

Acontecimentos dos Serviços Mundiais de NA que podem lhe interessar...

- 

Foram lançados dois novos panfletos de serviço: *Liderança* e *Introdução às Reuniões de NA*. Há também uma bela edição comemorativa da Sexta Edição, em homenagem ao vigésimo quinto aniversário do livro, e medalhões com folheado triplo. Visite o carrinho de compras em nosso site http://www.na.org/online_literatura_sales_entrance.htm
- 

Vocês podem nos auxiliar no projeto do Sistema de Serviços, enviando-nos suas melhores práticas locais. O que estão fazendo em sua comunidade de NA para melhorar a prestação de serviços, fomentar a comunicação e cooperação, e transmitir com maior sucesso a mensagem ao adicto que ainda sofre?
- 

Já se encontram no endereço <http://www.na.org/IDT/IDT.htm> novas ferramentas on-line para as Discussões Temáticas da Irmandade deste ciclo – *Liderança; Comunicação; e Nossa Liberdade, Nossa Responsabilidade*.
- 

As minutas para revisão e comentários dos panfletos de auto-sustento e as revisões propostas para *Em Tempos de Doença* serão distribuídas e receberão comentários da irmandade no período de 1 de março a 30 de maio de 2009. As informações serão divulgadas e atualizadas no setor da WSC da página <http://www.na.org/conference/>.
- 

Existe uma pesquisa on-line visando colher sugestões da irmandade para o projeto de livro intitulado “Viver Limpo”. Vocês podem participar, acessando <http://www.naws.org/survey/index.php?sid=69453&lang=en>.
- 

Se a sua região não resultou da divisão de uma região existente, e gostaria de solicitar assento na WSC 2010, pedimos que nos avisem até o dia 1 de abril de 2009. Caso queiram enviar idéias para discussão da questão do assento na WSC, estamos sempre abertos para sugestões!
- 

Incentivamos a todos a escrever para nossos periódicos, principalmente as pessoas que puderem compartilhar sua experiência, força e esperança com os adictos “lá de dentro” através do *Reaching Out*. Continuamos sugerindo que as pessoas façam assinaturas eletrônicas da *The NA Way* e *NAWS News*. Isto nos ajuda a melhorar a comunicação e reduzir os custos de distribuição. Para maiores informações sobre as diretrizes para envio de artigos, favor acessar <http://www.na.org/naway/submissionguides.htm> ou <http://www.na.org/reaching-out/index.htm>.
- 

Como está acontecendo pelo mundo afora, também temos dificuldades financeiras a serem enfrentadas. Aumentaram os custos de elaboração de literatura, traduções, desenvolvimento da irmandade e oficinas, publicações da WSC, remessas, relações públicas e da reunião da Conferência Mundial de Serviço. Contudo, conseguimos distribuir um total de US\$ 625.000 em literatura gratuita ou subsidiada para membros ao redor do mundo, entre julho de 2007 e junho de 2008. Também gostaríamos de saber a sua opinião a respeito da falta de doações regionais para o NAWS, mesmo agora que as despesas das regiões são compensadas pelo custeio da viagem dos delegados à conferência mundial. Sintam-se à vontade para entrar em contato conosco.
- 

Fóruns Mundiais: Oakland, Califórnia, de 27 de fevereiro a 1 de março de 2009; Boston, Massachusetts, de 20-22 de novembro 2009. Para maiores informações, acesse <http://www.na.org/nawsevents/event-reg.htm>.
- 

A WCNA 33 será em Barcelona, de 20–23 de agosto de 2009! A última convenção mundial realizada na Europa foi em 1995, a seguinte será em 2027. Venha participar desta oportunidade única de celebrar nossa recuperação e diversidade. <http://www.na.org/wcna/>
- 

O Painel de Recursos Humanos está estudando meios de aperfeiçoar o processo de encaminhamento, por parte das regiões, zonas e Quadro Mundial, de potenciais candidatos a encargos eletivos nos serviços mundiais. Pedimos que enviem ao PRH (hrp@na.org) uma descrição do seu processo de seleção dos candidatos!



NOSSO AMBICIOSO CICLO DE CONFERÊNCIA ESTÁ AVANÇANDO!

Nossa segunda reunião deste ciclo começou na quarta-feira, 22 de outubro, o que nos proporcionou um dia adicional para cumprirmos uma agenda de trabalho abarrotada. Em função das dificuldades econômicas mundiais, dedicamos um tempo para rever e discutir nossa saúde financeira. Como qualquer outra organização, estamos procurando nos manter informados a respeito das mudanças que estão ocorrendo no mundo à nossa volta, e monitorando e ajustando cuidadosamente as nossas próprias atividades, para podermos administrar com prudência e responsabilidade os recursos da irmandade. Reavaliamos os planos para a WCNA 33, e conversamos sobre a natureza singular de uma convenção mundial na Europa. É fundamental para nosso planejamento conhecermos antecipadamente o número de participantes, para otimizar a utilização de recursos.

Na quinta-feira, a equipe de funcionários participou de um treinamento para facilitadores, ministrado pelo nosso consultor, Jim DeLizia. Utilizamos os próprios formatos de sessão para os módulos sobre Liderança, que foram apresentados na WSC 2008 e posteriormente modificados e encaminhados aos participantes da conferência. Esta atividade nos proporcionou uma vivência direta dos modelos de sessão. Cada vez que os aplicamos na prática, identificamos possíveis aperfeiçoamentos. Ao longo do nosso dia de treinamento, confirmamos o quanto é importante se ter familiaridade com o material, e o valor do planejamento que antecede cada sessão.

