

NAWS NEWS

volume seis na world services news
po box 9999, van nuys, california 91409

número três
worldboard@na.org

SAUDAÇÕES DO SEU QUADRO MUNDIAL

Tivemos uma conferência recompensadora e de muitas realizações, de 22 a 29 de abril de 2006 em Woodland Hills, na Califórnia. O evento deu vida à nossa diversificada irmandade global. Continuamos afirmando que o importante, de fato, é levar a mensagem de recuperação, e foi esta a nossa experiência durante a semana da conferência.

Este NAWS News oferecerá uma panorâmica das atividades da semana da conferência e das decisões tomadas. Em nosso sumário, assinalamos alguns aspectos da WSC, além de acrescentar uma folha de moções. Queríamos que vocês recebessem este relatório em um prazo razoável após a conferência; ele não reflete todas as discussões realizadas durante o evento, e os assuntos aqui destacados são apenas um resumo das atividades realizadas ao longo daquela semana.

Ficamos gratificados com as decisões dos delegados e os rumos que estamos tomando. Estamos amadurecendo como irmandade e nos tornando um recurso viável e de credibilidade em diversas comunidades. Evidentemente, ainda temos “um longo caminho a percorrer”, como fica patente neste relatório.

Temos diversas razões para estar entusiasmados com o ciclo de 2006-08. A minuta para revisão e comentários do Texto Básico será distribuída em setembro de 2006, com histórias pessoais atualizadas dos membros da nossa irmandade global; promoveremos diversas atividades focalizadas, em prol dos trabalhos de relações públicas; a convenção mundial será realizada em San Antonio, Texas, em 2007; as comunidades de NA no Irã, Oriente Médio, África e Leste Europeu seguirão crescendo; nossos diversos esforços de desenvolvimento da irmandade irão prosseguir; e

será criada literatura direcionada para grupos específicos, como Juventude em NA. Esta não pretende ser, de forma alguma, uma lista completa; é apenas uma visão geral de um ciclo de conferência muito motivador.

conteúdo	página
integração	2
tocando os trabalhos	2
assento de novas regiões participantes	2
manual de relações públicas	2
projetos para 2006-2008	3
desenvolvimento da irmandade	6
liderança em NA – atual e futura	6
notícias da convenção mundial	8
o importante é levar a mensagem	8
painel de recursos humanos	8
notícias dos funcionários...	9
novos produtos	10
sumário das moções da wsc 2006	11

INTEGRAÇÃO

Como a WSC ocorre a cada dois anos e seus integrantes trazem consigo uma experiência diversificada, programamos um número maior de atividades de integração, para estimular o contato pessoal entre os participantes. Antes do evento, dedicamos um dia às oficinas de recuperação (graças à Área West End); realizamos uma reunião internacional de partilhas na noite do sábado que antecedeu a semana da conferência; durante a WSC, havia uma reunião à beira da piscina, todos os dias às sete horas da manhã, e uma outra ao final do dia; fizemos um tour pelo WSO; houve uma tarde de confraternização e partilhas em uma fazenda da localidade; e a noite de encerramento, com uma reunião de recuperação. Acreditamos que todas estas iniciativas tenham sido essenciais para promover a integração do grupo que se reuniu para prestar serviço à nossa irmandade mundial, e que, durante aqueles dias longos e por vezes difíceis, esses laços nos ajudaram a lembrar da importância de levar a mensagem de recuperação.

TOCANDO OS TRABALHOS

As reuniões de trabalho formais transcorreram sem problemas, em função das sessões de debate realizadas antes do processo decisório, propriamente dito. Estas permitiram que os participantes expressassem seus comentários, preocupações ou dúvidas sobre as moções, sem estar sujeitos às limitações dos procedimentos e regras parlamentares.

Mais uma vez, saímos da conferência e elaboramos um sumário das decisões tomadas na WSC 2006. O documento poderá ser encontrado em nosso site, no endereço http://www.na.org/conference/draft_summary_of_decisions.htm.

Agradecemos pelo apoio contínuo demonstrado pelos nossos membros, através das novas moções aprovadas, incluindo a lista de projetos e o orçamento para 2006-08. Ficamos na expectativa do trabalho que poderemos realizar juntos ao longo dos próximos dois anos.

ASSENTO DE NOVAS REGIÕES

Irã, Rússia Ocidental e África do Sul foram aprovados pela conferência, e constituirão regiões com assento na WSC 2008. Conforme relatamos anteriormente, custeamos a ida dos delegados da Rússia Ocidental e África do Sul, em função da sua experiência em transmitir a mensagem, e pelos serviços que são prestados em suas respectivas regiões. O corpo de serviço aprovou a presença destes participantes como membros não votantes, durante a WSC 2006. Infelizmente, foi impedida a entrada nos EUA dos delegados do Irã, região que possui mais de 40.000 membros de NA. Esperamos que eles possam se juntar a nós na WSC 2008.

O corpo da WSC não aprovou o assento das regiões Bluegrass Appalachian e North Carolina. A decisão parece ter sido baseada no tamanho e na proliferação de regiões americanas votantes. Neste próximo ciclo, o Quadro Mundial irá promover a discussão dos critérios para assento de novas regiões na conferência. Embora o forte aumento de regiões dos EUA seja um aspecto a ser considerado, existem outras questões, conforme expusemos antes da WSC. Continuaremos fornecendo novas informações sobre o andamento das conversações sobre esses procedimentos. Como de costume, esperamos receber os comentários vocês, o mais cedo possível.

