site, puis nous nous préoccuperons de son habillage. Les accès de plus en plus fréquents à notre site Internet prouvent clairement que celui-ci est devenu un de nos outils majeurs de communication avec la fraternité comme avec le public qui s'intéresse à Narcotiques Anonymes.

Notre site Internet actuel contient presque 1 gigaoctet (1.000 mégaoctets) de dossiers, dont nombre d'entre eux ont besoin d'être examinés quant à leur contenu, leur valeur et leur exactitude. Et cela sans tenir compte des autres composantes du site, comme notre base de données principale accessible en ligne, le service de commande en

ligne, le portail des dons, et de nombreuses sections et rubriques de discussion. Depuis sa création, notre site Internet a subi de nombreux changements mineurs, en réponse à des crises ou à des besoins pressants, mais sans prendre en compte l'impact de ces changements sur la fonctionnalité globale du site et sa facilité d'utilisation.

Par exemple, si quelqu'un veut s'abonner en ligne à *The NA Way Magazine*, retrouver un événement qui a lieu dans sa localité, ou encore acheter de la littérature, cette personne devra se connecter dans trois sections séparées du site, et souvent avec un nom d'utilisateur et un mot de passe différents. Suivant où l'on se trouve dans le cycle de conférence, ce cas de figure peut être aggravé par l'inscription à la Convention mondiale et les matériaux pour examen réservés aux membres.

D'un autre côté, la plupart des changements de ces dernières années nous ont bien rendu service. Nous disposons désormais en ligne de littérature de rétablissement dans plus trente langues (dont, le plus souvent, tous les livrets et brochures disponibles pour une langue donnée), et sommes en train de travailler à la mise en ligne de nos livres. Nous avons mis des manuels et autres matériaux de service en ligne, et avons été récompensés par l'extraordinaire réponse de la fraternité. Nous avons conçu des sections consacrées à la discussion des sujets importants pour la fraternité, et proposons un forum où les participants à la conférence peuvent échanger leurs idées. Nous avons également proposé de créer une section où les localités et régions pourraient mettre en ligne les matériaux de service qu'ils ont eux-mêmes développés afin que nous puissions tous en profiter.

Bien que nous ayons reçu un grand nombre d'idées utiles concernant la bonne marche du site afin que celui-ci puisse servir au mieux notre fraternité, nous savons qu'avant tout nous devons nous assurer que le site contribue à accomplir la Formulation de la vision des SMNA en contenant des informations et des caractéristiques essentielles (tant statiques qu'interactives), présentées dans un format qui facilite la compréhension et la navigation. C'est le but que nous nous sommes fixé d'atteindre avant la fin de cycle de conférence. Cependant, comme c'est en général le cas pour tout projet ou fonction de service, notre désir d'étendre et d'accroître le site Internet excède pour l'instant les ressources dont nous disposons.

Discussion de sujets

Comme mentionné plus haut, la conférence a approuvé à l'unanimité le projet de discussions de sujets au sein de la fraternité. Les sujets de discussion figurent dans ce numéro des *Actualités des SMNA*. Au cours du cycle 2004-06, le Conseil a discuté de ces sujets à tous les ateliers auxquels il a participé. Il semble que nous tirions profit de ce que chacun discute des même sujets au cours du cycle de conférence.

Les sujets de discussion figurent dans le numéro de juillet de *The NA Way Magazine*. Vous trouverez également une mise en perspective et un rappel des résultats concernant les sujets de discussion du précédent cycle de conférence sous la rubrique des sujets 2006-08 de *The NA Way*. Il semble que davantage de membres aient été informés des sujets et les aient discutés lors du précédent cycle grâce à cette méthode de distribution. Les sujets seront également mis en ligne sous la rubrique de la Conférence des services mondiaux d'ici que vous lisiez ces lignes. Le thème de ce cycle de sujets de discussion est : *Il s'agit avant tout de transmettre le message*.

Ces discussions qui ont lieu partout dans la fraternité donnent à chacun l'occasion de discuter des questions qui affectent les communautés locales de NA. Nos membres peuvent ainsi identifier ensemble nos défis communs et échanger leurs idées quant à la façon d'y répondre. Ces discussions nous aident à transmettre plus efficacement le message dans les communautés locales.