A sexta-feira foi dedicada aos projetos da conferência, com a apresentação de dados atualizados e discussões sobre Sistema de Serviços, Auto-Sustento e *Em Tempos de Doença*. Cada participante do quadro envolvido em algum grupo de trabalho nos atualizou sobre seus progressos, para que pudéssemos avaliar o andamento e confirmar o foco e direcionamento de cada projeto.

No último dia de reunião, repassamos nosso plano de atividades para o restante do ciclo da conferência, entre as quais se incluem a atualização do planejamento estratégico, em abril de 2009, e uma reunião conjunta com o Painel de Recursos Humanos, em janeiro. Também demos prosseguimento à avaliação de projetos do dia anterior, com uma atualização do Grupo de Trabalho "Viver Limpo". Na edição de outubro da *The NA Way*, publicamos uma matéria sobre o projeto e solicitamos colaborações da irmandade. Estas informações também se encontram on-line, e detalhadas nesta publicação do *NAWS News*. Uma semana depois de colocarmos em nosso site as perguntas para o "Viver Limpo", já havíamos recebido trinta respostas. Nossa esperança é que este movimento continue assegurando assim uma ampla participação da irmandade.

Os panfletos de serviço revisados também foram avaliados no sábado. Chegamos a um consenso quanto aos textos Introdução às Reuniões de NA e Liderança; pretendemos finalizá-los e incluí-los na próxima correspondência destinada aos participantes.

Encerramos nossa reunião abordando os fóruns de discussão on-line das Temáticas da Irmandade, e nosso compromisso com as atividades de monitorar o fórum e manter um forte elo de comunicação com os delegados regionais. Para alcançar esta finalidade, os membros do quadro estão investindo seu tempo, e temos um plano de rotatividade no monitoramento dos fóruns eletrônicos. Também implementamos um plano, para que cada integrante do quadro se comunique com os DRs regularmente. Esta é uma oportunidade de interação individual ao longo do ciclo, para compartilhar experiências, soluções, e assim fortalecer nossa parceria com vocês.

PANFLETOS DE SERVIÇO



Como sabem, existem quatro panfletos de serviço atualmente em circulação, e mais quatro minutas adicionais que foram enviadas aos participantes da conferência em janeiro de 2008, para serem revisadas e comentadas entre maio e junho.

No *NAWS News* de outubro, reportamos que as sugestões da irmandade foram incorporadas durante a nossa reunião de agosto, quando decidimos combinar os dois textos sobre liderança e o de "Benefícios do Serviço" para criar apenas dois panfletos a partir das três minutas. É importante ressaltar que o processo de revisão e comentários funcionou muito bem. Agradecemos pela variedade e profundidade dos comentários recebidos de diversas regiões. Concluímos a revisão de Introdução às Reuniões de NA e Liderança, que serão distribuídos em breve. Entretanto, não conseguimos chegar a um consenso quanto ao panfleto "Benefícios do Serviço"; portanto, decidimos adiá-lo por tempo indeterminado. Temos um ambicioso ciclo de conferência pela frente, por isso acreditamos que foi sensato adiar qualquer desenvolvimento adicional sobre esta peça. Na realidade, não temos planos imediatos para elaborar outros panfletos de serviço neste ciclo da conferência.

DISCUSSÕES TEMÁTICAS DA IRMANDADE



Nossas Discussões Temáticas da Irmandade bienais têm como base "Nossa Liberdade, Nossa Responsabilidade", que é o tema deste ciclo. De certo modo, estamos dando início ao ciclo das temáticas. Descobrimos que as discussões sobre Liderança podem ser longas

e envolventes, mas mesmo assim é possível trabalhar o material em oficinas. As sessões de Liderança na conferência ajudaram-nos a compreender o material, e afixamos nossas habilidades durante as duas etapas de treinamento realizadas durante a nossa reunião de outubro. Este é o nosso sentimento a respeito; mesmo assim, gostaríamos de conhecer a experiência de vocês. Vocês acham que os MCRs compreenderam e abraçaram as sessões? De que forma vocês as adaptaram, para torná-las mais úteis para os MCRs e demais participantes? Existe algum ponto a acrescentar na discussão?

Nossa Liberdade, Nossa Responsabilidade é a temática central deste ciclo. Acreditamos que a liberdade conquistada através da recuperação nos permite concretizar nossos sonhos e vivenciar os milagres decorrentes de uma vida sem drogas. Por isso, temos a responsabilidade de preservar essa liberdade para todo e qualquer adicto em busca de recuperação. Gostaríamos de saber se os companheiros já se deram conta de que a retribuição com gratidão à irmandade propicia uma maior liberdade. Você acredita que este modelo ajuda a passar a mensagem?

Por fim, o Fortalecimento das Comunicações é um tópico que suscita discussões por toda a nossa irmandade. A unidade é incentivada através de uma comunicação eficiente, que nos ajuda a manter a irmandade viva e em crescimento. Uma comunicação confiável e consistente nos auxilia a progredir na realização da nossa visão, de que um dia todos os adictos do mundo tenham a oportunidade de vivenciar a recuperação em seu próprio idioma e cultura. Para tanto, precisamos que a comunicação flua dos grupos para as áreas, das áreas para as regiões, das regiões para as zonas e NAWS, e todas as outras combinações possíveis entre estas instâncias.

