

# ACTUALITES DES SMNA

volume cinq

actualités des services mondiaux de na

numéro un

po box 9999, van nuys, california 91409

world\_board@na.org

## Votre Conseil mondial vous salue

Nous avons tenu notre première réunion depuis la dernière Conférence des services mondiaux de Woodland Hills, en Californie. Depuis, nous avons formé avec succès six nouveaux membres du Conseil, élaboré la planification des tâches approuvées par la conférence, cerné nos sujets de discussion, participé à divers forums de zone et autres événements de la fraternité, élu notre nouveau Comité exécutif pour ce cycle de conférence, initié plusieurs groupes de travail, contacté des membres pour travailler avec ces groupes, et programmé la première réunion des groupes de travail !



Pendant le même temps, le personnel du BSM a continué de faire le travail habituel des SMNA — répondre aux commandes de littérature, aider diverses communautés en matière de traduction, répondre aux coups de téléphone, aux e-mail et aux lettres H&P, expédier des kits de démarrage aux nouveaux groupes, planifier les conventions mondiales, produire la littérature et faire en sorte que le public prenne davantage conscience qu'il est possible de se rétablir dans Narcotiques Anonymes.

## à l'intérieur

**SUJETS DE DISCUSSION PAGE DEUX**  
un problème ? nous devons en parler !  
les nouveaux sujets & nos discussions  
sur les discussions

**LEADERSHIP DANS NA PAGE QUATRE**  
une façon naturelle d'engager  
une bonne conversation — également  
un sujet de discussion

**SOUTIEN A LA FRATERNITE PAGE CINQ**  
que se passe-t-il en Europe de l'Est,  
Iran, Japon, Vietnam & aux Philippines ?

**RELATIONS PUBLIQUES PAGE SIX**  
nos relations avec les professionnels

**VOTRE CONSEIL MONDIAL PAGE SEPT**  
où en sommes-nous ?

**GROUPES PAGE SEPT**  
**DE TRAVAIL / PROJETS**  
encore du travail...

**CONVENTION MONDIALE PAGE DIX**  
AloooohAAAAA !  
Avons-nous besoin d'en dire plus ?

**MISE A JOUR PAGE DIX**  
**DU PERSONNEL DU BSM**  
« nos centres de service peuvent *jouir*  
de travailleurs spécialisés. »

**MISE A JOUR DE NOS PRODUITS PAGE DIX**  
quoi de neuf ?

**ACHETER PAGE ONZE**  
**NOS PUBLICATIONS EN LIGNE**  
qui a dit que le plaisir immédiat est une  
mauvaise chose ?

La plupart de nos activités n'affectent sans doute pas **votre** groupe d'appartenance, c'est vrai, mais peut-être qu'elles affectent **un** groupe d'appartenance situé dans une communauté en plein développement ou qui rencontre de difficultés. Cela nous aide de considérer notre travail comme un travail de douzième étape au niveau mondial. Cependant, la plupart de nos activités récentes concernaient le fonctionnement interne des Services mondiaux de Narcotiques Anonymes. Toutefois, comme nous vous en avons déjà fait part, le moment est venu pour les SMNA de diriger notre attention vers ce qui vous préoccupe depuis des années. Il est temps pour nous de vous aider à répondre aux besoins de votre communauté locale partout dans le monde. Le travail prévu au cours du prochain cycle de conférence ne concerne pas "nos" besoins. Le travail qui nous attend concerne la fraternité.

Les Services mondiaux de NA non seulement continuent de gagner en taille, mais aussi en maturité. NA est mondial. Nous ne sommes pas comme un adolescent à qui il arrive une brusque poussée de croissance — gauche, agité et encore endolori de sa croissance. NA se développe depuis des années. Désormais, il est temps pour nous de combler les lacunes et de d'être attentifs. Nous devons nous assurer que nous seulement nous gagnons de nouvelles communautés, mais que nous aidons les communautés qui existent déjà depuis un moment. Il est temps que nous nous efforcions de soutenir les groupes qui se réunissent chaque semaine depuis des années au sein d'une communauté bien implantée de NA. Il est l'heure de répondre à la question : en quoi cela concerne-t-il mon groupe d'appartenance ?

Une façon d'atteindre la profondeur et la dimension nécessaires pour accomplir notre vision, c'est de nous doter d'outils nouveaux et utiles. Ces derniers incluent la littérature de rétablissement et une mise à jour du matériel de rétablissement tel que les manuels et les communiqués. Nous espérons ainsi toucher au cœur de la question en quoi cela concerne-t-il mon groupe d'appartenance, et améliorer votre rétablissement personnel et douzième étape. Transmettre le message de rétablissement fait intégralement partie de notre rétablissement personnel et de l'abstinence. En fournissant des

outils plus à même de vous aider — vous, membre — à transmettre le message, nous espérons que nous vous aidons également à remplir votre tâche. Notre travail de révision du Texte de Base et d'édition d'un manuel de Relations Publiques sont des exemples de notre effort pour recueillir l'expérience, la force et l'espoir de nos membres ; et pour convier l'expérience même de la fraternité dans le processus. Nos efforts communs dans ces projets devraient s'avérer encourageants et nous donner une autre occasion de "garder ce que nous avons"...

## sujets de discussion

Lors de la dernière réunion du Conseil, non seulement nous avons pris en compte les contributions reçues à propos des sujets de discussion du précédent cycle de conférence, Une atmosphère de rétablissement et Subvenir entièrement à ses besoins, mais nous avons examiné scrupuleusement le processus mis en œuvre : News Flashes et forums à [www.na.org](http://www.na.org). Plus important encore, nous avons discuté des moyens d'organiser des discussions fructueuses au sein de la fraternité.

Les sujets choisis lors de la CSM 2004 sont *Infrastructure* et *Notre image publique*. La mise en perspective de chaque sujet comprend en arrière-plan le pourquoi du choix des sujets et pourquoi il est tellement important d'avoir ces conversations au sein de la fraternité. Les profils des séances de discussion seront publiés dans le *NA Way Magazine* d'octobre et figurent également dans ce numéro des *Actualités des SMNA*.

Après avoir discuté du but et du processus des sujets de discussion de façon générale, nous avons discuté des sujets actuels. Nous vous encourageons tous de prendre du temps — soit au début, au milieu ou à la fin de vos réunions d'affaires habituelles — pour examiner ces sujets. Nous vous suggérons, à partir de notre expérience personnelle, de ne pas tenter de discuter des deux sujets au cours de la même journée. Il serait préférable que vous discutiez au cours de deux journées séparées, ou que vous prévoyiez une

discussion lors d'une convention ou d'une journée d'étude, ou bien lors d'une réunion d'affaires de votre groupe. Essayez de vous conformer aux profils des séances sur les sujets de discussion et de faire bon usage des lignes de conduite du brainstorming et des règles de base. Et veillez à nous communiquer comment ces outils aident votre groupe.