Ces discussions ont eu un impact sur les projets et les outils que nous avons proposés pour le cycle 2006-2008, et elles continueront de nous aider à connaître nos besoins, ce qui marche dans les communautés locales et ce qui pose encore des problèmes. Leurs apports contribueront également à définir les discussions de la Conférence des services mondiaux de 2008.

Allez à : www.na.org/discussion_boards.htm pour les toutes dernières informations concernant les sujets de discussion, et participer en ligne à leur débat sous la rubrique : "Online Issue Discussion Bulletin Boards". Des profils de séance seront mis en circulation afin de faciliter les discussions, ainsi que des formulaires électroniques pour nous faire parvenir les résultats de vos ateliers de discussion. Ces outils, mis à jour, sont disponibles à : www.na.org. Assurez-vous de consulter notre site Internet régulièrement pour toutes nouvelles informations.

Il s'agit avant tout de transmettre le message est le thème général des sujets de discussion, réparti en trois composantes qui seront discutées entre nos membres. Parce que toutes nos activités visent à transmettre notre message, les sujets : « Construire des groupes d'appartenance forts », « Qui manque dans nos réunions et pourquoi ? », et « Notre structure de service », aideront nos membres à discuter entre eux. Ces sujets sont les étapes et nos discussions le pont vers les solutions.

« Construire des groupes d'appartenance forts » est le premier sujet. Il provient des discussions du précédent cycle concernant l'atmosphère de rétablissement. Il semble que le fait de construire des groupes d'appartenance forts soit la chose la plus importante que nous puissions faire pour transmettre efficacement notre message de rétablissement.

Une fois que nos groupes ont acquis une bonne atmosphère de rétablissement, nous commençons à regarder autour de nous et nous demandons : « Qui manque dans nos réunions et pourquoi ? » Cette approche est importante pour nos efforts visant à transmettre le message. Nous regardons au-delà de nos désirs et besoins immédiats, et nous tournons vers nos membres potentiels. Nous voulons que tous ceux qui cherchent à se rétablir puissent comme nous éprouver la liberté de la dépendance active.

Nous examinons ensuite « Notre structure de service », qui est notre troisième sujet. Souvent, nous nous retrouvons bloqués dans notre façon habituelle de faire en matière de service ; cependant, grâce aux discussions que nous tenons, nous découvrons des manières plus créatives d'accomplir efficacement nos tâches de service. Nous voulons tous améliorer la manière dont nous transmettons notre message de rétablissement. Peut-être que, grâce à ces discussions, nous parviendrons à insuffler une énergie nouvelle à nos services, et rendre ces derniers plus intéressants, stimulants, gratifiants et même amusants.



Besoins communs

Comme nous vous l'avions rapporté dans le CAR et les *Actualités des SMNA*, nous souhaitions discuter avec les participants à la conférence de la tenue à titre expérimental lors de CMNA-32, à San Antonio, de réunions de besoins communs. Nous avons fait cette suggestion en réponse à ce que nous avons entendu de la part de

la fraternité, et du fait que certaines populations semblent éprouver des difficultés à trouver leur place dans NA. Nous avons également identifié deux stratégies additionnelles susceptibles d'aider ces populations à s'identifier dans NA — la littérature ciblée et le projet des histoires personnelles du Texte de base.

La discussion de ce sujet s'est étendue sur l'ensemble de la semaine de conférence. Certains participants à la conférence ont exprimé leur mécontentement vis-à-vis de tenir de telles réunions dans le cadre de la CMNA, tandis que d'autres ont continué de soutenir ce projet. Certains participants ont pensé que « tenir à titre expérimental des ateliers de besoins communs » à San Antonio allait à l'encontre de notre politique, telle que celle-ci est définie dans les Lignes de conduite des conventions (*Convention Guidelines*). Plusieurs participants ont fait remarquer que les Lignes de conduite des conventions étaient périmées, et qu'aujourd'hui elles n'étaient plus suivies lors des conventions mondiales (la rotation par zone telle que décrite dans le manuel n'a plus cours), et que la question des réunions de besoins communs lors d'une convention mondiale constituait un annexe plus qu'un trait de notre politique.