Na WSC 2008, debatemos a importância de ouvir os DRs. Queremos saber como estas sessões estão funcionando em suas comunidades. Os MCRs estão conseguindo passar as informações aos seus comitês de serviço de área? Quais são os obstáculos, e quais os recursos utilizados para adaptar as sessões para que alcancem todos os membros? Pedimos que nos ajudem. Estamos prestando serviço juntos para que nossa irmandade cresça e receba os adictos nesta nova maneira de viver. Revisamos os modelos de sessão, os quais incluímos nesta correspondência, a fim de direcionar as discussões para soluções. O material completo a respeito das Temáticas da Irmandade poderá ser encontrado on-line, no endereço www.na.org/IDT/IDT.htm. Pedimos que enviem suas idéias e experiências para worldboard@na.org. Estamos ansiosos para receber seus comentários.

ANDAMENTO DOS PROJETOS DA CONFERÊNCIA

Em Tempos de Doença



O grupo de trabalho reuniu-se de 16-18 de outubro de 2008 em Chatsworth, Califórnia, para revisar a minuta inicial do livreto e oferecer experiências adicionais para uma segunda minuta. A versão revisada possui uma seção expandida sobre medicação em recuperação. Participamos de inúmeras oficinas da irmandade sobre o tema; esperamos que esse alongamento ofereça experiências aos nossos membros do mundo todo. Esta minuta inclui seções enfocando doenças terminais, questões de saúde mental e suporte aos companheiros com doenças. Além disso, reflete as vivências dos nossos membros com doenças crônicas e dor, contém informações aos provedores de saúde e para situações de primeiros socorros.

Em Tempos de Doença foi aprovado na WSC 1992. Esperamos que esta revisão reflita estes dezesseis anos de experiência. Com o crescimento da nossa irmandade e nossa vivência compartilhada com doenças, a revisão foi grande e acrescentou bastante material ao livreto.

Preveremos que a minuta esteja disponível para revisão da irmandade por um período de noventa dias, de 1 de março a 30 de maio de 2009. Se conseguirmos, nós a distribuiremos mais cedo, proporcionando assim um período maior de revisão.

Viver Limpo

Quando este relatório for publicado, o Grupo de Trabalho do projeto "Viver Limpo" já terá se reunido duas vezes.

O grupo se encontrou pela primeira vez nos dias 12-13 de setembro. Avaliamos o plano de projeto aprovado na WSC 2008; porém, a idéia do livro já vem constando desde 1983 em quase todas as listas consecutivas de projetos de literatura pretendidos. O grupo concordou que o estilo do livro seria parecido com o do Texto Básico: direto, honesto e claro.

Em sua segunda reunião, de 6-8 de novembro, o grupo confirmou esse direcionamento, afinou suas linhas gerais e analisou o andamento do trabalho, incluindo os resultados da pesquisa on-line. O grupo ficou entusiasmado com as respostas dos companheiros, enfocando experiências em diferentes áreas da recuperação. Neste *NAWS News*, incluímos uma cópia da chamada da pesquisa, que foi publicada na *The NA Way Magazine*. Pedimos a todos os leitores que separem um tempo para responder ao questionário, e utilizá-lo nas oficinas. Todos nós temos experiências de recuperação para compartilhar, portanto, esperamos ouvir cada um de vocês.

Sistema de Serviços

O Grupo de Trabalho do Sistema de Serviços também se reuniu duas vezes. Os responsáveis por este projeto têm a incumbência de elaborar uma visão para todas as atividades dos serviços de NA, e recomendações de melhorias para a nossa prestação de serviços.

Nosso maior desafio reside em engajar a irmandade em uma discussão produtiva que conduza a uma reformulação dos serviços e, em última instância, à elaboração de instrumentos que contribuam para uma prestação de serviços mais eficaz – seja revisando ou reescrevendo o Guia de Serviços Locais e/ou produzindo outras ferramentas. Nosso planejamento estratégico explica que o projeto se “fundamentará em uma análise dos fatores de sucesso existentes ao longo de toda a estrutura de serviço, e oferecerá flexibilidade para atender a necessidades locais singulares”.

Vocês poderão contribuir de imediato para esse esforço, enviando-nos suas melhores práticas nas atividades locais. O que estão fazendo em suas comunidades de NA para aperfeiçoar a prestação de serviços, fortalecer a comunicação e cooperação, e transmitir com maior sucesso a mensagem ao adicto que ainda sofre? Pedimos que escrevam seus relatos para o Quadro Mundial (worldboard@na.org).

Auto-Sustento

Quando este *NAWSNews* chegar até vocês, O Grupo de Trabalho do Auto-Sustento terá se reunido duas vezes. A primeira reunião foi em agosto, quando o grupo começou a discutir idéias para a revisão ou substituição dos atuais folhetos sobre auto-sustento (IP nº 24, *Ei, Para Que Serve a Sacola?* e nº 25, *Auto-Sustento: Princípio e Prática*). Em seu mais recente encontro, o quadro discutiu as idéias e respondeu ao grupo de trabalho, que agora está se preparando para melhorar as minutas elaboradas.

Uma das peças que estão sendo compiladas é mais curta, de cunho geográfico e direcionada ao grupo de NA, explicando “como” e “porque” o grupo deve contribuir. A outra é mais filosófica e dirigida aos membros, uma reformulação do *Auto-Sustento: Princípio e Prática*. Os dois textos serão distribuídos a partir de março, para um período de noventa dias de revisão e comentários, e serão incluídos no *Relatório da Agenda da Conferência*. (Esperamos que a peça mais curta e geográfica acabe por ser qualificada para o processo de Aprovação pela Conferência em vez de Aprovação pela Irmandade, para que as comunidades lingüísticas locais possam fazer as adaptações necessárias em sua tradução.)