MANUAL DE RELAÇÕES PÚBLICAS

A conferência aprovou por unanimidade o Manual de Relações Públicas, capítulos 1 a 13, em substituição ao Guia de Informação ao Público. É o primeiro manual de serviço a ser adotado pela WSC desde 1998. Apreciamos o apoio e entusiasmos demonstrados pelos nossos membros com relação ao projeto. Ouvimos falar da criação de comitês de RP, que estão utilizando o novo manual. Isto tudo é muito animador – trabalhar com profissionais, para ajudar os adictos a descobrir a recuperação em Narcóticos Anônimos.

Queríamos que o material do manual se mantivesse sempre atualizado com relação à nossa experiência. Felizmente, os participantes da conferência perceberam que este é o melhor enfoque para os membros que prestam serviço. Agradecemos o apoio recebido, bem como a aprovação da seguinte premissa: “estes capítulos (do Manual de Relações

Públicas) poderão ser adaptados e revisados com a aprovação do Quadro Mundial”. Isto será especialmente útil em se tratando de assuntos tais como “Tecnologia da Internet”.

Além disso, os integrantes da conferência votaram por “permitir que o Quadro Mundial aprove, sistematicamente, os recursos de material utilizados nos Adendos do Manual de Relações Públicas”. Também delegaram ao quadro a capacidade e autoridade para elaborar folhetos de serviço e ferramentas para distribuição à irmandade. Prevemos que parte desses materiais será liberada já neste próximo ano.

Recursos adicionais aprovados

Foi adotada a Ferramenta de Planejamento da Área, e concedida ao quadro capacidade e autoridade para revisar este recurso. Incentivamos as áreas e regiões a utilizar este instrumento de planejamento, e encaminhar seus comentários para o Quadro Mundial. Desejamos que o guia seja útil e proveitoso para nossos membros. Portanto, queiram nos manter informado sobre a praticidade da ferramenta, quais as áreas que necessitam de aperfeiçoamento ou revisão, bem como as dificuldades que possam ter encontrado.

A Declaração de Relações Públicas foi apoiada e aprovada por unanimidade; irá substituir a Declaração de Propósito de Relações Públicas contida na página 34 do *A Guide to World Services in NA* [Guia de Serviços Mundiais de NA]. Também será publicada no *A Guide to Local Services in NA* [Guia de Serviços Locais e no Manual de Relações Públicas].

Todos os recursos adotados pela conferência irão melhorar nosso relacionamento com os profissionais que interagem com adictos, e nos ajudarão a transmitir a mensagem de recuperação de forma mais eficaz.

O IMPORTANTE É **LEVAR** A MENSAGEM

PROJETOS PARA 2006-2008

A conferência deu suporte a todos os projetos propostos pelo quadro. Foram divididos em três categorias: essenciais (remanescentes), prioritários e de prioridade secundária. Solicitamos aprovação de um número maior de trabalhos do que aqueles que

conseguiriam concluir; entretanto, procuramos ser mais realistas quanto às propostas. A conferência também aprovou uma moção para que o quadro informe aos participantes quando um projeto é retirado da nossa lista. Isto pareceu refletir o desejo de aumento na comunicação. Temos tentado enviar informes eletrônicos com maior regularidade aos integrantes da WSC, e estamos elaborando um método para receber o retorno dos mesmos, ao longo de todo o ciclo, através da melhor utilização da tecnologia.

Projetos essenciais (remanescentes):

- ❖ Texto Básico
- ❖ Implementação do Manual de RP
- ❖ Discussões Temáticas da Irmandade
- ❖ Grupo de Trabalho do Plano de Negócios
- ❖ Treinamento e Orientação
- ❖ Oficinas

Projetos prioritários:

- ❖ Material de Serviço Básico
- ❖ Literatura Dirigida
- ❖ Desenvolvimento de Relações Públicas

Projetos de prioridade secundária:

- ❖ Comunicações do NAWs

Os projetos acima listados representam nossa carga de trabalho para este ciclo de conferência. Prevemos a conclusão de alguns deles, tais como o Texto Básico e a Implementação de RP, enquanto outros, como o Material de Serviço Básico, poderão ser iniciados, tendo continuidade ao longo de mais um ciclo bienal.

A maneira mais fácil de saber as novidades sobre estes trabalhos é acessando a área do nosso site intitulada “Conference-Related Projects”. Lá você encontrará on-line as informações mais recentes sobre o nosso Texto Básico.

Os membros da irmandade são um recurso importante a nos auxiliar na conclusão dos projetos da conferência para este ciclo. Se você tiver interesse em participar de um grupo de trabalho ou conhecer alguém que possa ter esse desejo, não esqueça de enviar ou atualizar a sua Ficha de Informações do Pool Mundial, no endereço <http://www.na.org/HRP/wpif-default.htm>. Trabalharemos em conjunto com o PRH na elaboração de uma nova ficha simplificada, com uma ou duas páginas apenas, para aqueles que não estejam se candidatando a encargo eletivo na WSC, mas que queiram, simplesmente, oferecer a sua experiência, força e esperança.

Acima de tudo, precisamos de funcionários no NAWS, que possam nos ajudar a concluir estes projetos e dar assistência à irmandade. Especificamente, necessitamos de redatores/editores e de um assistente de produção. Se você ou algum conhecido seu tiver qualificações e interesse em se candidatar a uma dessas vagas, pedimos que entre em contato com a Roberta, através do e-mail roberta@na.org. Informações atualizadas sobre essas funções poderão ser encontradas na página: <http://www.na.org/employment.htm>.