Lorsque nous avons adressé la question de notre unité et de notre bien-être commun, nous avons lu un passage du commentaire de la Première tradition dans *Ça marche : comment et pourquoi* : « Les décisions d'aujourd'hui peuvent affecter les membres de demain. Lorsque nous recherchons des solutions à nos problèmes du moment, nous n'avons aucune difficulté à voir les besoins de notre groupe, de notre région ou même de la fraternité mondiale. Cependant, dans nos discussions, il est important de ne pas oublier les « membres invisibles », ceux qui ne sont pas encore là. Lorsque nous œuvrons pour la bonne santé de NA, nous ne le faisons pas seulement pour nous-mêmes, mais aussi pour ceux qui viendront plus tard. » Les participants à la conférence se sont ensuite vus demandés de considérer les personnes, comme les professionnels, ou les jeunes ou autres, qui ont connu le message de rétablissement de NA mais ont quitté nos salles sans pouvoir s'identifier. Plusieurs participants ont relaté leur expérience en matière d'identification au début de leur rétablissement.

Au fur et à mesure des discussions, plusieurs motions ont été rédigées et présentées par divers participants à la conférence en vue de la séance concernant les nouvelles affaires. À l'origine, « l'action domestique » (housekeeping action) allait de pair avec une motion qui visait à retirer les Lignes

de conduite des conventions de l'inventaire des services mondiaux, celle-ci a reçu un soutien abondant et a été adoptée. Il y avait deux autres motions en relation avec la CMNA qui aura lieu à San Antonio. L'une demandait que nous ne tenions pas d'atelier de besoins communs lors de CMNA-32, tandis que l'autre demandait au contraire que nous en tenions. Après avoir discuté longuement ces deux motions, les participants à la conférence ont adopté celle qui mandate le Conseil mondial de tenir des d'ateliers de besoins communs lors de CMNA-32.

Nous remercions la conférence de son action, nous avons été impressionnés par la profondeur des discussions concernant les ateliers de besoins communs, par l'unité affichée tout au long des débats et par l'attitude amicale des participants en dépit de leurs différences d'opinion sur cette question. Nous sommes convaincus que c'est réellement un privilège et un honneur de faire partie de la fraternité de Narcotiques Anonymes.

DEVELOPPEMENT DE LA FRATERNITE

Cette séance s'est ouverte par la projection d'une vidéo montrant tout ce que nous faisons dans NA pour transmettre notre message. Nos interactions avec la fraternité représentent davantage que des voyages particuliers dans des endroits exotiques. Nous travaillons de concert avec les communautés pour promouvoir le développement de la fraternité, et souvent nos efforts sous concrétisent sous la forme de visites organisées par les SMNA entre membres de communautés voisines de NA. La langue, le lieu, la culture et l'expérience sont les facteurs qui déterminent nos décisions.

C'est ce que nous avons fait en Amérique Latine. Comme nos ressources ne nous permettent pas de participer à tous les ateliers, nous cherchons les moyens d'améliorer nos partenariats et accroître notre pool de membres. Nombre de ces interactions avec la fraternité visent en fait à accomplir un travail de relations publiques — la création et la maintenance de relations entre nos membres, des membres potentiels et des professionnels.

Les moments forts de nos activités de développement de la fraternité au cours du cycle 2004-2006 comprennent des ateliers au Venezuela ; à Saint-Petersbourg, Russie ; à Odessa, Ukraine ; à Vilnius, Lituanie ; au Bangladesh ; en Inde ; en Corée-du-Sud ; à Budapest, Hongrie ; au Panama ; en Afrique du Sud ; et au Moyen-Orient (à

Bahrayn et en Iran). Chacun de ces ateliers ou voyages visant au développement de la fraternité ont rassemblé des membres de même langue et aidé les participants à se connaître entre eux. La plupart de ces communautés sont petites et ignoraient leurs voisins. Ces ateliers nous aident à réaliser qu'« ensemble nous pouvons » parvenir à transmettre notre message. C'est toujours un moment spécial quand des membres d'un pays rencontrent les membres d'un autre pays et réalisent qu'ils ne sont séparés que par quatre heures de voiture.

Tous les ateliers étaient des ateliers mixtes, conçus pour répondre aux besoins des fraternités respectives. Nous réalisons de plus en plus que NA n'est pas une compagnie de prêt-à-porter. Cela est très clair en Iran par exemple, où NA compte plus de 40.000 membres. La communauté iranienne continue de grandir à un taux record et fournit des services à ses membres. Au cours du voyage des SMNA en Iran, nous avons pu ressentir l'énergie de cette communauté et participé à une réunion tenue en après-midi à laquelle participaient 17.000 membres. Leur amour pour NA est fort et le message de NA en Iran est intact — les dépendants peuvent se rétablir.