Assento na WSC

Ao longo deste ciclo de conferência, formularemos discussões sobre este tema, que terão continuidade na WSC 2010. Está em vigor uma suspensão, até a WSC 2012, para o

assento de regiões resultantes de divisões de outras regiões. Isto proporcionará à conferência um prazo para debater este importante assunto. Se a sua região não for uma divisão de uma região existente e quiser pleitear assento na WSC 2010, pedimos que nos avisem até o dia 1 de abril de 2009. Este prazo nos permitirá conversar com a região solicitante e obter maiores informações para a avaliação da conferência. Além disso, estamos sempre abertos para receber sugestões para a concessão de assento na WSC!

PERIÓDICOS DE NA

A edição de outubro da *The NA Way Magazine* assinalou a transição dos membros do Grupo de Trabalho da *NA Way*. Conforme ocorreu em rodízios anteriores, foi feito um processo de treinamento “em tempo real”, em que os novos integrantes observaram a atuação do grupo de trabalho durante os primeiros dois meses, que culminaram com o processo de revisão da edição de outubro da revista. A maior parte das atividades ocorre via Internet, por e-mail e através do uso de um site ftp dedicado. O grupo de trabalho reúne-se uma vez por ciclo, o que está programado para acontecer em março de 2009.

Temos a satisfação de informar que a NA Way já possui mais de 50.000 assinantes, incluindo cerca de 42.000 que recebem a revista impressa. Contudo, diante dos atuais desafios econômicos e das despesas de publicação, que totalizaram US\$ 170.000 no ano passado, precisamos aumentar a proporção de assinaturas eletrônicas para ajudar a reduzir as despesas de impressão e postagem.

Ajudem-nos a utilizar os recursos da irmandade de forma responsável, incentivando os companheiros a migrar para a assinatura eletrônica.

Inscreva-se on-line no endereço
<http://www.na.org/naway/naway-toc.htm>

Reaching Out, nosso boletim informativo para quem se recupera “do lado de dentro”, foi elaborado para oferecer recuperação, esperança e inspiração para os adictos detidos em instituições penais. Também constitui uma ferramenta eficiente para aqueles que agora se recuperam “lá fora” e prestam serviço à nossa irmandade, principalmente os subcomitês de H&I. O Grupo de Trabalho do *Reaching Out* realiza a maior parte de suas atividades por e-mail, enfocando principalmente a revisão de conteúdo do boletim; porém, neste ciclo da conferência, a equipe se reunirá para avaliar maneiras de apoiar e envolver os subcomitês locais de H&I no trabalho.

Incentivamos a todos para que escrevam para nosso periódico, principalmente aqueles de vocês que tenham experiência, força e esperança a compartilhar com os adictos que se encontram “do lado de dentro”. Escrevam como se partilhassem em uma reunião – e não se preocupem com ortografia, gramática ou escolha de palavras. Cuidaremos de todos esses detalhes antes de publicar sua carta, artigo ou outro material. Também estamos sempre buscando fotografias de grupos, eventos e evidências de “NA no mundo à nossa volta” (como por exemplo seu carro com pintura customizada, aquela vitrine de fichas que só o seu grupo tem, ou qualquer outro utensílio especial de NA). O material poderá ser enviado para a *The NA Way* através do e-mail naway@na.org e para o *Reaching Out* pelo fsmail@na.org.

Os dois periódicos podem ser acessados on-line em nossa webpage: <http://www.na.org/reports.htm>. Como em todos os nossos trabalhos, esperamos sempre receber sugestões para a *The NA Way Magazine* ou *Reaching Out*. Queiram enviar suas idéias e feedback para o e-mail worldboard@na.org ou naway@na.org.

RELATÓRIO FISCAL

Nosso tema para este ciclo da conferência é “Nossa Liberdade, Nossa Responsabilidade”. Para nós, isto significa que recebemos a dádiva da recuperação e que, em troca, exercitamos a responsabilidade de retribuir à irmandade para que outras pessoas também tenham a possibilidade de encontrar a recuperação. Exercitamos nossa responsabilidade, em parte, através da troca de informações. Por isso, estamos incluindo este artigo no *NAWS News*, para oferecer a todos os membros uma atualização a respeito da nossa situação financeira. Através dos nossos relatórios, muitos companheiros ficam cientes das circunstâncias que contribuíram para a queda de receita e os prejuízos da WCNA 32 em San Antonio, e questões relativas a custos e projeção de despesas para a WCNA 33 em Barcelona. O que ainda falta discutir com vocês são as tendências financeiras que parecem estar surgindo ou tendo continuidade em outras atividades do NAWS, além da convenção mundial. Passamos grande parte da reunião de outubro analisando os dados financeiros e projeções do NAWS. Prestaremos essas informações no 2008 *Annual Report* (Relatório Anual de 2008), que esperamos divulgar no início de 2009, mas gostaríamos de começar desde já a relatar alguns dos nossos desafios.

As áreas que extrapolaram o orçamento em nosso último exercício fiscal, encerrado em 30 de junho de 2008, incluem elaboração de literatura, traduções, desenvolvimento da irmandade e oficinas, publicações da WSC, remessas, relações públicas e a reunião da Conferência Mundial de Serviço. A queda da taxa de câmbio do dólar e o aumento dos combustíveis afetaram viagens, remessas e diversas áreas acima mencionadas.