Redesenhando o website

Esta tarefa envolve muito mais do que a modificação do aspecto geral das páginas do site www.na.org. Quando procuramos algo novo para comprar, o aspecto realmente não é o mais importante; o principal é saber se é aquilo mesmo de que precisamos, se é fácil de operar ou muito confuso, e se funciona ou não da maneira como esperamos. Por isso, estamos nos concentrando primeiro no conteúdo e funcionalidade, e só depois então verificaremos a sua aparência geral. Ficou muito claro, através do tráfego sempre crescente, que a Internet é uma das nossas principais ferramentas de comunicação com a irmandade e com o público interessado em Narcóticos Anônimos.

Nosso website atual comporta quase 1 gigabyte (1.000 megabytes) de arquivos, muitos dos quais carecem de revisão de conteúdo, valor e exatidão. Isto não inclui os outros componentes, como a nossa base de dados principal que possui uma entrada na web, o sistema de pedidos on-line, o portal de doações e diversas áreas de discussão e fóruns. Desde o seu lançamento, o site já passou por diversas pequenas modificações para responder às crises da época ou necessidades prementes, sem que houvesse, contudo, uma maior consideração de como essas mudanças afetaria a sua funcionalidade geral e facilidade de utilização.

Por exemplo, se alguém quiser fazer uma assinatura da *The NA Way Magazine* on-line, listar o evento da sua comunidade ou talvez adquirir literatura, precisará se conectar em três áreas separadas, muitas vezes utilizando diferentes nomes de usuário e senhas. Dependendo da época do ciclo de conferência, isto poderá se agravar com as inscrições para a convenção mundial e devido ao material para revisão exclusiva dos membros de NA.

Por outro lado, muitas das mudanças promovidas nos últimos anos nos têm atendido bem. Hoje dispomos de literatura de recuperação on-line em mais de 30 idiomas (incluindo, na maioria dos casos, todos os livretos e folhetos disponíveis no

idioma), e estamos trabalhando para colocar no ar também os nossos livros. Já temos manuais de serviço e outros materiais no site, tendo recebido uma forte e gratificante resposta dos membros. Oferecemos áreas para discussão de questões relevantes para a irmandade, e um fórum onde os participantes da conferência podem trocar idéias. Também propusemos a criação de um local onde as áreas e regiões possam postar os materiais de serviço desenvolvidos localmente, para que as outras comunidades possam se beneficiar com a sua experiência.

Embora tenhamos recebido muitas idéias úteis para tornar o site mais produtivo para a irmandade, sabemos que, acima de tudo, precisamos assegurar que ele ajude a cumprir a Declaração de Visão do NAWS, contendo informações de valor e atrações (estáticas e interativas), apresentadas em um formato de fácil compreensão e navegação. Pretendemos alcançar esta meta antes do final do ciclo de conferência. Como geralmente acontece em todos os projetos e serviços, contudo, nosso desejo de expandir e melhorar o website excede, atualmente, os recursos disponíveis.

Discussões temáticas

Conforme assinalamos anteriormente, a conferência aprovou, por unanimidade, o projeto de Discussão Temática da Irmandade. Os tópicos encontram-se inseridos neste *NAWS News*. Durante o ciclo 2004-06, o quadro realizou as discussões temáticas em todas as oficinas das quais participou. Acreditamos que foi benéfico o fato de todos terem debatido as mesmas questões ao longo do ciclo de conferência.

Também distribuiremos o material sobre os tópicos na edição de julho da *The NA Way*. Na revista, também poderão ser encontrados os debates do último ciclo de conferência, os resultados e o histórico por trás das temáticas de 2006-08. O método de distribuição utilizado parece ter aumentado o número de companheiros com conhecimento dos assuntos, por já os terem tratado ao longo deste último ciclo. Os tópicos para debate também serão postados on-line na seção da Conferência Mundial de Serviço, no momento da publicação deste periódico. Neste ciclo, o tema é *O Importante é Levar a Mensagem*.

Estas amplas conversações na irmandade proporcionam os todos os envolvidos a oportunidade de debater assuntos que afetam as comunidades locais de NA. Juntos, os membros identificam dificuldades comuns e partilham sugestões para resolvê-las. Este tipo de conversa nos ajuda a transmitir a mensagem de forma mais eficaz em

nossa localidade.

Os resultados desta atividade influenciaram os projetos e as ferramentas propostas para o ciclo 2006-2008, e continuarão a nos ajudar a descobrir o que mais é necessário, o que funciona nas comunidades locais e aquilo que continua apresentando dificuldades. Os comentários também auxiliaram na formatação das discussões que realizaremos na Conferência Mundial de Serviço de 2008.

Visite a página www.na.org/discussion_boards.htm para tomar conhecimento de novas informações sobre os Tópicos para Discussão Temática, e para participar dos Fóruns On-line de Discussão Temática. Haverá formatos de sessão para facilitar a dinâmica, e formulários eletrônicos para o envio dos dados resultantes dessas oficinas. O material estará disponível no endereço eletrônico www.na.org. Estas ferramentas estão em constante atualização; por isso pedimos que acessem regularmente o *website*, para verificar as informações mais recentes.

O Importante é Levar a Mensagem – este é o tema principal, contendo três aspectos a serem discutidos pelos membros. Porque o mais importante em tudo o que fazemos é levar a mensagem, as temáticas mais amplas, como “Formação de grupos de escolha fortes”, “Quem está faltando chegar às nossas reuniões e por quê?” e “Nosso sistema de serviços”, ajudará os companheiros a manter o foco das discussões. As temáticas representam a caminhada, e os debates constituem a ponte para alcançarmos as soluções.