LE LEADERSHIP DANS NA – PRESENT ET AVENIR

Le leadership et les SMNA

Le sujet du *leadership* a été présenté lors de deux séances, la première ayant été organisée par le Comité Exécutif du Conseil mondial et le Panel des Ressources Humaines. Cette séance concernait le partenariat toujours croissant entre le Conseil mondial et le PRH. Nous avons quatre réunions d'un jour réparties dans le cycle et avons pu améliorer la communication entre les deux groupes. Cette première conférence a essentiellement porté sur le leadership dans les SMNA.

Les principes de leadership identifiés en commun par les deux groupes durant la discussion sont :

- ✗ Nos leaders doivent rendre compte de leur activité à la fraternité.
- ✗ Nos leaders s'engagent à poursuivre le but et les objectifs de NA.
- ✗ Nos leaders sont des serviteurs de confiance ; ils dirigent en servant les autres et en redonnant aux autres.

- ✗ Les qualités de leadership comprennent l'altruisme, l'intégrité, l'honnêteté, la bonne volonté, l'humilité, l'ouverture d'esprit et les principes mis en avant dans le quatrième principe de service.
- ✗ Le leadership n'est pas un effort solitaire.
- ✗ Nos leaders ont foi dans les processus de groupe.

Nous avons passé en revue le système actuel et identifié les forces et les faiblesses en ce qui concerne le développement du leadership. Des points forts ont été mis en avant, comme le fait que la planification soit davantage acceptée au sein de NA, que nos leaders soient visibles et peuvent servir d'exemples, et que la structure de service confère un sentiment de communauté. Quant aux faiblesses, nous avons identifié un manque de consistance (absence de réel système), un manque de critères de leadership clairement identifiés, et le fait que les messages concernant le leadership sont parfois négatifs.

Cette séance s'est poursuivie par la présentation des facteurs que nous devons prendre en compte en vue d'un système idéal de développement du leadership au sein des SMNA. Ces facteurs comprennent :

- ✗ L'accessibilité
- ✗ L'impact à plusieurs niveaux de la structure de service
- ✗ Le caractère dynamique — procéder à des ajustements en fonction de l'évolution de nos besoins en matière de leadership
- ✗ Faire réellement correspondre tâches et compétences
- ✗ Se fixer des attentes raisonnables et encourager les succès

Les facteurs ci-dessus ne représentent qu'une partie des points à prendre en compte dans la création d'un système de développement du leadership. Cela ne se fera pas en un jour. Nous souhaitons créer un pool de leaders qualifiés, talentueux et compétents au service de NA, qui laisseront NA en meilleur état qu'à leur arrivée et qui assureront que notre programme de rétablissement continue de s'épanouir jusqu'au siècle suivant.

Entre temps, tout en développant un système de leadership, nous pouvons améliorer notre système actuel sans toucher à sa structure. Parmi ces améliorations figurent : identifier plus efficacement les besoins du moment du conseil (par exemple, si

tous les candidats sont considérés comme égaux, comment prendre en compte les habilités spécifiques dont le conseil pense avoir besoin ?); faire participer un groupe de travail au processus ; et un échange d'informations plus fluides entre le conseil et le PRH.

Nous pouvons encore améliorer notre système actuel en améliorant notre politique et nos procédures. Pour cela, nous pourrions :

- ✗ Faire intervenir l'expérience des membres du Conseil dans le processus du choix des candidats
- ✗ Clarifier les critères et l'expérience requise pour faire partie du CM ou du PRH
- ✗ Éliminer les candidatures régionales issues de la conférence

Avant de proposer tout changement structural, nous devons admettre que « la fonction crée l'organe ». En d'autres mots, nous avons besoin d'identifier ce que nous cherchons à accomplir en développant le leadership, ainsi que les différentes méthodes pour parvenir à nos fins avant de créer une structure.

Développement du leadership — tout commence avec les groupes

La deuxième séance portant sur le leadership a traité de la façon de développer un système, et de ce que la culture du leadership commence avec les groupes. Le leadership ne constitue pas une fin en soi ; grâce à nos leaders nous souhaitons accomplir un but et une vision, et ce but est que tout dépendant de par le monde puisse connaître le message du rétablissement.