## **NOTRE IMAGE PUBLIQUE & INFRASTRUCTURE**

Avoir des relations et des partenaires est vital à nos objectifs ; et nous devons donc restaurer, reconstruire et maintenir des relations. Ces dernières années, nous avons procédé à un inventaire et effectué de nombreux changements

dans notre structure. Grâce aux Tables rondes des RP, nous avons examiné certaines de nos déficiences. Il est désormais temps pour nous de passer à l'étape suivante en faisant nos amendes honorables. Tout comme dans les étapes huit et neuf, nous souhaitons reconstruire des relations saines avec les autres ; à

**l'histoire & les arts de NA**  
**nous sommes toujours en quête**  
**de nouveaux hommages artistiques à NA !**

**nous les encadrerons, les exposerons**  
**ou les archiverons au BSM.**

**si vous désirez que votre hommage à NA soit vu partout**  
**dans le monde, envoyez-nous un fichier électronique**  
**ou dites-nous si vous avez besoin d'aide**  
**pour nous l'envoyer par la poste.**

Rappelez-vous, ce qui importe le plus ici *n'est pas* de nous fournir des « réponses » sur ces sujets. Les sujets de discussion sont là pour que vous en retiriez quelque chose susceptible de vous aider dans votre rétablissement personnel dans ces deux domaines. Notre but est que votre groupe, localité ou région en bénéficient afin de procéder à d'éventuels changements. Nous espérons que vous partagerez votre expérience des discussions avec nous.

Nous nous tiendrons au courant des progrès des discussions au cours de ce cycle de conférences, et en parlerons avec vous chaque fois que nous le pourrons. Si en cours de route nous nous apercevons que nous pouvons améliorer les profils des séances, nous le ferons et publierons des versions révisées. Vos suggestions sur le *processus* sont tout aussi importantes que vos suggestions sur les *sujets*.

l'intérieur comme à l'extérieur de la fraternité.

Aussi il nous est important d'entretenir des relations dans la fraternité parce que les différentes parties de notre structure de service dépendent les unes des autres. Nous réalisons cette interdépendance dans notre capacité à transmettre le message aux dépendants qui souffrent encore. Tout comme les groupes comptent sur leur localité pour imprimer les listes de réunions destinées aux nouveaux, les localités dépendent de leur région pour les commandes de littérature ainsi que leurs capacités de communication et d'innovation, les régions dépendent des localités en matière de soutien, d'idées, de bénévoles mais aussi des Services mondiaux en quant à la réalisation de notre vision. En retour, nous dépendons de nos membres pour notre tâche la plus importante – transmettre le message aux dépendants qui souffrent encore. Si une horloge fonctionne correctement, vous ne vous souciez pas des douzaines de rouages et de leviers à l'intérieur, qui marchent soigneusement tous ensemble

pour faire avancer les aiguilles à chaque seconde. Chacun d'entre nous — du nouveau avec deux jours d'abstinence qui dit au nouveau avec un jour d'abstinence : « tu n'auras plus jamais à consommer à nouveau », au membre abstinent depuis trente ans qui décide de reprendre du service après quelques années sans en avoir fait — est un rouage qui fait tourner l'horloge. Quand l'horloge fonctionne bien, nos membres restent abstinents.

En outre, si l'horloge fonctionne correctement cela ne fait rien si nos membres ne s'en aperçoivent pas. Le miracle de NA n'est pas un secret. Nous ne sommes pas une société secrète, et de nos jours dans la plupart des pays du monde nous rassembler ne contrevient à aucune loi. Le temps où il nous fallait rester discrets sur notre identité et nos activités est révolu. Il est temps pour NA de sortir de l'ombre et de faire savoir au monde entier que nous existons et que nous avons aidé un nombre incalculable de dépendants. Nous constituons un programme simple, spirituel, non religieux, connu sous le nom de Narcotiques Anonymes. Informons en le monde. Que nous aimions cela ou non, nous avons d'hors et déjà une image publique : Oh, c'est comme les AA ? Oh, ce programme pour les toxicomanes ? Oh, NA, c'est là que vont les héroïnomanes, n'est-ce pas ? NA ! Je ne peux pas y envoyer ma fille, elle va se faire harceler là-bas, non ?

## **ETES-VOUS SATISFAIT DE NOTRE IMAGE PUBLIQUE ?**

### **le leadership dans NA**

Nous avons identifié un domaine de problèmes concernant la perception de certains rôles dans notre structure de service, entre autre celui de membre du Conseil et celui de délégué. Nos premiers résultats sur ce problème montrent un manque de compréhension de ces rôles par les membres qui élisent les serveurs de confiance. Nous savons aussi que la formation, l'intégration, les outils appropriés et le soutien des délégués régionaux constituent également un problème.

Enfin, nous devons impérativement voir au-delà de notre rôle à la CSM et commencer à discuter de nos activités entre les cycles de conférence.

Nous avons plusieurs idées sur comment apporter un meilleur soutien aux délégués dans l'exercice de leur fonction. Nous essayons une nouvelle forme de rapport de la conférence et en discuterons avec les délégués tout au long de ce cycle de conférence. Si vous êtes délégué, nous vous encourageons à nous faire savoir comment nous pouvons mieux vous aider. Une de nos idées est de continuer notre travail concernant notre communication postérieure à la CSM en rapportant aux membres intéressés les moments les plus importants et leur fournissant des documents visuels et des diagrammes. Pour les serveurs de confiance participant à un programme « formation du formateur », une partie de la formation et de l'intégration pourra se dérouler durant les forums de zone afin de pouvoir anticiper et de mieux répondre à leurs besoins. L'utilisation des nouvelles technologies constitue également un formidable moyen d'aller de l'avant, cela comprend la diffusion de nos ressources sous forme électronique, tout comme la production d'exposés à l'aide de PowerPoint utilisables par les délégués régionaux.

Le point de départ naturel pour le développement du leadership, c'est vous — le membre. Le développement du leadership commence lors des réunions d'affaires de votre groupe. Nous continuons de développer le leadership quand nous rassemblons lors de nos ASL et élisons nos représentants et coordinateurs. Des discussions sur le développement du leadership doivent avoir lieu dans l'ensemble de la fraternité et chacun doit en prendre mieux conscience. Pour cette raison, ce sujet ressemble fort à un sujet de discussion de la fraternité aussi constitue-t-il, par lui-même, un autre sujet de discussion pour ce cycle de conférence (au moins dans la mesure où nos membres en prendront mieux conscience).

Une bonne discussion sur le développement du leadership dépend de la compréhension commune que nous avons de ce qu'est un leader. Parce que la définition des qualités du leadership dans NA était un projet de priorité inférieure au projet d'identification et du développement du leadership, nous donnerons un aperçu des qualités telles que

nous les trouvons dans la deuxième tradition et le quatrième concept de service. Ces qualités constitueront le point de départ de nos discussions avec la fraternité.

Préparez-vous à de telles discussions pour nos réunions à venir, y compris les forums de zone et les divers événements des Services mondiaux !

## soutien à la fraternité ce qui se passe à l'intérieur...

### **RUSSIE**

Les structures de service russes de la Russie Occidentale et de la Russie Centrale attendent actuellement des feedbacks de tous les groupes russes au sujet des changements lexicaux proposés pour traduire les termes « dépendant » et « dépendance ». Une version révisée de l'IP n°1 a été faite par les SMNA, les changements ayant été mis en relief pour une meilleure lecture critique au sein des groupes. Le terme *Narkoman* (toxicomane) a été changé en un terme russe qui signifie « dépendant ». La majorité de l'Europe de l'Est semble opter pour ce terme.