O tema inicial é “Formando grupos de escolha fortes”. Surgiu a partir das discussões do último ciclo a respeito da Atmosfera de Recuperação. Acreditamos que a formação do grupo de escolha sólido seja a nossa maior contribuição para transmitirmos de forma mais eficaz a mensagem de recuperação.

Quando nossos grupos possuem um ambiente de recuperação, começamos a olhar à nossa volta e perguntar “Quem está faltando chegar às nossas reuniões e por quê?” Isto é importante em nosso trabalho de levar a mensagem. Olhamos para além das nossas vontades e necessidades imediatas, e planejamos uma forma de alcançar membros em potencial. Queremos que todos aqueles que buscam a recuperação vivenciem a mesma libertação da adicção ativa que nós encontramos.

Começamos a analisar “Nosso sistema de serviços”, que vem a ser o terceiro tópico. Às vezes nos acomodamos às formas familiares de prestar

serviço; entretanto, através das nossas discussões conjuntas, descobrimos maneiras criativas de oferecer serviços de forma eficaz e eficiente. Todos querem aperfeiçoar nossos esforços para levar a mensagem de recuperação. Quem sabe, através dos debates possamos encontrar meios de revitalizar o serviço, tornando-o mais interessante, estimulante, compensador e até mesmo divertido.

Necessidades em comum



Conforme relatamos no CAR e no NAWS News, queríamos conversar com os participantes da conferência sobre a realização, em caráter experimental, de reuniões de necessidades em comum na WCNA-32 de San Antonio. Oferecemos esta sugestão em resposta ao que ouvimos da irmandade, e ao fato de determinadas populações demográficas terem dificuldade para se sentir em casa em NA. Também identificamos duas estratégias adicionais que poderão ajudar essas populações a encontrar maior identificação: literatura dirigida e o projeto das histórias pessoais do Texto Básico.

As conversações sobre o assunto atravessaram toda a semana da conferência. Alguns participantes expressaram sua frustração e descontentamento com esse tipo de iniciativa na WCNA, enquanto outros apoiaram firmemente a idéia. Alguns integrantes disseram que “o experimento de realizar oficinas de necessidades em comum” em San Antônio contrariava nossos procedimentos, que constam do *Convention Guidelines* [Guia diretrizes para convenções]. Muitos alegaram que o guia está totalmente desatualizado, não sendo mais utilizado hoje em dia na organização das convenções mundiais (a rotatividade de zonas prevista no manual foi extinta), e que a questão das reuniões de necessidades em comum no evento mundial era tratada em um adendo, não constituindo, portanto, um procedimento formalizado.

Quando falamos sobre unidade e bem-estar comum, foi lido o seguinte trecho do ensaio da Primeira Tradução do livro *Isto Resulta: Como e Porque*: “As decisões de hoje poderão afetar os membros de amanhã. Quando pensamos em soluções para os problemas atuais, não é difícil levar em consideração as necessidades do nosso grupo, área, região, ou mesmo da irmandade mundial. Mas também é importante lembrar, em nossas discussões, dos “membros invisíveis” – os que ainda estão para chegar. Quando nos empenhamos em favor da vitali-

dade de NA, não estamos apenas trabalhando para nós mesmos, como também para aqueles que ainda irão se juntar a nós.” Foi pedido aos integrantes da conferência que pensassem nas pessoas que possam ter chegado a NA mas que abandonaram as salas, como por exemplo profissionais, jovens e outros, não recebendo a mensagem de recuperação por falta de identificação. Diversos participantes evocaram sua experiência de identificação, no início da recuperação.

No decorrer das conversações, foram redigidas e apresentadas moções de diversos participantes, para serem consideradas na sessão de assuntos novos. A primeira “questão de ordem” foi uma proposta para remover as Diretrizes para convenções do catálogo dos serviços mundiais, a qual recebeu forte apoio e foi aprovada. Foram propostas mais duas moções relativas à WCNA de San Antonio; uma delas determinava a não realização de oficinas de necessidades em comum, a outra era justamente para que as oficinas ocorressem na WCNA-32. Após extensos debates sobre as duas propostas, os participantes da conferência aprovaram a moção que direcionava o Quadro Mundial a realizar oficinas de necessidades em comum na WCNA-32.

Agradecemos a decisão da conferência. Ficamos impressionados com a profundidade das argumentações um torno da questão, com a unidade que permeou todo o diálogo e com o amor demonstrado, independentemente das diferentes opiniões a respeito do assunto. Sentimos enorme privilégio e honra de fazer parte da irmandade de Narcóticos Anônimos.

DESENVOLVIMENTO DA IRMANDADE

A sessão foi aberta a com um vídeo mostrando tudo o que nós, em NA, fazemos para transmitir a mensagem. As interações com a irmandade envolvem mais do que uma determinada viagem para um local exótico. Em nossos esforços, somos parceiros das comunidades na promoção do seu desenvolvimento. Muitas vezes, para alcançar esse fim, o NAWs envia membros das irmandades de NA vizinhas. Para tomar este tipo de decisão, levamos em conta o idioma, geografia, cultura e experiência.

Esta foi, certamente, nossa vivência na América Latina. Como não temos recursos para participar de todas as oficinas, buscamos formas de aumentar nossas parcerias e compor um pool de membros. Em muitas dessas interações com a irmandade,

estamos, na verdade, realizando uma meta de relações públicas – criando e mantendo contatos com companheiros, membros em potencial e profissionais.