NA grandit et se diversifie. Nous devons aider nos leaders potentiels à trouver leur service, et leur offrir formation, coaching, soutien et reconnaissance. Nos leaders sont précieux — ils nous montrent la voie, fixent le cap et guident nos efforts. Et nos ex-leaders détiennent sagesse et expérience.

La question clé de cette séance a été : « Comment pouvons-nous embrasser le concept de la culture du leadership dans l'ensemble de la structure de service et construire un système de développement du leadership efficace qui soutienne cette perspective ? » Les participants à la conférence ont identifié des défis qui accompagnent cette vaste question, et ont sélectionné trois d'entre eux sur lesquels ils ont travaillé ensemble durant le reste de la séance. La conférence a retenu les trois sujets suivants pour réfléchir aux solutions de ces défis.

1. L'apathie : comment une culture profondément ancrée, non-planifiée peut-elle changer ? Comment former des leaders forts ?
 - La perception du service doit changer
 - Montrez l'exemple. Une façon de changer notre culture est de donner à voir les changements que vous souhaitez voir advenir. Incarnez ces changements.
2. Les transitions : comment passons-nous le relais ?
 - Une structure de service désuète
 - L'assistance personnelle — l'engagement personnel de nos serviteurs de confiance envers nos serviteurs de confiance, sans tenir compte des personnalités
3. La perception du leadership dans cette organisation et sa valeur
 - Nous devons changer la perception de nos leaders et de ceux qu'ils servent. Parfois les membres de nos groupes jugent durement nos leaders. Et trouver des points clés en matière de communication entre nos leaders et nos membres.
 - Le langage — pas ce que vous dites, mais comment vous le dites. Employez les termes de service et adressez-vous directement à la personne à laquelle vous parlez. Quels sont les messages cohérents, clairs et puissants dont nous devons tous commencer à nous préoccuper ? Les mots reflètent notre attitude et nos croyances.

Lors de la fermeture de cette séance, une analogie a été proposée : une bougie ne perd rien d'elle-même en allumant une autre bougie. En d'autres mots, nos leaders développent nos leaders. Ils constituent les gardiens de la fraternité, et nous aident à accomplir la vision des SMNA.

Résultats des élections

La conférence a élu un comodérateur, sept membres du Conseil mondial et deux membres du PRH.

Comodérateur de la CSM

Jimmy S Région de Chesapeake Potomac

Conseil mondial

Arne H	Région de British Columbia
Franney J	Région Washington/No. Idaho
Mark H	Région du Wisconsin
Ron H	Région du Nouveau-Mexique

Paul C	Région du Canada Atlantique
Tom Mc	Région d'Hawaï
Tonia N	Région de Grèce

Panel des Ressources Humaines

Gregory S	Région de Floride NO/Alabama
Mary Kay B	Région des Virginies

MISE A JOUR DE LA CONVENTION MONDIALE

CMNA-32

Du 29 août au 2 septembre 2007 à San Antonio, Texas, Etats-Unis

Nous sommes impatients de voir tout le monde à San Antonio, au Texas. Lors de la conférence, il a été évoqué que le Texas constituera sans doute « le foyer » de milliers de nos membres du 29 août au 2 septembre 2007.

Plus d'informations concernant San Antonio seront bientôt disponibles. Les informations concernant la Journée mondiale de l'Unité 2006, ainsi que les détails au sujet des conférenciers et de l'évaluation des cassettes figurent dans le numéro de juillet de *The NA Way magazine*. Les brochures d'information de la CMNA seront vraisemblablement mises en circulation en automne. Nous travaillons à répondre de façon plus dynamique aux questions de marchandises et d'inscriptions en général. Les pré-inscriptions à la convention nous y aident grandement. Nous sommes impatients de célébrer le rétablissement avec vous à San Antonio.

CMNA-33

Du 20 au 23 août 2009 à Barcelone, en Espagne

IL S'AGIT AVANT TOUT DE TRANSMETTRE NOTRE MESSAGE

En avançant dans le cycle de conférence 2006-08, nous fournirons une orientation aux membres nouvellement élus au Conseil mondial du 13 au 15 juillet 2006. La première réunion du conseil de ce cycle de conférence se tiendra du 17 au 19 août 2006. Nous remercions la conférence d'avoir réélu Ron H du Nouveau-Mexique et Tom Mc d'Hawaï pour

un second mandat. Leur expérience et leur engagement dans la fraternité est pour nous un atout.