Gastamos quase US\$ 140.000 acima do orçamento com desenvolvimento de literatura e subsídios. Continuamos buscando formas de reduzir os custos através da produção local de literatura e uma variedade de outros recursos. Porém, acreditamos que os quase US\$ 625.000 em literatura gratuita ou subsidiada para os membros de NA ao redor do mundo significam um compromisso com a nossa declaração de propósito.

Desembolsamos cerca de US\$ 80.000 acima do orçamento com publicações da WSC. Isto se deveu ao aumento dos gastos com traduções, ao acréscimo do número de idiomas a serem traduzidos e majoração dos custos de remessa.

Nossas despesas de remessa no último exercício fiscal ultrapassaram em US\$ 140.000 o valor que cobramos. Este prejuízo concentrou-se em menos da metade da literatura despachada, uma vez que os escritórios com os quais temos contratos de compra e venda representam mais de cinquenta por cento das vendas de literatura e arcam integralmente com os custos de remessa. Este assunto será discutido pelo Grupo de Trabalho do Plano de Negócios em dezembro, por isso esperamos que haja um reajuste nas despesas de remessa e movimentação, no futuro próximo.

O aumento dos gastos com desenvolvimento da irmandade, oficinas e relações públicas deveu-se em grande parte à quantidade de solicitações que recebemos e aceitamos. No último ciclo da conferência, participamos de setenta e quatro oficinas e fóruns de zona, e mais de quarenta eventos profissionais. Além destes, houve uma grande quantidade de congressos profissionais e encontros da irmandade para os quais fornecemos material, apesar de não termos comparecido pessoalmente. A demanda continua a crescer, e não conseguimos atender a todos. Em muitos lugares da nossa irmandade mundial, o NAWS custeou a participação de membros locais, como por exemplo no Leste Europeu e Rússia, Indonésia, Nepal, Índia e Oriente Médio. Como os custos de viagem continuam a subir, essas despesas também aumentam.

Além disso, o NAWS começou, em 2000, a custear integralmente a ida dos participantes da WSC à Conferência Mundial de Serviço, uma iniciativa que contou com o apoio da irmandade mundial. Na época, acreditávamos que, em nossa parceria, as regiões que antes arcavam com a ida de seus representantes iriam fazer contribuições para o NAWS que compensariam as despesas da WSC. Conforme reportamos, esta realidade não se concretizou. Ao mesmo tempo, os custos da conferência aumentaram em US\$ 100.000, da WSC 2006 para a WSC 2008. Esperamos que aqueles de vocês que estiverem tomando conhecimento destas informações pela primeira vez discutam o assunto em sua reunião do comitê de serviço regional.

Até o momento, o NAWS não recebeu contribuições adicionais das regiões em quantidade suficiente para cobrir

os gastos de viagem dos delegados à WSC. Costumamos relutar em discutir assuntos financeiros abertamente em nossa irmandade; contudo, não conseguimos compreender por que, nos anos posteriores à aprovação na WSC 2000 do custeio dos delegados como parte da política de ciclo bienal da conferência, a nossa irmandade ainda não apóia a Conferência Mundial de Serviço através das contribuições regionais. As doações não aumentam no ano em que é realizada a WSC; na verdade, muitas vezes elas diminuem um pouco, possivelmente em virtude das regiões enviarem seus suplentes. A grande maioria das regiões dos EUA, que no passado arcavam com a ida do seu delegado à WSC, não contribuiu no último exercício fiscal com recursos suficientes para cobrir essa despesa da conferência.

Certamente, compreendemos que as comunidades emergentes e em desenvolvimento precisam de um tempo para se tornar totalmente auto-sustentadas; geralmente, essas comunidades de NA fazem alguma contribuição e se orgulham de conseguir dar esse passo. O que nos intriga, no entanto, é por que comunidades de NA plenamente desenvolvidas e operantes não seguiram doando pelo menos o mesmo valor que costumavam gastar com o envio de delegados à WSC, como nos ciclos anteriores da conferência.

O NAWS está analisando formas de reduzir os gastos, podendo vir a diminuir o apoio à irmandade e as atividades de relações públicas, em meio às sempre crescentes demandas da irmandade. Entretanto, consideramos que estes serviços estão diretamente ligados ao cumprimento da nossa missão e visão. A redução da nossa presença em eventos profissionais, cortes nos subsídios de literatura para atividades de relações públicas em cooperação com as comunidades locais de NA e a mudança nos critérios para avaliação dos pedidos de viagens de desenvolvimento e oficinas são medidas que podemos tomar. Contudo, fizemos uma longa caminhada em relações públicas para ajudar os profissionais a encararem NA como um programa de recuperação viável e de credibilidade. As comunidades locais ficam revigoradas e entusiasmadas com sua presença em eventos cooperativos, e nossa infra-estrutura e crescimento da irmandade se beneficiam com as viagens de desenvolvimento e oficinas. Por isso, esperamos que quaisquer medidas que venham a ser tomadas para diminuir nosso suporte à irmandade sejam temporárias, e que o aumento das contribuições nos ajude a alcançar uma maior estabilidade financeira.

Queremos trabalhar em prol da nossa visão, e para isso precisamos do seu apoio financeiro. Devemos contar com uma parcela de responsabilidade mais justa dos nossos parceiros, membros da Irmandade de NA. Gostaríamos também de saber a opinião de vocês a respeito do motivo de as doações regionais não estarem chegando ao NAWS, mesmo quando as despesas da região são amenizadas pelo custeio dos delegados. Sintam-se à vontade para enviar seus

comentários, sugestões e soluções para worldboard@na.org. Acreditamos que, juntos, podemos continuar a levar a nossa mensagem ao mundo todo, para que nenhum adicto precise morrer sem ter a oportunidade de conhecer a recuperação.