Entre as atividades de desenvolvimento da irmandade realizadas no ciclo de 2004-2006, podemos destacar as oficinas da Venezuela; St. Petersburg, Rússia; Odessa, Ucrânia; Vilnius, Lituânia; Bangladesh, Índia; Coreia do Sul; Budapeste, Hungria; Panamá; África do Sul; e Oriente Médio (Bahrein e Irã). Cada um desses eventos ou viagens de desenvolvimento reuniu companheiros do mesmo grupo lingüístico e ajudou os participantes a se conectarem com os demais. Muitas dessas comunidades eram pequenas, e os membros não conheciam seus vizinhos. As oficinas nos ajudaram a perceber que “juntos, podemos”, quando se trata de levar a nossa mensagem. É uma ocasião muito especial quando os adictos conhecem companheiros de outro país, e descobrem que estão distantes apenas 4 horas um do outro.

Cada um desses workshops foi um híbrido, programado para atender às necessidades específicas da irmandade local. Estamos aprendendo que NA não é uma organização padronizada, onde todos tenham que se encaixar num determinado formato. Isto ficou claro no Irã, com seus mais de 40.000 membros. Continua a crescer em um ritmo sem precedentes, e a oferecer serviços para os seus membros. Durante a viagem do NAWs ao país, sentimos sua energia e participamos de uma reunião à tarde, com 17.000 presenças. É forte o seu amor pela irmandade, e a mensagem de NA está intacta no Irã – os adictos podem se recuperar.

LIDERANÇA EM NA – ATUAL E FUTURA

Liderança do NAWs

O tema Liderança foi apresentado em duas sessões, sendo que a primeira foi facilitada pelo Comitê Executivo do Quadro Mundial e pelo Painel de Recursos Humanos. O encontro enfocou o fortalecimento da parceria entre o quadro e o PRH. Neste ciclo, realizamos quatro reuniões conjuntas de um dia cada, melhorando assim a comunicação entre os dois grupos. A sessão inicial realizada na conferência girou em torno da liderança do NAWs.

Eis alguns dos princípios de liderança identificados pelos dois grupos durante as discussões:

- ✘ Os líderes prestam contas à irmandade.
- ✘ Os líderes têm o compromisso de levar adiante os objetivos e metas de NA.
- ✘ Os líderes são servidores de confiança; lideram através da prestação de serviços e da retribuição.
- ✘ Entre as qualidades de liderança incluem-se a abnegação, integridade, honestidade, boa vontade, humildade, mente aberta e os princípios mencionados no Quarto Conceito.
- ✘ A liderança não é um esforço individual.
- ✘ Os líderes têm fé no processo de grupo.

Nas nossas discussões, revimos o atual sistema, identificando nossos pontos fortes e fracos na formação de lideranças. Foram assinalados alguns pontos fortes importantes, como por exemplo, a maior aceitação do planejamento por parte de NA, o fato de que os líderes estão em posição de destaque e podem ser vistos como exemplos, e que a estrutura de serviço leva a um sentido de integração. Entre os poucos pontos fracos identificados estão a falta de consistência (no sistema tangível), falta de padrões de liderança claros e o fato de as mensagens de liderança poderem ser negativas.

Na continuidade da sessão, foram apresentados fatores que contribuiriam para um desenvolvimento ideal do sistema de liderança do NAWs. Eis alguns deles:

- ✘ Ser acessível
- ✘ Exercer um impacto em múltiplos níveis da estrutura de serviço
- ✘ Ser dinâmico – modificar-se à medida que mudarem nossas necessidades de liderança
- ✘ Adequar os talentos necessários às tarefas a serem desempenhadas
- ✘ Estabelecer expectativas razoáveis e apoiar os casos de sucesso

As considerações acima representam uma parcela dos fatores a analisar na elaboração de um sistema de formação de lideranças. Isto não ocorrerá da noite para o dia. Desejamos manter um pool de líderes qualificados, talentosos e habilidosos para os serviços de NA, deixando a irmandade melhor do que quando aqui chegamos, e assegurando que nosso programa de recuperação continue a florescer pelo século XXII adentro.

Enquanto elaboramos o sistema de lideranças, existem algumas melhorias que podem ser ajustadas, e que não envolvem mudanças estruturais. Algumas

delas seriam: uma identificação mais eficaz das atuais necessidades do quadro (por exemplo, se todos os candidatos são considerados iguais, de que forma avaliamos a capacitação gerencial que o quadro possa considerar importante?); participação dos grupos de trabalho neste processo; e troca de informações mais fluente entre o quadro e o PRH.

Poderemos aperfeiçoar ainda mais o atual sistema, melhorando nossas políticas e procedimentos. Alguns exemplos de possíveis melhorias:

- ✘ Apresentação da experiência dos membros do quadro no processo de indicação de candidatos
- ✘ Esclarecimento dos critérios e experiências necessários para que uma pessoa seja mais eficiente no QM e no PRH
- ✘ Eliminação das indicações regionais realizadas no plenário da conferência

Antes de propor quaisquer transformações estruturais, precisamos reconhecer que “a forma vem depois da função”. Em outras palavras, devemos identificar aquilo que pretendemos alcançar através do desenvolvimento de lideranças, e diversos métodos para chegar aos resultados desejados, antes de criar a estrutura em si.