### **BULGARIE**

Les porte-clés bulgares sont prêts et la communauté bulgare semble assez contente d'être en possession du premier outil de rétablissement dans leur langue. L'évaluation de l'IP n°1 est en cours.

### **EUROPE DE L'EST**

De façon générale, nous assistons à une explosion de l'activité de NA partout en Europe de l'Est. Cela est sans doute en partie dû aux ateliers de service récents et aux différents forums européens en Europe de l'Est. Le fait que nous ayons à nouveau un membre employé à temps partiel capable de communiquer en trois langues de l'Europe de l'Est est un facteur qui ne doit pas être sous-estimé. Nous communiquons désormais régulièrement en russe, ukrainien et polonais avec la Russie, la Lettonie, la Lituanie, l'Ukraine, la Pologne, la Bulgarie et la Biélorussie.

### **ESTONIE, LETTONIE ET LITUANIE**

Nous avons envoyé 75 kilos de matériel de service à la Lituanie à l'occasion de leur convention de septembre. La Lituanie a aidé financièrement des

membres d'Estonie, et des membres de Lettonie ont également participé à la convention ! Les porte-clés lettons sont prêts et disponibles.

### **UKRAINE**

Les porte-clés ukrainiens ont été approuvés ! Ils seront disponibles très prochainement.

### **IRAN**

Nous avons récemment parlé avec des Iraniens et ils nous ont dit que leur convention venait de démarrer avec une participation de 12.000 personnes. La réunion d'ouverture a eu lieu dans un stade de Téhéran, où l'on a lu un encouragement des SMNA et du Président iranien avant le « coup d'envoi » officiel avec cinq conférenciers — trois partages de rétablissement, un sur les traditions et un sur l'IP. Des membres de Bahrayn étaient venus soutenir la convention. Ils nous ont également envoyé les photos d'un prix reçu il y a quelques semaines, celui de la meilleure Organisation non-gouvernementale (ONG) iranienne de l'année. Ils enverront un article détaillé destiné au *NA Way Magazine*. Nous sommes impatients de connaître tous les détails du reste de leur convention et de la situation actuelle de NA en Iran.

### **JAPON**

- des progrès dans la traduction du Texte de Base.
- un atelier de service se tiendra lors de la Convention japonaise du 17 au 20 septembre 2004.
- nous sommes en train de traduire des sections des principales ressources de l'Information Publique en japonais afin qu'ils puissent l'utiliser lors d'un atelier d'IP dans une future Convention.

**LE VIETNAM** est en train de mettre au point une première version de l'IP n°1.

### **PHILIPPINES**

- nouveau Comité Traduction et révision de l'IP n°1 et du glossaire.
- création de publications d'un niveau de lecture plus élémentaire, destinées à la vaste majorité des dépendants qui ne sont pas capables d'utiliser la traduction actuelle en Tagalog.

### **COMMUNAUTÉS DE LANGUE ARABE**

L'IP n°1 est disponible en ligne à [www.na.org](http://www.na.org) et le Comité traduction termine de traduire les porte-clés.

### **INFORMATION PUBLIQUE**

Un lot de matériel d'IP mis à jour est disponible auprès des Services à la fraternité du BSM

**NOUVEAU — FORMULAIRE DE DEMANDE DE PARTICIPATION AUX SERVICES MONDIAUX**

A [WWW.NA.ORG/PARTICIPATIONREQUEST.HTM](http://WWW.NA.ORG/PARTICIPATIONREQUEST.HTM)

Le but de ce formulaire est d'adresser au mieux les questions des communautés locales de NA au sein desquels se tiennent les événements auxquels nous participons. Nous espérons participer plus activement dans les forums et événements, prendre un peu sur votre temps et mettre au point des séances de travail pour votre bénéfice comme pour le nôtre. Nous nous donnons ainsi la chance d'interagir avec la fraternité à propos de notre travail.

C'est ce qui s'est passé à Barcelone où la convention a pris le temps de tenir un atelier mondial miniature. La fraternité y a participé activement et avec enthousiasme. Un événement similaire s'est produit au Forum de la Zone Sud-Est lorsqu'on nous a demandé d'adresser certaines questions spécifiques de la convention. Mais à la place, avec l'aide des membres locaux, nous avons organisé une séance sur l'infrastructure. Cette séance a été bien accueillie et certains membres ont même décidé de la transformer en un atelier lors d'une convention locale !

Nous avons également dit oui à un certain nombre d'événements régionaux de plus petites tailles, et nous adapterons le format des ateliers mondiaux ces derniers. Plus loin dans ce numéro vous découvrirez notre projet des **Ateliers pour le Développement du Service et de la Fraternité (Service and Fellowship Development Workshops)**. Des ateliers sont déjà prévus au Mexique, au Japon, en Afrique du Sud et en Colombie, et nous participerons à des réunions de forums de zone au Canada et dans le Sud des Etats-Unis. Nous souhaitons collaborer plus étroitement lors de divers événements afin de répondre aux besoins des communautés locales de NA. Cela ne pourra s'accomplir qu'avec votre soutien. S'il vous plaît, veuillez utiliser les nouveaux formulaires de demande de participation, cela nous aidera à mieux vous aider vous ainsi que ceux que vous servez.

**relations publiques**

Grâce à des événements professionnels nous fournissons des informations aux praticiens qui travaillent avec des dépendants, ce qui nous permet d'étendre le message de rétablissement aux dépendants qui souffrent encore, et de continuer à mieux faire prendre conscience de NA en tant qu'option réaliste de rétablissement. Depuis janvier, nous avons participé à la conférence médicale de l'*American Society of Addiction* de Washington DC, Etats-Unis ; à la première de l'*Asia Pacific Institute on Addictions* de Singapour ; à la conférence annuelle de la *National Association of Addiction Treatment Professionals* de Tampa ; à la conférence de la *National Association of Drug Court Professionals* de Milwaukee, Etats-Unis ; et à la conférence annuelle de l'*American Corrections Association* qui s'est tenue en juillet à Chicago, Etats-Unis.

Nous continuons à nouer des relations avec les organisations qui travaillent avec des dépendants et à promouvoir la collaboration en participant au *National Alcohol and Drug Addiction Recovery Month*, une célébration annuelle de rétablissement qui s'est tenue en septembre et qui chaque année est coordonnée par le *US Department of Health and Human Services* et le *Substance Abuse and Mental Health Services Administration's (SAMHSA) Center for Substance Abuse Treatment (CSAT)*. Depuis deux ans, les SMNA, de concert avec d'autres programmes de douze étapes, ont participé aux séances de planification du *Recovery Month* en tant qu'association reconnue d'intérêt public.

Parce que NA est souvent considéré comme une société fermée ou secrète, il est essentiel que nous travaillions assidûment à faire connaître NA en tant qu'alternative réaliste de rétablissement. Notre collaboration avec des programmes comme le *Recovery Month* et notre participation à des événements professionnels nous permet de faire connaître NA, et nous aide à transmettre plus efficacement le message au dépendant qui souffre encore.