RELAÇÕES PÚBLICAS



O NAWS participou de diversos eventos profissionais e trabalhou em equipe com os servidores de confiança locais para prestar informações a respeito da recuperação em Narcóticos Anônimos. Os profissionais presentes apreciam a participação dos membros de NA de sua área geográfica nas conferências nacionais. Assim, podem obter os horários das reuniões locais, perguntar sobre os grupos da área e estabelecer contato com os companheiros de NA das proximidades. Os membros locais de NA, que participam dos congressos juntamente com o NAWS, conseguem contatos e oferecem apresentações aos profissionais que atuam na comunidade. O NAWS assistiu à conferência da American Correctional Association (Associação Penal Americana) e se apresentou no congresso da Southwestern School for Behavioral Health Studies (Escola de Estudos de Saúde Comportamental do Sudoeste). Além disso, nos aventuramos pela primeira vez nas conferências da American Psychological Association (Sociedade Americana de Psicologia) e Association of Family Physicians (Associação dos Médicos de Família). Decidimos participar desses encontros porque muitos psicólogos e médicos de família entram em contato com adictos. Oferecendo a eles informações sobre NA, asseguramos que tenham uma opção de recuperação a oferecer aos seus clientes e pacientes.

Em dez eventos cooperativos, o NAWS colaborou com os servidores de confiança das Regiões Iowa, Mid-America, ABCD, Montana, New England, Show Me e Southern California. Também atuamos em conjunto com a Região Suécia em dois eventos, entre eles uma apresentação do NAWS no World Forum Against Drugs (Fórum Mundial Contra as Drogas), realizado em Estocolmo. O público profissional presente queria informações sobre a nossa irmandade mundial, demonstrando particular interesse por NA no Irã. Todos os nossos esforços de RP ajudam NA a ser reconhecido mundialmente, como programa de recuperação viável e de credibilidade.

FÓRUNS MUNDIAIS

Reservamos as datas e locais para os dois fóruns mundiais de 2009 a serem realizados nos EUA. O primeiro acontecerá em Oakland, Califórnia, no final de semana de 27 de fevereiro a 1 de março de 2009. Estamos bastante entusiasmados com nossa interação com os companheiros da Região Northern California, bem como com as pessoas das áreas e

regiões vizinhas, que certamente irão viajar para o norte da Califórnia. Em nosso site <http://www.na.org/nawsevents/event-reg.htm>, pode ser encontrado um prospecto para download e uma ficha de inscrição on-line para o fórum mundial de Oakland.

Também selecionamos local e data para o fórum mundial de outono: 20-22 de novembro de 2009, em Boston, Massachusetts. Esta será mais uma bela oportunidade de interagir com os companheiros de Boston e arredores. Teremos mais dados sobre este fórum quando estivermos mais próximos do evento. Assim que os detalhes forem finalizados, colocaremos o prospecto e a ficha de inscrição on-line em nosso website. Esses serão os únicos fóruns mundiais realizados nos EUA no ciclo de conferência de 2008-2010.

Esperamos que todos nos ajudem a divulgar estes workshops, contribuindo assim para o seu sucesso. Lembrem-se, as inscrições são gratuitas e as oficinas são programadas no interesse de todos os membros de NA, e não apenas dos adictos envolvidos com a estrutura de serviço. É uma grande oportunidade para os membros compartilharem os acontecimentos atuais de suas comunidades de NA e ampliarem sua visão da irmandade, tomando conhecimento do que se passa em outros lugares.

OFICINAS DA IRMANDADE

Edmonton, Alberta, Canadá

Apareceram mais de cem companheiros no primeiro dia de aprendizado de relações públicas da Área Edmonton, dia 23 de agosto de 2008 em Alberta, Canadá. O dia teve início com um café da manhã e oficina de tradições com foco na unidade, e encerrou-se com um treinamento em que os servidores de confiança simularam algumas apresentações RP. Depois dessas atividades, houve jantar, reunião e festa dançante. Um total de quatro oficinas da área foram conduzidas pelo NAWS. Este dia de aprendizado gerou entusiasmo pelo serviço, e a adesão de muitos membros para servir em encargos dos subcomitês da área.

Assembléia Canadense de NA

A Assembléia Canadense realizou sua reunião anual de 26-29 de agosto em Charlottetown, na Ilha de Prince Edward, onde revisou seu planejamento estratégico e atualizou o plano, incluindo questões de prestação de contas e projetos prioritários. O corpo de serviço utilizou o sistema de discussão em pequenos grupos, antes de chegar a um consenso. Também participou das duas sessões de discussões temáticas sobre Liderança, conduzidas pelo NAWS. As oficinas de Discussões Temáticas da Irmandade visaram o treinamento dos delegados regionais e suplentes em suas tarefas regionais.

Nessa mesma viagem, o NAWS organizou quatro workshops na 16ª Convenção Canadense de NA, de 29-31 de agosto.

Convidamos o Delegado Regional de Ontario para dividir conosco a condução da sessão sobre Liderança, e o Coordenador de Desenvolvimento da Irmandade do Leste do Canadá atuou com o NAWS na oficina de RP. Isto proporcionou aos membros canadenses de NA uma experiência prática como facilitadores. Na sexta-feira 29 de agosto, os profissionais da comunidade foram convidados para assistir à convenção, tendo assim uma compreensão prática de NA, vivenciando as reuniões e conhecendo os membros locais da irmandade. A presença de profissionais foi pequena, talvez devido ao final de semana prolongado de verão; porém, os visitantes presentes foram bem recebidos e saíram com informações sobre NA.