Formação de lideranças – Começa nos grupos

A segunda sessão de Liderança enfocou como desenvolver uma sistemática, e o fato de que a formação começa com os grupos. A Liderança não é um fim; desejamos alcançar nossa meta/visão com o auxílio dos nossos líderes: que todos adictos no mundo possam receber a mensagem de recuperação.

NA está crescendo e se diversificando. Precisamos ajudar os líderes em potencial a encontrar uma ligação com o serviço, e oferecer-lhes treinamento, orientação, apoio e reconhecimento. Eles possuem um valor – mostram-nos o caminho, traçam um percurso e conduzem nossos esforços. E os líderes anteriores podem nos oferecer sabedoria e experiência.

A questão central da sessão foi: “Como podemos adotar o conceito de formação de lideranças em toda a estrutura de serviço, construindo um sistema efetivo para o seu desenvolvimento, que sustente esse conceito?” Os participantes da conferência identificaram as dificuldades em relação a esta pergunta geral, e selecionaram três delas para serem trabalhadas em conjunto durante o restante daquela sessão. A conferência escolheu os três

tópicos a seguir para fazer um *brainstorming* de soluções para as dificuldades encontradas.

1. Apatia: Como modificar uma cultura profundamente enraizada e não planejada? Como formar lideranças fortes?
 - A percepção em relação ao serviço precisa mudar
 - Seja um exemplo. Uma forma de modificar a cultura é exibir a mudança que você pretende ter como resultado. Seja a mudança.
2. Transições: Como passar o bastão?
 - Estrutura de serviço antiquada
 - Gestão responsável – compromisso pessoal de servidor de confiança para servidor de confiança, independente de personalidades
3. Percepção de liderança nesta organização e do seu valor
 - É preciso mudar a percepção dos líderes com relação a quem eles estão servindo. Às vezes os membros julgam os líderes duramente. Encontrar os elos principais de comunicação entre líderes e membros.
 - Linguagem – não o que é dito, mas a forma como é dito. Utilize uma linguagem em termos de serviço, e que se comunique diretamente com a pessoa. Quais são as mensagens consistentes, claras e convincentes que todos nós precisamos começar a discutir? As palavras refletem atitudes e crenças.

No encerramento desta sessão, foi oferecida uma analogia para a liderança: uma vela nada perde quando acende outra vela. Em outras palavras, líderes formam líderes. São eles que cuidam da irmandade, e nos ajudam a caminhar em direção à visão do NAWs.

Resultado das eleições

A conferência elegeu um facilitador, sete membros para o Quadro Mundial e dois para o PRH.

Facilitador da WSC

Jimmy S Região Chesapeake Potomac

Quadro Mundial

Arne H Região British Columbia
 Franney J Região Washington/No. Idaho
 Mark H Região Wisconsin
 Ron H Região New Mexico
 Paul C Região Canada Atlantic

Tom Mc Região Havaí
 Tonia N Região Grécia

Painel de Recursos Humanos

Gregory S Região NW Florida/Alabama
 Mary Kay B Região das Virgínias

NOTÍCIAS DA CONVENÇÃO MUNDIAL

WCNA-32

29 de agosto–2 de setembro de 2007 em San Antonio, Texas, EUA

Esperamos encontrar todos vocês em San Antonio, Texas. Pelo que foi conversado na conferência, tudo parece indicar que o Texas será o “lar” de milhares de adictos, de 29 de agosto a 2 de setembro de 2007.

Em breve, disponibilizaremos maiores dados sobre a convenção mundial. Na NA Way de julho, haverá informações sobre o dia da unidade de 2006 e os formulários para oradores e revisores de fitas. *Aguardem os prospectos da WCNA, a partir de final de setembro.* Estamos estudando formas de melhorar o atendimento com relação a mercadorias e inscrições em geral. As pré-inscrições para a convenção são de grande ajuda para atingirmos essa meta. Estamos ansiosos para celebrar com vocês a recuperação em San Antonio.

WCNA-33

20–23 de agosto de 2009 em Barcelona, Espanha

O IMPORTANTE É LEVAR A MENSAGEM

Dando prosseguimento ao ciclo 2006-08, iremos realizar de 13-15 de julho de 2006 uma orientação dirigida aos membros recém-eleitos para o Quadro Mundial. A primeira reunião do quadro neste ciclo de conferência acontecerá de 17-19 de agosto de 2006. Agradecemos à WSC por ter eleito Ron H do Novo México e Tom Mc do Havaí para prestar um segundo mandato. Sua experiência e envolvimento com a irmandade constituem um valioso recurso para nós.

Em julho, os cinco novos membros do quadro irão participar da orientação. Depois, na nossa primeira reunião, pretendemos discutir, entre outros

assuntos: os planos de projeto aprovados, a seqüência da implementação e desenvolvimento de RP, revisão do projeto do Texto Básico, início dos grupos de foco para projetos específicos, os tópicos genéricos em torno da temática da conferência, bem como a nossa comunicação durante o próximo ciclo, e entre nós e a conferência. Sentimos energia e entusiasmo em ver a irmandade se transformar no que é hoje, e formar a base para o amanhã.

Não temos palavras para expressar nossa gratidão à conferência e à irmandade pela oportunidade que nos deram de prestar serviço no Quadro Mundial neste último ciclo. Apesar do entusiasmo em receber os novos integrantes e planejar as atividades futuras, é com pesar que nos despedimos de alguns dos atuais membros do quadro e dos outros voluntários que concluíram seu mandato.