Avant cette date, les cinq membres nouvellement élus se réuniront pour une session d'orientation en juillet. Lors de notre première réunion du Conseil nous discuterons, entre autres, les plans de projet approuvés, allant de l'avant en ce qui concerne l'implémentation et le développement des RP, passant en revue le projet du Texte de base ; nous discuterons la création de groupes ciblés pour des projets spécifiques, les vastes sujets de discussion de la fraternité définis à partir du thème de la conférence, de même que de la communication entre nous et la fraternité au cours du cycle suivant. Nous sommes enthousiastes et pleins d'énergie devant les progrès accomplis à ce jour par notre fraternité, et devant les jalons de ce qu'elle deviendra demain.

Nous ne pouvons exprimer en mots notre gratitude, envers la conférence et la fraternité, de nous avoir permis de vous servir en tant que Conseil mondial au cours de ce cycle. Bien que ce soit un moment excitant pour nous, alors que nous accueillons nos membres nouvellement élus et nous préparons en vue des activités qui nous attendent, c'est le cœur lourd que nous disons au revoir à certains membres du Conseil ainsi qu'à certains bénévoles dont le mandat est arrivé à son terme.

Nous remercions Francine B. de Québec, Canada, et Tali Mc d'Hawaï pour leur service auprès du PRH, ainsi que Roberto J de l'Ontario pour son rôle de comodérateur à la conférence. Nous adressons un remerciement « spécial » à Giovanna G de Colombie, Bob J de Floride, Daniel S d'Allemagne, David J du Royaume-Uni, et Saul A de Panama. Ces membres du conseil ont consacré une bonne partie de leur vie aux SMNA au fur au long des années, et bien que leur engagement en tant que membres du conseil ait touché à sa fin, nous savons qu'ils continueront à servir NA et qu'ils resteront dans nos cœurs — pour toujours.

Merci de la part de l'ensemble du conseil et du personnel des Services mondiaux de NA. Ce n'est qu'un *au revoir*, car nous nous reverrons bientôt.

PANEL DES RESSOURCES HUMAINES

Le Panel des Ressources Humaines vous salue !

La première réunion du PRH pour le cycle de conférence 2006-2008 aura lieu en août de cette année. Nous sommes impatients de poursuivre notre effort visant à proposer aux participants à la conférence des candidats hautement qualifiés aux postes de serviteurs de confiance des SMNA, et de remplir les nouvelles charges qui nous ont été attribuées lors de la CSM 2006.

Nous sommes impatients de travailler avec les membres nouvellement élus au PRH, Mary Kay B et Greg S. Comme à l'accoutumée, les membres du PRH passeront en revue le processus de candidature afin de nous donner les moyens de proposer les candidats les plus qualifiés lors de la CSM 2008. Nous vous remercions de notre nouvelle charge qui consiste à travailler avec le Conseil mondial afin de créer une version abrégée du formulaire d'information de la Banque mondiale de noms, destinée aux membres qui ne veulent pas accéder à un poste de serviteur de confiance des SMNA.

Nous vous remercions également de nous avoir permis d'examiner et de discuter les motions confiées au PRH au cours de la CSM 2006. Nous sommes constamment à la recherche de moyens d'améliorer nos procédures, et nous sommes impatients de faire notre rapport aux participants à la conférence au sujet de la façon dont ces motions pourraient être utilisées afin d'augmenter l'efficacité du système du PRH.

Notre demande prioritaire auprès des membres de NA est que vous communiquiez avec le PRH. Si vous avez cinq ans ou plus d'abstinence et voulez devenir un serviteur de confiance des SMNA (y compris en tant que membre d'un groupe de travail), veuillez s'il vous plaît prendre le temps de remplir et de nous envoyer un formulaire d'information de la Banque mondiale de noms. Celui-ci est disponible en ligne à : www.na.org, sous le lien « World Pool Information Form » de la page d'accueil de notre site Internet. Nous sommes également ouverts à toute suggestion susceptible d'améliorer au maximum l'efficacité du PRH. Vos idées sont toujours les bienvenues.