Índia

Em setembro, o NAWS participou da reunião semestral da Sociedade do Comitê Regional de Serviço de NA da Índia (SIRSCONA), uma das duas regiões do país, que ocorreu durante três dias na cidade de Mumbai (antiga Bombaim). Diversos MCRs da região estiveram presentes, bem como MCRs convidados do Fórum Regional do Nordeste da Índia (NERF). Além deles, participaram também dois representantes da comunidade de NA emergente do país vizinho Butão, podendo vivenciar o funcionamento de um comitê de serviço.

Conforme já reportamos anteriormente, temos como meta estabilizar a distribuição de literatura na Índia, tornando-a consistente e eficiente. No último ano, o NAWS coordenou a distribuição de literatura depois de cada reunião da SIRSCONA. Nesta viagem, reservamos um local para estoque e distribuição, que utilizaremos de forma experimental. Esperamos vir a ter um local permanente na Índia, onde as áreas e grupos isolados possam encomendar literatura quando necessário.

NA na Índia segue apresentando um crescimento modesto, e por isso o longo alcance foi apontado como prioridade para a região. Nos seis meses decorrentes entre as reuniões regionais, o DR mantém contato com os grupos isolados e envia kits para iniciar novos grupos. Os servidores de confiança regionais compreendem o importante papel desempenhado por relações públicas e tradução de literatura para estimular o crescimento das suas comunidades, e o NAWS tem o compromisso de auxiliar essas empreitadas. O subcomitê de RP tem sido particularmente eficaz em Calcutá nos últimos ciclos, e é constantemente convidado para participar de encontros e eventos na comunidade. O crescente ingresso de membros novos e veteranos no IP de Mumbai pareceu ser um sinal positivo de que seus esforços estão trazendo resultados. Diversas comunidades possuem projetos ativos de tradução, incluindo bengalês, hindi, kannada, manipuri e marata. Com estas atividades de longo alcance, RP e traduções, vislumbramos um futuro de avanços para NA na Índia.

Área Inland Empire West

Em meados de setembro, o NAWS foi convidado a participar de workshop em uma área próxima, em Pomona, Califórnia. O evento, com um dia de duração, consistiu de oficinas, sendo duas delas conduzidas pelo NAWS, e duas pelos servidores de confiança locais. Nossa participação deu-se em duas sessões sobre as Discussões Temáticas da Irmandade, Liderança e Fortalecimento das Comunicações. Muitos dos companheiros presentes tinham experiência de serviço no grupo e área, mas havia também alguns membros mais experientes. As sessões foram recebidas com bastante entusiasmo, e percebemos que o material deixou os companheiros interessados e entusiasmados com o serviço. Embora não tenhamos sempre a oportunidade de participar de pequenas oficinas locais como esta, o evento só veio a confirmar o quanto um DR eficiente pode contribuir em sua comunidade local, realizando oficinas sobre as Discussões Temáticas da Irmandade. Esperamos que continuem a nos dar retornos sobre as sessões que nós elaboramos, para podermos aperfeiçoar esse tipo de oficina.

Fórum da Zona Midwest

Em meados de outubro, viajamos até Minneapolis, Minnesota, para um evento de final de semana sediado pelo Fórum da Zona Midwest, o Comitê de Serviço Regional de Minnesota e a 26ª Convenção de NA de Minnesota. Conduzimos as oficinas I e II sobre Liderança e um workshop sobre Fortalecimento das Comunicações. Apresentamos o relatório do NAWS e uma sessão de perguntas, respostas e diálogo. Foi desafiador repassar todo o material sobre Liderança; porém, concluímos os dois modelos de sessão em três horas e meia. Houve cerca de 200 presenças, incluindo DRs e suplentes antigos e atuais, servidores de confiança de área e regionais, alguns interessados e membros de NA atuantes. Os participantes vieram de Minnesota, Wisconsin, Michigan, Ohio, Indiana, Illinois, Iowa e das Dakotas. Foi uma excelente oportunidade de trabalhar com um grupo diversificado de participantes. Foi especialmente proveitoso para os DRs e suplentes terem novamente acesso às sessões de Liderança, e uma nova possibilidade de observar na prática as técnicas de condução e fortalecer suas qualidades como facilitadores, a fim de realizar estas sessões em suas comunidades de NA.

Dias de Aprendizado de Serviço do Oeste 22

O NAWS esteve também no WSLD 22, realizado de 10-12 outubro no Makaha Valley Resort, na ilha havaiana de Oahu. Antes da parcela de serviço do evento, foi promovido um workshop dirigido aos profissionais da área. Uma variedade de agências de serviços sociais esteve presente ao workshop de horário integral, que incluiu apresentações de médicos, funcionários penais e do NAWS. O evento oferecia unidades de educação contínua (CEUs), o que gerou interesse e agregou valor à participação. Os organizadores

do workshop tiveram muito trabalho para atender aos requisitos por vezes confusos para se oferecer CEUs. Este esforço contribuiu para o sucesso do evento, e acarretou a inscrição de quase sessenta profissionais.

A parcela de aprendizado de serviço começou na sexta-feira à tarde, correndo em paralelo ao workshop para profissionais, e cobriu uma amplitude de temas, tais como Relacionamento com a Comunidade, Então Você Quer Ser um RSG/MCR, Apadrinhamento Atrás das Grades, e Unidade e Clareza da Nossa Mensagem. Tudo isto ocorreu com um toque especial havaiano – uma apresentação de hula-hula antes da reunião de sexta à noite, em que foi oferecido um colar de flores para cada um dos oradores principais. Os participantes vieram de muitos lugares do mundo, do Reino Unido às Filipinas, passando por diversos estados do oeste do EUA, como Washington, Arizona, Califórnia, Oregon e Nevada. O WSLD 23 está programado para o outono de 2009, em um lugar da Região Central Califórnia.