## votre conseil mondial

### VALEURS

Une chose qui a marché pour nous depuis notre première réunion en tant que votre Conseil mondial en 1998, ce fut de prendre le temps lors de nos réunions pour nous concentrer sur nos valeurs en tant que groupe. Avant d'attaquer les « affaires », nous pensons qu'il est encore plus important que nous soyons tous sur la même longueur d'onde et que nous partageons des valeurs communes. C'est une pratique qui a marché pour nous et nous la recommandons grandement à tout groupe de la fraternité. Nous avons eu une discussion à propos de nos valeurs et de leur signification pour nous ; et nous sommes tombés d'accord sur le fait que nous devons constamment revenir à ces valeurs.

Lors de notre première réunion après la conférence, il nous est normal d'élire les membres de notre Comité exécutif, de désigner les responsables des groupes de travail et d'assigner des tâches à ces groupes. Lors de ce cycle de conférence, nous avons essayé de faire un peu différemment. Nous avons tenu une réunion séparée pour former nos nouveaux membres, plutôt que d'ajouter des journées à une réunion du Conseil déjà existante ; pour la première réunion du Conseil, nous nous sommes rencontrés dans un local différent afin que tous nos membres soient sur un pied d'égalité avec leur environnement. Nous étions plus ou moins enfermés dans notre local de réunion, parce que nous ne souhaitons pas héberger une équipe supplémentaire de quinze personnes pour une réunion d'une journée.

### LE COMITE EXECUTIF

Nous aimerions féliciter notre nouveau Comité exécutif : Bob J du Nevada, Etats-Unis, en est le Coordinateur, Craig R de Caroline-du-Nord, Etats-Unis, en est le Vice Coordinateur, Jim B de l'Illinois, Etats-Unis, en est le Trésorier et Tom McC de Hawaï, Etats-Unis, y occupe le poste de Secrétaire.

## groupes de travail & projets

### NOTRE TRAVAIL EST DECOUPE A L'AVANCE...

Nous avons discuté du plan de travail dans son ensemble, de son impact pour ce cycle de conférence sur notre travail en tant que votre Conseil mondial ainsi que sur les SMNA. Nous avons terminé la planification et le processus d'attribution des priorités, et nous nous concentrons actuellement sur la *délégation*. Le responsable assigné à un projet travaille en relation avec notre personnel, prépare les réunions, les modère et élabore des rapports. Etre un conseil stratégique signifie en partie que nous ne pouvons pas tout faire nous-mêmes. Nous comptons sur l'aide des membres du World Pool, des délégués et des groupes de travail. Les groupes de travail sont formés en vue d'une tâche spécifique, et ils reçoivent un « cahier des charges » clairement défini. Ces charges leur indiquent exactement ce que nous désirons, la durée au cours de laquelle le travail doit être accompli est également indiquée. Un membre du Conseil aide et coordonne les groupes de travail, et il produit des rapports à l'intention du Conseil dans son ensemble, nous permettant ainsi de connaître les progrès des groupes. Il est possible que nous fassions certains ajustements en cours de route. Une fois que le groupe de travail a accompli sa mission, il perd sa raison d'être et est dissout.

Certains projets requièrent un groupe de travail composé de membres du World Pool, certains groupes de travail comprennent des membres du Conseil, certains pas, et certains projets ne nécessitent même pas de former un groupe de travail.

Vous trouverez ci-dessous les projets sur lesquels nous travaillons actuellement à la suite de la CSM 2004, et un bref descriptif de ce en quoi ils consistent. Le « cahier des charges » que nous donnons aux groupes de travail est bien plus détaillé (vous pouvez consulter ces informations sur Internet à [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference)).

Pour certains projets, nous avons sélectionné et défini le groupe de travail, et la liste des nominations figure ci-après. D'autres projets continueront de voir le jour, ils pourront ou non nécessiter un groupe de travail à une date ultérieure. Nous vous fournirons davantage d'informations sur chacun de ces projets au fur et à mesure de leur avancement (et quand nous en saurons davantage). Rendez-vous sur [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference) pour les mises à jour de ces projets.

### TEXTE DE BASE

Le but de ce projet est de créer un formulaire d'approbation de la sixième édition du Texte de Base qui inclura une nouvelle préface, le remplacement de certaines ou toutes les histoires personnelles et une introduction aux histoires personnelles.

Faites-nous part de ce que vous aimeriez trouver dans la section des histoires personnelles auprès du Bureau des services mondiaux. Le groupe de travail comprendra Ron H et Giovanna G du Conseil mondial, et les membres suivants du World Pool :

Jeff B .....Illinois, Etats-Unis  
 Jose Luis A .....Puerto Rico  
 Joyce F .....New Jersey, Etats-Unis  
 Lib E ..... Nouvelle-Zélande  
 Michael McD .....Californie /Washington,  
 ..... Etats-Unis  
 Peter H .....Royaume-Uni  
 Samantha J..... Oregon, Etats-Unis  
 Trond E..... Norvège

### MANUEL DES RELATIONS PUBLIQUES

Le but de ce projet est de créer un manuel très général à l'usage des efforts de relations publiques. Le manuel, divisé en sections pour des raisons pratiques, sera consacré à nos relations avec le public sous toute ses formes, ce qui inclut sans s'y limiter : l'Information Publique, les sites Internet, les lignes de téléphone, les Hôpitaux & Prisons, les guides institutionnels, les media, l'aide aux groupes et la correspondance avec les détenus.

Un groupe de travail a été formé pour ce projet, il comprendra Ron M du Conseil mondial et les membres suivants du World Pool :

Billy R .....Arizona, Etats-Unis

Jack H .....Washington, Etats-Unis  
 Junior ..... Brésil  
 Mark H ..... Nouvelle-Zélande  
 Paul F .....Royaume-Uni  
 Richie S.....New York, Etats-Unis  
 Roseann B-A ..... Californie, Etats-Unis  
 Stephen K..... Irlande  
 Tony W ..... Caroline-du-Sud, Etats-Unis  
 Valerie D ..... Caroline-du-Nord, Etats-Unis

### STRATEGIE DES RELATIONS PUBLIQUES

Ce projet vise à la fois à créer une stratégie des relations publiques et, partant de cette stratégie, commencer à développer de nouveaux outils pour les RP. David J et Piet de B du Conseil mondial, et les membres suivants du World Pool feront partie de ce groupe de travail :

Bob McF ..... Californie, Etats-Unis  
 Donna M ..... Californie, Etats-Unis  
 Greg W .....Arizona, Etats-Unis  
 John S ..... Missouri, Etats-Unis  
 Mary Kay B..... Virginie, Etats-Unis  
 Simon J .....Royaume-Uni

### PLAN DES BULLETINS D'INFORMATION

Le propos de ce projet est de créer des publications nouvelles et/ou révisées sur un sujet (le premier sera le comportement en réunion / donner au nouveau une chance de se rétablir) qui se rapportent à la philosophie de NA, afin de mieux servir une fraternité mondiale en pleine croissance et qui évolue sans cesse. Si la création de ce bulletin d'information se déroule sans problème, nous passerons à la création d'autres bulletins.