Queremos agradecer a Francine B de Quebec/Canadá e Tali Mc do Havaí pelo serviço que prestaram ao PRH, e ao Roberto J de Ontário pelo encargo de facilitador da WSC. Nosso agradecimento “especial” para Giovanna G da Colômbia, Bob J da Flórida, Daniel S da Alemanha, David J do Reino Unido e Saul A do Panamá. Estes companheiros dedicaram uma parcela da sua vida ao NAWS, nos últimos anos. Apesar de concluído o seu compromisso aqui no quadro, sabemos que continuarão a prestar serviço a NA, e que estarão – sempre – no nosso coração.

Estes são os votos do quadro e dos funcionários dos Serviços Mundiais de NA. Isto não é um *adeus*, é um *até logo*.

DO PAINEL DE RECURSOS HUMANOS

Saudações do Painel de Recursos Humanos!!

A primeira reunião do PRH no ciclo de conferência 2006-2008 ocorrerá em agosto deste ano. Pretendemos empenhar nossos esforços contínuos para oferecer, aos participantes da conferência, candidatos altamente qualificados para as posições de serviço do NAWS, e assumir as incumbências que recebemos na WSC 2006.

Continuamos dispostos a iniciar os trabalhos, juntamente com os novos membros eleitos para o PRH, Mary Kay B e Greg S. Como de costume, os integrantes do PRH avaliarão o processo seletivo, no intuito de indicar para a WSC 2008 os candidatos com as melhores qualificações. Também agradecemos a incumbência de trabalhar junto ao Quadro Mundial na elaboração de uma versão simplificada da Ficha de

Informações do Pool Mundial para companheiros que não estejam se indicando para encargos de confiança do NAWS.

Também agradecemos pela oportunidade de revisar e discutir as moções encaminhadas à nossa apreciação durante a WSC 2006. Estamos sempre em busca de formas de aprimorar nossos procedimentos, e ansiamos por dar um retorno aos participantes da conferência sobre a utilização destas moções para aumentar a eficácia do sistema do PRH.

Nosso pedido mais importante para os membros de NA é que se comuniquem conosco. Se você tem cinco anos de tempo limpo ou mais e estiver interessado em se tornar servidor de confiança do NAWS (inclusive de participar de um grupo de trabalho), pedimos que preencha e nos envie a sua Ficha de Informações do Pool Mundial. Ela poderá ser encontrada na página inicial do nosso website www.na.org, no link “World Pool Information Form”. Também estamos sempre abertos a novas idéias para melhorar a eficiência dos procedimentos do PRH. Portanto, suas sugestões serão sempre bem-vindas.

Por enquanto, deixamos aqui registrada nossa gratidão pelo seu apoio contínuo ao Painel de Recursos de Humanos. Aguardamos o novo ciclo de conferência, no qual pretendemos avaliar nosso processo e estabelecer uma sólida comunicação com aqueles a quem servimos.

NOTÍCIAS DOS FUNCIONÁRIOS DO NAWS

Ximena Iranzo, da equipe de Apoio à Irmandade, voltou para sua terra natal, Porto Rico, e Catherine McCormick, redatora/editora, está retornando para seu país, a Austrália. As duas estiveram no NAWS por pouco tempo, mas lamentamos a perda de funcionárias tão valiosas e culturalmente enriquecedoras. A assistente executiva Carrie Ray pediu demissão, para perseverar na carreira de cantora e compositora, que almejou durante toda sua vida. Nossos melhores votos para elas em seus novos projetos.

Naturalmente, damos as calorosas boas-vindas a nossos novos funcionários Andrew Ponce e Linda DeLeo, que passam a integrar a equipe do Setor de Apoio à Irmandade.

Novos Produtos

Isto Resulta – Conjunto de CDs de Áudio

as seis fitas de áudio contendo o livro completo foram convertidas para este conjunto de 5 CDs

Item No. EN-8821 Preço: US\$ 16,75

Chaveiro do medalhão

medalhões de bronze no design antigo, com argola para chaveiro e acabamento envelhecido

Disponível para 18 meses, 1–19 anos e 21–45 anos, enquanto durarem nossos estoques do design antigo do medalhão.



Item No. EN-75XX Preço: US\$ 5,00

Cartões (Conjunto de 15)

As leituras do grupo estão agora disponíveis em cartões de quatro abas, para facilitar a leitura.