Pour le moment, nous en resterons là. Soyez assurés de notre gratitude pour le soutien permanent que vous avez apporté au Panel des Ressources Humaines. Nous sommes impatients d'entamer ce nouveau cycle de conférence, où nous examinerons nos procédures et tâcherons d'établir une communication solide avec ceux que nous servons.

MISE A JOUR DU PERSONNEL DES SMNA

Ximena Iranzo, membre de l'équipe des Services à la Fraternité (en anglais : « Fellowship Services team »), est rentrée à Porto Rico et Catherine McCormick, rédactrice/éditrice, est retournée en Australie. Ces deux employées ne sont pas restées longtemps aux SMNA, mais nous sommes tous tristes de perdre deux employées de valeur et qui nous apportaient un enrichissement culturel. Notre assistante exécutive, Carrie Ray, a démissionné afin de poursuivre son ambition de toujours de devenir chanteuse et compositrice. Nous leur adressons tous nos vœux de réussite.

Naturellement, nous souhaitons la bienvenue à nos deux nouveaux employés Andrew Ponce et Linda DeLeo. Ils ont rejoint l'équipe des Services à la Fraternité qui se réjouit de leur arrivée et compte sur eux.

Mise à jour des produits

Ensemble de CD audio « Ça marche »

Les six cassettes audio du livre en anglais dans son entier transcrites sur 5 CDs

Item N° EN-8821 Prix 16,75 US \$

Médallions porte-clés

Médallions en bronze sous forme de porte-clés, design ancien et poli façon antique. Disponibles en 18 mois, 1 à 19 ans, et 21 à 45 ans, fin de série.

Item N° EN-75XX

Prix 5,00 \$ US



Cartes dépliantes (paquet de 15)

Les lectures du groupe en quatre panneaux dépliantes pour une lecture facile.

Item N° EN-9127 Prix 1,05 \$ US

Allemand

Guide d'introduction à NA, Éd. révisée

Eine Einführung in NA, Überarbeitete Ausgabe

Item N° GE-1200 Prix 1,70 \$ US

Arabe

IP N° 7: Suis-je dépendant ?

Item N° AR-3107 Prix 0,21 \$ US

IP N° 8: Juste pour aujourd'hui

Item N° AR-3108 Prix 0,21 \$ US

IP N° 11: Le Parrainage

Item N° AR-3111 Prix 0,21 \$ US

Cartes de lecture en groupe – cinq cartes

Item N° AR-9130 Prix 2,50 \$ US



Danois

Texte de base

Narcotics Anonymous

Item N° DK-1101

Prix 9,70 \$ US

Farsi

Texte de Base

Item N° FA-1101 Prix 5,50 \$ US

Ça marche : comment et pourquoi

Item N° FA-1143 Prix 7,25 \$ US

Guides du travail des étapes dans NA

Item N° FA-1400 Prix 7,30 \$ US

Guide d'introduction à Narcotiques Anonymes

Item N° FA-1200 Prix 1,70 \$ US

Français

IP N° 11: Parrainage, Éd. révisée

Item N° FR-3111 Prix 0,21 \$ US

Indonésien

Cartes de lecture en groupe – cinq cartes

Item N° ID-9130 Prix 2,50 \$ US

Italien

IP N° 26 : Accessibilité pour les personnes à besoins spécifiques

Accessibilità per chi ha bisogni supplementari

Item N° IT-3126

Prix 0,21 \$ US



Lithuanien

Guide d'introduction à NA

Įžanginis vadovas į Narkomanus anonimus

Item N° LT-1200

Prix 1,70 \$ US



IL S'AGIT AVANT TOUT DE **TRANSMETTRE** LE MESSAGE

RESUME DES MOTIONS DE LA CSM 2006

La majorité des activités de la conférence consiste en des discussions et en l'obtention de consensus. Ce qui suit représente seulement un résumé des réunions d'affaires qui ont eu lieu lors de la CSM 2006.

ANCIENNES DECISIONS D'AFFAIRES

Les motions suivantes ont été adoptées :

De changer la durée actuelle minimum de 150 jours pour la littérature de rétablissement en phase d'approbation à un minimum d'un an.

D'amender la Motion 3 en ajoutant le passage : « ...pour les publications de la taille d'un livre ; le Conseil mondial pourra à sa discrétion fixer une durée minimum plus courte pour des publications plus réduites, celle-ci ne pouvant descendre en dessous de 150 jours. »

D'approuver les minutes de la CSM 2004.