## affaires habituelles & en cours

### PLAN BUDGETAIRE

Concentré sur la partie financière des activités des SMNA, ce groupe de travail évalue notre gestion et nos bilans financiers régulièrement, il nous conseille afin que nos ressources suivent effectivement la croissance de la fraternité. Ce groupe de travail est actuellement composé de membres du Comité exécutif du Conseil mondial et de :

Bob McD ..... Géorgie, Etats-Unis  
 Cary S.....Illinois, Etats-Unis

Joao V..... Brésil  
 Khalil J ..... Géorgie, Etats-Unis  
 Mario T (responsable) ..... Australie  
 Susan C..... Washington, Etats-Unis

**THE NA WAY MAGAZINE**

**CONSEIL EDITORIAL**

Le Conseil éditorial a passé en revue le contenu de *The NA Way* et a suggéré quelques idées au Conseil à propos du magazine. Ce groupe de travail est constitué de Mukam H du Conseil et des membres suivants du World Pool :

Gail D ..... New York, Etats-Unis  
 Keith Paul N..... Tennessee, Etats-Unis  
 Mark S..... Canada  
 Red..... Nouvelle-Zélande  
 Sheryl L..... Pennsylvanie, Etats-Unis

**LE GROUPE DE TRAVAIL**

**REACHING OUT [AIDE AUX GROUPES]**

Ce groupe de travail passe en revue le contenu de chaque édition de la publication *Reaching Out* et effectue des recommandations au Conseil mondial en vue d'améliorations. De nouveaux membres du groupe de travail *Reaching Out* seront désignés au printemps 2005. Le groupe de travail actuel est composé des membres suivants :

Paul M..... New Jersey, Etats-Unis  
 Rex S..... Washington, Etats-Unis  
 Susan S..... Tennessee, Etats-Unis

**GROUPE D'ÉVALUATION DES TRADUCTIONS**

Le Groupe d'évaluation des traductions a pour mission d'évaluer et effectuer des recommandations en matière de matériel de rétablissement soumis à publication, et cela en chaque langue. En plus de Daniel S notre membre du Conseil pour ce groupe, il est composé des membres suivants du World Pool :

Dora de la S ..... Brésil  
 Françoise H..... Israël  
 Monica A..... Norvège

**DEVELOPPEMENT DU SERVICE & DE LA FRATERNITE ATELIERS MONDIAUX**

Actuellement, ce projet consiste à tenir jusqu'à six ateliers au cours de ce cycle de conférence partout dans la fraternité. Le but des ateliers sera d'engager autant de membres que possible dans diverses

discussions sur différentes questions touchant au service et au rétablissement.

Au cours de ce cycle de conférence, nous tiendrons deux types d'ateliers. Les « Ateliers de service » se concentreront sur la structure de service et/ou des questions connexes. Nous allons organiser de nombreux rendez-vous et séances pour ces ateliers afin de permettre aux SMNA d'obtenir des informations en vue d'outils de service futurs et d'engager les participants dans des échanges. L'autre type d'atelier, désigné sous le nom d'« Ateliers pour le développement de la fraternité », engagera autant de membres que possible dans diverses discussions sur différentes questions touchant au service et au rétablissement.

Comme nous l'avons mentionné dans la section « Soutien à la fraternité » de ce numéro des *Actualités des SMNA*, veuillez s'il vous plaît utiliser le NOUVEAU formulaire de demande de participation aux Services mondiaux, disponible sur Internet à [www.na.org](http://www.na.org).

**COMMUNICATIONS ET PUBLICATIONS DES SMNA**

Le but de ce projet est d'évaluer et d'améliorer comment les Services mondiaux réceptionnent les suggestions, effectuent leurs rapports et reçoivent des feedbacks de la fraternité afin de pouvoir aider au cours des différentes phases de ce processus.

**Panel des Ressources Humaines**

Le PRH s'est réuni tandis que nous rédigeons ce numéro des *Actualités des SMNA*, il pourra donc vous faire un rapport complet après sa réunion. Avant sa première réunion, l'un des nouveaux membres élus du Panel, Dylan J, a démissionné pour des raisons personnelles. Le PRH sera par conséquent composé de quatre membres pour ce cycle de conférence.

*Si vous souhaitez devenir membre d'un groupe de travail à l'avenir, s'il vous plaît remplissez et envoyez un formulaire d'information du World Pool au BSM. Si vous avez au moins cinq ans d'abstinence et désirez servir au niveau mondial, assurez-vous que vous nous avez fourni un CV complet et à jour.*

## **mise à jour de la convention mondiale**

« Une fraternité, beaucoup d'amis  
(Pili Aloho, Nui) »

**NOUVELLES INFOS & MISE A JOUR**  
sur Internet à :  
[www.na.org/wcna31](http://www.na.org/wcna31)

les brochures d'information seront disponibles  
avant la mise en vente des billets  
le 1<sup>er</sup> décembre 2004

vous pourrez :  
vous inscrire à la Convention  
effectuer vos réservations hôtelières  
réserver votre vol

visitez notre site Internet ou  
contactez le BSM si vous souhaitez recevoir  
le courrier électronique de la Convention

## **mise à jour du personnel du BSM**

Nous souhaitons la bienvenue à Renee Brazell dans notre équipe. Elle occupe le poste d'Assistante administrative des conventions, réunions et événements. Elle possède d'excellentes connaissances informatiques et un CV impressionnant. La dernière à nous avoir rejoints est Jane Nickels. Après avoir rempli son mandat au sein du Conseil, elle a déménagé pour la Californie et nous a rejoint à la fin août en tant que coordinatrice de projet! Nous sommes impatients de continuer à travailler avec Jane. En revanche, nous disons au revoir à Donna Smylie. Elle nous quitte après avoir travaillé au BSM pendant plus de quinze ans. Nous lui souhaitons bonne chance dans ses entreprises futures. Le travail que nous accomplissons aux Services mondiaux de NA serait impossible sans le dur

labeur et le dévouement de notre personnel — les employés spécialisés du premier centre de service des Services mondiaux de Narcotiques Anonymes. Ils travaillent quotidiennement à nous aider à faire de notre vision une réalité. Tout ce que nous entreprenons serait impossible sans les efforts du personnel du BSM de Chatsworth, Californie, Etats-Unis, et de nos bureaux au Canada et en Belgique. Si vous, ou une personne de votre connaissance, souhaitez rejoindre cette équipe formidable s'il vous plaît n'hésitez pas à contacter Roberta Tolkan, manager des Ressources humaines du BSM. Vous pouvez la joindre par e-mail en écrivant à : [Roberta@na.org](mailto:Roberta@na.org), ou en appelant au : +1 818.773.9999, poste 121. Nous espérons que vous nous contacterez prochainement.

## **mise à jour de nos produits**

### **Anglais**

#### **Pochette de littérature de NA**

Pochettes à reliure spirale de 20 ou 25 éléments contenant des brochures d'informations, un livret et/ou des magazines.