Item No. EN-9127 Preço: US\$ 1,05

Alemão

Guia de introdução a Narcóticos Anônimos, revisado

Eine Einführung in NA, Überarbeitete Ausgabe

Item No. GE-1200 Preço: US\$ 1,70

Árabe

IP No. 7: *Sou um adicto?*

Item No. AR-3107 Preço: US\$ 0,21

IP No. 8: *Só por hoje*

Item No. AR-3108 Preço: US\$ 0,21

IP No. 11: *Apadrinhamento*

Item No. AR-3111 Preço: US\$ 0,21

Cartões de leitura do grupo – Conjunto de cinco

Item No. AR-9130 Preço: US\$ 2,50



Dinamarquês

Texto Básico

Narcotics Anonymous

Item No. DK-1101

Preço: US\$ 9,70

Farsi

Texto Básico

Item No. FA-1101 Preço: US\$ 5,50

Isto resulta: como e porque

Item No. FA-1143 Preço: US\$ 7,25

Guias para trabalho dos Passos

Item No. FA-1400 Preço: US\$ 7,30

Guia de introdução a Narcóticos Anônimos

Item No. FA-1200 Preço: US\$ 1,70

Francês

IP No. 11: *Apadrinhamento, revisado*

Le parrainage, révisé

Item No. FR-3111 Preço: US\$ 0,21

Indonésio

Cartões de leitura do grupo – Conjunto de cinco

Item No. ID-9130 Preço: US\$ 2,50

Italiano

IP No. 26: *Acessibilidade para quem apresenta necessidades adicionais*

Accessibilità per chi ha bisogni supplementari

Item No. IT-3126 Preço: US\$ 0,21



Lituano

Guia de Introdução a Narcóticos Anônimos

Įžanginis vadovas į Narkomanus anonimus

Item No. LT-1200

Preço: US\$ 1,70





SUMÁRIO DAS MOÇÕES DA WSC 2006

Grande parte das atividades da conferência ocorre em forma de discussões e formação de consenso. A seguir, apresentamos um sumário das sessões de trabalho realizadas na WSC 2006.

DECISÕES DA SESSÃO DE ASSUNTOS ANTIGOS

Foram aprovadas as seguintes moções:

Modificar o prazo de circulação das minutas para aprovação de literatura de recuperação, do atual mínimo de 150 dias, para um mínimo de um ano.

Emenda à Moção 3, acrescentando-lhe os seguintes dizeres: “...para peças do porte de um livro; o Quadro Mundial poderá exercitar seu discernimento para estabelecer um prazo reduzido para peças de literatura mais curtas, mas esse período não deverá ser inferior a 150 dias.”

Aprovação das atas da WSC 2004.

As moções a seguir **não** foram aprovadas:

Direcionar o Quadro Mundial a elaborar um plano de projeto, com prazo e orçamento, até a WSC 2008, para criar/desenvolver um glossário de termos de recuperação tipicamente utilizados em Narcóticos Anônimos.

Direcionar o Quadro Mundial a desenvolver um plano de projeto para elaboração de uma Declaração de Identidade aprovada pela irmandade, a ser apresentada na WSC 2008.

DECISÕES DA SESSÃO DE ASSUNTOS NOVOS

Foram aprovadas as seguintes moções:

Aprovar os Capítulos Um a Nove, o Prefácio e a Conclusão do Manual de Relações Públicas proposto, em substituição ao Guia de Informação ao Público.

Aprovar os Capítulos 10–13 do Manual de Relações Públicas

Emenda: “...estes capítulos poderão ser adaptados e revisados com a aprovação do Quadro Mundial.”

Aprovar a Declaração de Relações Públicas proposta, em substituição à atual Declaração de Propósito de Relações Públicas do Guia dos Serviços Mundiais de NA, à página 34. A declaração será também incluída no Guia de Serviços Locais e no Manual de Relações Públicas.

Permitir que o Quadro Mundial aprovasse, sistematicamente, os recursos de material utilizados nos Adendos do Manual de Relações Públicas.

Emenda: “...incluindo o prefácio, introdução, glossário de termos e apêndice, etc.”

Aprovar a proposta da Ferramenta de Planejamento da Área.

Emenda: “... que poderá ser adaptada e revisada com a aprovação do Quadro Mundial.”

Reconhecer o Irã como participante com assento na Conferência Mundial de Serviço, a partir do encerramento da WSC 2006.

Reconhecer a África do Sul como participante com assento na Conferência Mundial de Serviço, a partir do encerramento da WSC 2006.

Reconhecer a Rússia Ocidental como participante com assento na Conferência Mundial de Serviço, a partir do encerramento da WSC 2006.

Retirar as Diretrizes para Convenções do catálogo dos serviços mundiais.

Permitir que o Quadro Mundial elaborasse e aprove folhetos informativos de serviço e ferramentas para distribuição à irmandade.

Direcionar o PRH e o Quadro Mundial a elaborarem uma ficha simplificada para o Pool Mundial, de uma ou duas páginas. Este formulário será utilizado para *workshops*, grupos de trabalho e outras atividades. Deverá ser de fácil tradução, para utilização por quem não esteja interessado em se candidatar a encargo eletivo na WSC.

Aprovar o orçamento 2006-2008 de Narcotics Anonymous World Services, Inc. (Todos os planos de projeto propostos foram também aprovados através de moções em separado.)

Direcionar o Quadro Mundial a restabelecer o Processo Decisório por Consenso no Projeto da WSC para 2008.

Realização da oficina de necessidades em comum na WCNA-32.

Direcionar o Quadro Mundial a informar aos participantes da conferência sobre qualquer projeto aprovado que deseje eliminar.

As moções a seguir **não** foram aprovadas:

Reconhecer Bluegrass Appalachian como participante com assento na Conferência Mundial de Serviço, a partir do encerramento da WSC 2006.

Reconhecer North Carolina como participante com assento na Conferência Mundial de Serviço, a partir do encerramento da WSC 2006.

As moções a seguir foram encaminhadas ao PRH:

Que o Painel de Recursos Humanos apresente a esta conferência os critérios de avaliação, classificação ou método de ponderação utilizada na seleção de candidatos qualificados como elegíveis para o Quadro Mundial e Painel de Recursos Humanos, e que os candidatos sejam informados, de forma cautelosa, das razões por que não foram selecionados para a lista final.

Que os indicados para candidatura a encargos na WSC sejam endossados por escrito pelo CSR. Durante a etapa de entrevistas de referência, deverá ser enviada carta ao CSR listado na Ficha de Informações do Pool Mundial preenchida pelo candidato, solicitando uma recomendação por escrito. Nos casos em que não existir um CSR, então o candidato indicará seu CSA como referência.