Les motions suivantes **n'ont pas** été adoptées :

De mander le Conseil mondial de formuler un plan de projet, des dates et un budget pour la CSM 2008 ; de créer / développer un glossaire des termes de rétablissement habituellement utilisés dans Narcotiques Anonymes.

De mander le Conseil mondial de créer un plan de projet pour le développement d'une Déclaration d'identité approuvée par la fraternité qui serait présentée lors de la CSM 2008.

NOUVELLES DECISIONS D'AFFAIRES

Les motions suivantes ont été adoptées :

De remplacer l'actuel Guide de l'Information Publique par les Chapitres un à neuf, la Préface et la Conclusion du Manuel des Relations Publiques proposé.

D'adopter les Chapitres 10 à 13 du Manuel des Relations Publiques

Amendement: « ...ces chapitres seront susceptibles d'être adaptés et révisés avec l'approbation du Conseil mondial ».

De remplacer l'actuelle Déclaration d'intention des Relations Publiques du *A Guide to World Services in NA* (Guide des services mondiaux de NA), figurant à la page 34 (de l'édition en anglais), par la Déclaration des Relations Publiques proposée. Cette déclaration serait également ajoutée au Guide des services locaux et au Manuel des Relations Publiques.

De permettre au Conseil mondial d'approuver les matériaux utilisés comme Addenda au Manuel des Relations Publiques et ce de façon régulière.

Amendement: « ...y compris pour la préface, l'introduction, le glossaire des termes et l'appendice, etc. »

D'adopter l'Outil de planification locale proposé.

Amendement: « ... qui sera ensuite susceptible d'être adapté ou révisé avec l'approbation du Conseil mondial. »

De reconnaître l'Iran en tant que participant à part entière de la Conférence des services mondiaux, et ce dès la fermeture de la CSM 2006.

De reconnaître l'Afrique du Sud en tant que participant à part entière de la Conférence des services mondiaux, et ce dès la fermeture de la CSM 2006.

De reconnaître la Russie Occidentale en tant que participant à part entière de la Conférence des services mondiaux, et ce dès la fermeture de la CSM 2006.

De retirer les Lignes de conduite des conventions de l'inventaire des Services mondiaux.

De permettre au Conseil mondial de développer et approuver les brochures d'information et les outils liés au service distribués à la fraternité.

De mander le PRH et le Conseil mondial de créer un formulaire simplifié de la Banque mondiale de noms, d'une à deux pages. Ce formulaire serait utilisé par les ateliers, les groupes de travail et autres. Il serait facile à traduire, et destiné à ceux qui ne souhaitent pas occuper un poste de serviteur élu par la CSM.

D'adopter le budget 2006-2008 de « Narcotics Anonymous World Services, Inc. » (Tous les plans de projet proposés ont été adoptés par des motions séparées.)

De mander le Conseil mondial de rétablir la prise de décision consensuelle lors du Projet de la CSM 2008.

Que des ateliers de besoins spécifiques soient tenus lors de CMNA-32.

De mander le Conseil mondial d'informer les participants à la conférence quand ce dernier souhaite éliminer l'un des projets adoptés.

Les motions suivantes n'ont pas été adoptées :

De reconnaître Bluegrass Appalachian en tant que participant à part entière de la Conférence des services mondiaux, et ce dès la fermeture de la CSM 2006.

De reconnaître la Caroline-du-Nord en tant que participant à part entière de la Conférence des services mondiaux, et ce dès la fermeture de la CSM 2006.

Les motions suivantes ont été confiées au PRH :

Que le Panel des Ressources Humaines présente lors de cette conférence les critères d'évaluation, les méthodes de notation ou de pondération qui ont été utilisées pour sélectionner les candidats éligibles auprès du Conseil mondial et du Panel des Ressources Humaines, et que les candidats soient informés avec prudence des raisons qui ont fait qu'ils n'ont pas été retenus dans la liste finale.

Que tout candidat à un poste à la CSM ait reçu le soutien écrit d'un CSR. Au cours de la phase des entretiens au cours desquels seront demandées les références du candidat, une lettre de recommandation sera exigée auprès du CSR mentionné sur le formulaire d'information de la Banque mondiale de noms du candidat. Dans le cas où il ne serait mentionné aucun CSR, le candidat demandera une référence à son ASL.