Pochette de 20 — Article n° 9055 Prix 32,95 \$ US

Pochette de 25 — Article n° 9056 Prix 38,95 \$ US

### **Bulgare**

#### **Porte-clés**

Bienvenue depuis plusieurs années

Article n° BG-4100—4108 Prix 0,37 \$ US chaque

### **Danois**

IP n° 7 : *Suis-je dépendant ou dépendante ?*

Article n° DK-3107 Prix 0,21 \$ US

IP n° 16 : *Pour le nouveau*

Article n° DK-3116 Prix 0,21 \$ US

IP n° 22 : *Bienvenue à NA*

Article n° DK-3122 Prix 0,21 \$ US

Cartes de lecture en groupe (ensemble de 6 cartes)

Article n° DK-9130 Prix 2,20 \$ US

### **Grec**

Le Livret blanc de NA

Article n° GR-1500 Prix 0,63 \$ US

### **Japonais**

Porte-clés multiples années

Article n° JP-4108 Prix 0,37 \$ US

### **Letton**

#### **Porte-clés**

Bienvenue depuis plusieurs années

Article n° LV-4100-4108 Prix 0,7 \$ US chaque

### **Lithuanien**

IP n° 2 : *Le groupe*

Article n° LT-3102 Prix 0,26 \$ US

IP n° 16 : *Pour le nouveau*

Article n° LT-3116 Prix 0,21 \$ US

IP n° 22: *Bienvenue à NA*

Article n° LT-3122 Prix 0,21 \$ US

### **Norvégien**

*Guide d'introduction à NA*

Article n° NR-1200 Prix 1,70 \$ US

IP n° 21

Rester abstinent dans l'isolement

Article n° NR-3121 Prix 0,26 \$ US

### **Polonais**

IP n° 1 : *Qui, quoi, comment et pourquoi*

Article n° PL-3101 Prix 0,21 \$ US

## acheter nos publications en ligne @ [www.na.org](http://www.na.org)

Sans publicité et en un peu plus de cent jours nous avons :

- reçu plus de 500 commandes, pour un total d'environ 200.000 \$ de ventes de littérature en ligne.
- reçu des commandes en ligne d'Australie, du Canada, du Japon, du Mexique, de la Norvège, du Pérou, du Portugal, du Royaume-Uni et de l'Uruguay.
- expédié cinq commandes en ligne depuis notre centre de distribution du Canada et quatre depuis notre branche européenne.
- Vingt-huit groupes qui avaient l'habitude de placer leurs commandes par courrier, fax ou téléphone le font désormais via notre site Internet.
- Plus de 600 nouveaux acheteurs qui n'avaient jamais commandé (ou seulement de façon sporadique), 20 d'entre eux ont déjà placé une deuxième et troisième commande en ligne.
- Des acheteurs non-membres utilisent également notre site ; nous recevons des commandes en ligne de centres de traitement, centres de soins, bibliothèques, hôpitaux et prisons.

# Sujets de discussion 2004-2006 de la fraternité

Dans le souci de vous fournir des outils de discussion plus efficaces, cette année nous allons essayer quelque chose de différent. Normalement, nous publions un *News Flash* comportant des questions sur les sujets retenus pour le cycle de conférences, l'année dernière ces informations figuraient dans un forum de discussion en ligne. Cette fois, nous vous présentons également des séances de discussion parmi les plus fructueuses. La façon dont nous discutons peut s'avérer tout aussi importante (si ce n'est plus importante) que les discussions elles-mêmes. Nous espérons que ce format vous aidera dans vos discussions au niveau des groupes, des localités, des régions, des comités et en toute autre occasion. Dites-nous ce que vous en pensez ! Faites-nous savoir si cela vous aide !

## BUT & PORTEE DES SUJETS DE DISCUSSION

Commencer à incorporer de nouvelles méthodes de résolution de problèmes, en utilisant la discussion comme moyen d'accéder aux problèmes sous-jacents qui affectent des membres locaux.

Comprendre que ce qui a de la valeur prend parfois du temps et ne produit pas forcément de résultat tangible. Parfois, le simple fait de discuter conduit à une solution dans le futur.

Améliorer notre conscience des choses en posant des questions sur notre conduite ou notre expérience personnelle et collective.

Fournir des exemples tirés de la vie réelle que les services mondiaux pourront partager avec d'autres membres (quand des membres appellent le BSM ou dans les publications des SMNA).

## Conseils pour les séances de discussion :

Il est conseillé de prévoir soixante à quatre-vingt-dix minutes par sujet. Il s'avère souvent utile de demander à une personne de modérer la séance afin que chacun ait la possibilité de parler (abrégant une intervention si nécessaire) et d'éviter que certaines personnes ne dominent la discussion. Assurez-vous que les **Règles de base\*\*** et les **Lignes de conduite du brainstorming\*\*** soient bien comprises de tous les participants. Faites-en vos auxiliaires – prenez ce qui marche pour votre groupe et laissez le reste. Rappelez-vous, le but est de partager vos idées et votre expérience, pas de vous engager dans un débat ou une controverse.

*Les profils de discussion ont pour but de vous aider dans vos discussions. Vous pouvez très bien décider qu'un type de discussion plus simple convient mieux à votre communauté. Peu importe comment vous décidez de discuter ces sujets, nous vous encourageons d'essayer d'utiliser de petits groupes pour discuter les différents points. Faites-nous savoir ce qui marche pour votre communauté.*

Vous pouvez également utiliser des publications de NA, par exemple *Ça marche : comment et pourquoi*, *Twelve Concepts for NA Service* (Les Douze concepts du service dans NA), *le Livret du groupe*, l'IP n°2 *Le Groupe*, l'IP n°6 *Rétablissement et rechute*, l'IP n°9 *Vivre le programme*, ou tout autre bulletin d'information ou rapport de votre localité ou région. Vous pouvez en informer le BSM et acheter (ou demander) certaines de ces publications si vous n'y avez pas accès dans votre localité.

\*\*Pour connaître les règles de base et les lignes de conduite du brainstorming, s'il vous plaît allez à l'adresse Internet [www.na.org/discussion\\_boards.htm](http://www.na.org/discussion_boards.htm) ou contactez le BSM.

### *Le modérateur :*

Il est plus que recommandé à celui ou celle qui modère l'atelier de lire toute la documentation disponible avant la discussion. Le modérateur devra faire en sorte que les discussions restent animées au sein des grands comme des petits groupes. En petits groupes, il est utile d'indiquer aux participants quand il ne leur reste plus que cinq minutes sur un sujet. *Nous vous avons indiqué une façon de mener ces discussions. Mais il en existe d'autres qui peuvent être également productives, et de toutes les façons la chose la plus importante reste que nous tenions ces discussions.*

### *Outils de discussion utiles :*

- Des copies des Règles de base et des Lignes de conduite du brainstorming à l'usage des participants
- Un tableau de quelque sorte que ce soit : à feuilles, blanc ou noir
- Marqueurs ou craie
- Horloge ou montre pour mesurer le temps
- Des chaises et des tables pour six à dix personnes

### *Le local des séances sur les sujets de discussion de la fraternité :*

L'ASL ou le CSR peuvent planifier un atelier spécial, traitant l'un ou les deux sujets de discussion (notez qu'il existe **deux** *News Flashes* qui traitent un sujet chacun), programmé pendant, avant ou après la réunion habituelle du comité, ou bien prévoir une journée d'étude ou un atelier séparé consacré aux sujets de discussion. S'il ne s'agit pas d'un événement séparé, nous vous suggérons fortement que vous ne discutiez qu'un seul sujet à chaque réunion. Il se peut que vous proposiez assez d'idées sur un sujet comme l'infrastructure pour souhaiter prévoir une autre séance consacrée aux diverses solutions. Les questions sur les sujets de discussion peuvent servir de sujets lors de vos ateliers de convention locaux.

Tandis que les sujets de discussion sont, comme l'indique leur nom, destinés à être discutés, il vous appartient de choisir la manière de présenter les résultats des discussions. Vous utiliserez peut-être la discussion comme moyen de générer des idées et d'amener les gens à réfléchir, mais également décider que chacun peut s'il le souhaite écrire pour proposer ses idées sur le forum. Ou encore décider que quelqu'un prenne des notes durant la discussion et envoie une note au nom du groupe sur le forum. S'il vous plaît, envoyez-nous vos idées à :

**World Board**  
c/o NAWS, Inc.  
19737 Nordhoff Place  
Chatsworth, CA 91311, USA.

Vous pouvez également nous faire parvenir toute information par fax au : (+1) 818.700.0700, ou par e-mail à l'adresse : [WorldBoard@na.org](mailto:WorldBoard@na.org). Votre région et délégué régional seront également concernés par les résultats des discussions, aussi assurez-vous d'en envoyer une copie à votre délégué régionale.

**RENDEZ-VOUS A [WWW.NA.ORG/DISCUSSION\\_BOARDS.HTM](http://WWW.NA.ORG/DISCUSSION_BOARDS.HTM)  
POUR TOUTES LES DERNIERES INFOS SUR LES SUJETS  
DE DISCUSSION ET PARTICIPER AUX  
FORUMS DE DISCUSSION EN LIGNE !**

# INFRASTRUCTURE

## Profil des séances sur les sujets de discussion

**in.fra.struc.ture** [ɛfra-stryktyr] *n* (1875) : Base matérielle d'une société (situation géographique, économique, etc.), par oppos. à *superstructure*.

« En vue de cette réunion, j'ai appelé ce que je pensais être le bureau central [de NA], mais c'était en fait le répondeur téléphonique d'un certain Dave, qui m'a rappelé deux jours plus tard. »

**Psychiatre / Spécialiste de la dépendance**

*Qu'est-ce que l'infrastructure ? Fondamentalement, c'est notre structure de service et le système en place qui nous aide à transmettre le message de rétablissement. C'est le groupe, la localité, la région, les comités et les relations qu'ils entretiennent. C'est le cadre qui soutient ce que nous faisons dans NA.*

Dans notre effort pour coordonner les discussions au sein de la fraternité, nous avons pensé qu'il serait bon de partager une perspective globale unique avec vous. Il est devenu très clair que l'infrastructure de notre fraternité réclamait quelque attention. Nous avons des problèmes communs – que ce soit au sein de communautés rurales ou dans de vastes agglomérations, que notre fraternité locale soit composée de membres nouvellement abstinents ou de membres qui se rétablissent depuis longtemps. Nous entendons les mêmes propos de la part de membres de tous les pays, les mêmes que ceux entendus au cours des rapports des délégués régionaux à la Conférence des services mondiaux :

- des localités ne se réunissent pas régulièrement à cause du manque de serviteurs de confiance,
- pas assez de membres désireux de servir dans les comités ou de s'impliquer dans le service,
- des lignes de téléphone ferment ou ne décrochent plus,
- des cas de finances mal gérées,
- des problèmes d'unité,
- la perte de locaux de réunion et
- des réunions de service improductives.

Nous savons tous que s'il existait des solutions simples aux faiblesses de notre infrastructure, nous les aurions sans doute déjà découvertes. Discuter de notre infrastructure locale avec d'autres membres peut ne déboucher sur aucune solution immédiate, mais comme nous le savons : *ce qui a de la valeur prend parfois du temps et n'est pas forcément tangible*. Parfois, le degré d'invention dont nous avons besoin pour résoudre effectivement nos problèmes peut être le fruit d'une vraie discussion en plus des affaires habituelles des réunions de notre groupe, localité, région ou comités. Pensez seulement à l'évolution de notre rétablissement personnel grâce à des partages honnêtes et à l'écoute des autres. Les solutions prennent du temps et la gratification immédiate ne nous sert que rarement dans le rétablissement ou le service. En tout cas, ce qui est clair c'est qu'*afin que le message de NA devienne réellement accessible à tout dépendant qui le demande, l'infrastructure de notre fraternité doit devenir stable et fiable*. Ceci réclamera nos idées les plus variées et nos vues les plus diverses pour *commencer* le dur labeur qui consiste à renforcer notre infrastructure.

## DISCUSSION EN GRANDS GROUPES

*Ce genre de séance peut débuter par un exercice de tissage de liens communautaires. D'après notre expérience, cette façon de briser la glace est essentielle pour une discussion fructueuse. Vous pouvez demander à chaque participant de partager avec le groupe pourquoi il ou elle s'est présenté(e), quelles sont ses peurs, quelles positions de service il ou elle a occupées, ou simplement où il ou elle en est dans leur rétablissement personnel.*

- En tant que groupe, commencez la séance en expliquant la nature de celle-ci, les buts que vous espérez atteindre, fournissez également un bref arrière-plan. Puis posez les questions suivantes aux participants : **Quels problèmes particuliers affectent la capacité de notre communauté locale à transmettre le message de NA ?**
- Une fois en possession d'une liste de problèmes spécifiques (par exemple, absence d'un modérateur H&P, vol de fonds, bagarres en réunion, etc.), **essayez de cerner la question de fond derrière chaque problème spécifique** – une absence de modérateur H&P est peut-être le signe de *l'apathie*, des problèmes financiers le signe de la *malhonnêteté* ou d'un *manque de fiabilité*, des bagarres en réunion le signe de *l'irresponsabilité* ou de *l'égoïsme*. Le but ici est de trouver un mot ou une phrase pour décrire le problème derrière le problème – et pas seulement derrière un problème particulier. Assurez-vous de demander aux participants si les problèmes centraux retenus résumant suffisamment bien leurs préoccupations.
- En tant que groupe, essayez de reconnaître comment les problèmes que vous avez listés sont en relation avec les différents aspects de la capacité de votre communauté à transmettre le message de NA aux dépendant qui souffrent encore.

## ACTIVITES EN PETITS GROUPES

Regroupez-vous maintenant en petits groupes, et distribuez une feuille de papier sur laquelle figure en en-tête un des problèmes centraux identifiés (assurez-vous que chaque groupe travaille sur un problème différent – s'il y a plus de groupes que de problèmes, répétez certains problèmes, s'il y a plus de problèmes que de groupes, donnez à chaque groupe plus d'un problème à discuter).

**Chaque groupe aura quinze minutes pour discuter du problème qu'il a reçu.** Rappelez aux participants qu'il s'agit d'un exercice de brainstorming – il ne s'agit pas ici de corriger ce qui pourrait s'avérer une mauvaise idée ou d'expliquer pourquoi ça ne marchera pas ! La diversité et la créativité doivent être encouragées, pas réprimées. Certaines questions peuvent aider la discussion en petits groupes à démarrer, par exemple :

- **Quelles nouvelles solutions pourraient répondre à \_\_\_\_\_ [problème central] au sein de notre infrastructure locale ?**
- **Qu'est-ce qui empêcherait de telles solutions ?**
- **Quelles idées ont été rejetées qu'on « a toujours fait différemment » ou qu'elles semblaient irréalistes ?**

Après que chaque groupe ait eu le temps de discuter un ou deux problèmes, rassemblez les participants en un seul groupe afin qu'ils partagent les idées trouvées en petits groupes.

## RAPPORTS ET CLOTURE DES PETITS GROUPES

Demandez à chaque table de faire un rapport. Ces rapports peuvent être fortement ou faiblement structurés selon la préférence du groupe ou le temps restant. Vous pouvez fermer en demandant si aucun point n'a été oublié ou s'il y reste « un désir brûlant ».

- **Quel lien voyez-vous entre la discussion qui précède et le renforcement de notre infrastructure ?**
- **Que pouvez-vous faire personnellement à la suite de cette discussion ?**
- **Quelles discussions supplémentaires aurions-nous besoin d'avoir ?**

# NOTRE IMAGE PUBLIQUE

## Profil des séances sur les sujets de discussion

« Lorsque vous travaillez avec des adolescents, les choses sont encore plus difficiles, parce que pour ainsi dire, je formule peut-être un jugement fondé sur mes émotions, j'estime que telle adolescente sera vraiment en phase avec telle réunion, mais il se trouve que cette réunion est également réputée pour la prédation sexuelle qui y règne, aussi je n'y enverrai certainement pas une jeune fille. »

**Thérapeute**

L'image publique de NA dépend souvent directement de la robustesse et de la stabilité de l'infrastructure de notre fraternité. Lorsque nous avons mené les Tables rondes des Relations publiques avec des professionnels qui jouent le rôle d'interface avec notre fraternité, leurs préoccupations nous ont semblé familières :

- ④ incertitude quant au numéro de téléphone de NA à appeler dans les vastes agglomérations (et, une fois le numéro trouvé, personne pour répondre au téléphone),
- ④ manque de confiance dans la sécurité et le rétablissement offerts dans les réunions de NA (explicitement, une conduite prédatrice en réunion a un impact immédiat sur l'image publique de NA),
- ④ NA va être submergé par les membres potentiels envoyés par les tribunaux jugeant des affaires de drogue,
- ④ manque d'identification de la part de la population cible lors de certaines réunions – jeunes, consommateurs de médicaments légaux, professionnels, etc.,
- ④ NA n'est pas considéré comme stable ou fiable et
- ④ ignorance des différentes publications ou magazines de NA.

Tout ceci constitue des exemples de la façon dont les professionnels nous voient, et ne traite même pas de la difficulté que la plupart d'entre nous rencontrent avec l'image publique de NA quand il s'agit de trouver un local de réunion ou d'entamer un nouveau panel H&P. Qu'il s'agisse d'un professionnel qui envisage d'envoyer un dépendant à une de nos réunions, ou le directeur d'un lycée qui nous propose de nous présenter à ses élèves, une image publique positive est essentielle à notre but primordial. Nous pensons qu'il est temps de considérer sérieusement certains des messages que nous avons lancés au public. Il nous est impossible de ne pas avoir une relation avec le public. Nous ne sommes pas une société secrète – nous constituons une solution possible et efficace à la dépendance aux drogues, et il est temps que nous nous comportions en conséquence. Le premier pas consiste à être honnête sur les défis que nous rencontrons dans notre propre communauté locale, le lieu où les solutions pratiques voient le jour. Et comme le dit notre littérature : « si une solution n'est pas pratique, elle n'est pas spirituelle ».

## DISCUSSION EN GRANDS GROUPES

*Ce genre de séance peut débuter par un exercice de tissage de liens communautaires. D'après notre expérience, cette façon de briser la glace est essentielle pour une discussion fructueuse. Vous pouvez demander à chaque participant de partager avec le groupe pourquoi il ou elle s'est présenté(e), quelles sont ses peurs, quelles positions de service il ou elle a occupées, ou simplement où il ou elle en est dans leur rétablissement personnel.*

- En tant que groupe, commencez la séance en expliquant la nature de celle-ci, les buts que vous espérez atteindre, fournissez également un bref arrière-plan. Puis posez les questions suivantes aux participants : **Quelle est l'image de NA dans notre communauté locale ? En quoi est-il important de l'améliorer ? Quelles sont vos expériences personnelles (positives et négatives) avec l'image publique de NA ?**
- Puis, demandez aux participants de discuter **des problèmes relatifs à l'image publique de NA rencontrés dans votre communauté locale**. Dressez une liste des diverses réponses, puis cernez les problèmes sous-jacents (comportement en réunion, absence de bénévoles pour répondre au téléphone, réunions qui ferment, manque de serveurs de confiance, liste de réunions périmées meeting, absence de stratégie d'approche des professionnels, centres de traitement ou institutions, etc.). Assurez-vous de demander aux participants si les domaines clés retenus résument suffisamment bien leurs préoccupations.

## ACTIVITES EN PETITS GROUPES

Regroupez-vous maintenant en petits groupes, et distribuez une feuille de papier sur laquelle figure en en-tête un des problèmes centraux identifiés (assurez-vous que chaque groupe travaille sur un problème différent — s'il y a plus de groupes que de problèmes, répétez certains problèmes, s'il y a plus de problèmes que de groupes, donnez à chaque groupe plus d'un problème à discuter).

**Chaque groupe aura quinze minutes pour discuter du problème qu'il a reçu.** Rappelez aux participants qu'il s'agit d'un exercice de brainstorming — il ne s'agit pas ici de corriger ce qui pourrait s'avérer une mauvaise idée ou d'expliquer pourquoi ça ne marchera pas ! La diversité et la créativité doivent être encouragées, pas réprimées. Certaines questions peuvent aider la discussion en petits groupes à démarrer, par exemple :

- **Comment notre groupe, localité, région ou comité peut progresser sur cette question en particulier ?**
- **Quels outils ou ressources sont nécessaires pour effectuer ces changements ?**

Après que chaque groupe ait eu le temps de discuter un ou deux problèmes, rassemblez les participants en un seul groupe afin qu'ils partagent les idées trouvées en petits groupes.

## RAPPORTS ET CLOTURE DES PETITS GROUPES

Demandez à chaque table de faire un rapport. Ces rapports peuvent être fortement ou faiblement structurés selon la préférence du groupe ou le temps restant. Vous pouvez fermer en demandant si aucun point n'a été oublié ou s'il y reste « un désir brûlant ».

- **Que puis-je faire personnellement à la suite de cette discussion ?**
- **Que peut faire notre communauté de service locale ?**

# LIGNES DE CONDUITE DU BRAINSTORMING

Une bonne idée mène  
à une autre... bonne idée.

« Non » et « impossible » sont des chimères.

La créativité n'a pas de limite.

Faites partie — participer.

Pensez rapidement, analyser plus tard...  
Juger, évaluer et critiquer *n'ont pas* leur place  
dans un brainstorming.

Et par-dessus tout...

AMUSEZ-VOUS !

# REGLES DE BASE SUGGEREES

Gardez l'esprit ouvert.

Ecoutez et partagez le temps.

Il s'agit d'interagir  
et de bien se comporter avec les autres.

N'oubliez pas pourquoi nous sommes ici !

Restez concentrés sur le sujet traité.

Les conversations animées sont productives.

Etre d'accord ou non...vous êtes là pour ça !

Une fois encore — évitez les répétitions.

Il est important de débiter et d'arrêter à l'heure.

ET

IL EST INTERDIT DE DONNER DES COUPS DE PIED,  
DE GRIFFER OU DE MORDRE...!