Imagine ... passear pela calçada de uma rua arborizada, passando por butiques e construções de refinada arquitetura. Você caminha mais um pouco, saboreia um café expresso, lancha "tapas" e faz umas comprinhas; visita com seus amigos um museu, enquanto outros ficam sentados nos cafés, apreciando as pessoas que passam. Olha para o relógio e percebe que as horas voaram, e que precisa pegar o metrô a poucos metros dali. Seus amigos pedem mais um café para viagem, e logo você se encontra sentado no trem. Olha à sua volta e vê inúmeros passageiros usando crachás da convenção, e assim você faz novos amigos a caminho do centro de convenções. Alguns minutos e estações de metrô depois, você está caminhando pelo Diagonal Mar, olhando o mar e entrando no centro de convenções para tomar seu assento na reunião principal... A reunião passou rápido demais; lágrimas, risos, unidade. Do outro lado da rua, você janta uma verdadeira "paella", e sai com seus amigos para dançar, cantar e experimentar a sonoridade do Mediterrâneo, da Europa, do mundo, da recuperação. Rir juntos, amar juntos; a recuperação não tem fronteiras. De madrugada, você se despede dos novos e velhos amigos, retorna para seu hotel, deita-se e pensa: "Não podia imaginar que seria tão bom". Amor sem Fronteiras – Amor sin fronteras.

Mais de mil pessoas já fizeram suas inscrições antecipadas para a WCNA 33. Centenas de quartos já foram reservados, e o cruzeiro pós-WCNA está quebrando o recorde de vendagem. Não perca esta experiência. A convenção mundial não é realizada na Europa desde 1995, e só retornará ao velho continente em 2027. E você, onde estará? Há quartos de hotel para todos os gostos, preferências e orçamentos.

Acesse www.na.org/wcna para se atualizar com as mais recentes informações sobre a WCNA 33. Publicamos o prospecto da WCNA 33 na *The NA Way Magazine*, mas não pretendemos enviar os panfletos tradicionais por correio. Iremos usar esse dinheiro em novos recursos de divulgação da WCNA 33, Porém, caso você precise de mais material informativo, solicite através do e-mail events@na.org. A grande maioria das pessoas está buscando informações sobre convenção mundial em nosso site (mais de 95 por cento); porém, nós traduzimos e publicamos o prospecto para os companheiros da Espanha, e podemos fazer o mesmo para outras comunidades, se for necessário. A WCNA 33 apresenta diversas outras pequenas inovações, e acompanhamos com interesse o seu desenrolar e a opinião de vocês. Por enquanto, as chamadas por e-mail e informações da *The NA Way* parecem estar funcionando.

Para os interessados, iremos oferecer mercadorias alternativas na WCNA 33. Como no passado, pretendemos proporcionar um espaço limitado para as áreas e regiões venderem as suas mercadorias. Provavelmente, isto irá ocorrer no sábado à tarde, dia 22 de agosto de 2009. Para maiores informações, queiram escrever para o johnny@na.org.

Por Que Fazer Sua Pré-Inscrição para a WCNA 33?

Os preços das inscrições para a WCNA são ajustados para cobrir as despesas diretas, e não especificamente para gerar receita para os Serviços Mundiais de NA. Apesar de o preço parecer alto, o fato é que a organização de um evento desse porte é muito cara, e não pode ser comparada aos gastos típicos das convenções de área ou regionais. Quando comparado a outras convenções em Barcelona, o custo de inscrição da nossa convenção mundial é considerado "simbólico" pelos profissionais da cidade que estão ajudando o NAWS a organizar a WCNA 33. O custo de produção da nossa convenção poderá chegar a um milhão e meio de Euros! As inscrições por si só não cobrem sequer os custos básicos da convenção mundial, tais como aluguel de instalações, serviços de tradução, eventos não cobrados, equipamento de áudio e vídeo, mão de obra, e uma infinidade de outras despesas. As vendas de mercadorias e ingressos ajudam a compensar esse desembolso; porém, se dependêssemos apenas das taxas de inscrição, a convenção seria sempre deficitária, porque os gastos com a sua produção são altos demais em comparação ao que os membros costumam pagar.

Para onde vai nosso dinheiro?

Ainda é cedo para finalizar a apuração (porque estamos exatamente no meio do planejamento da WCNA 33), mas a proporção abaixo reflete a alocação típica do dinheiro arrecadado com inscrições:

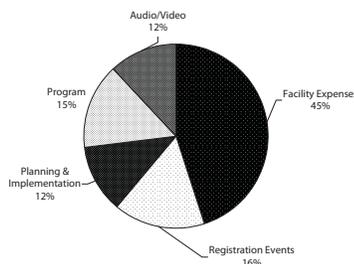
45% = Custos das Instalações

16% = Eventos incluídos na inscrição (como festas dançantes e cafeterias)

12% = Planejamento e Implementação

15% = Programação

12% = Áudio e Vídeo para as Reuniões e Eventos



E a pergunta mais importante... O que isso significa para mim?

Com base nos princípios de NA de responsabilidade individual e auto-sustento, sugerimos enfaticamente a todos os participantes da WCNA que façam sua inscrição antecipada. Além da satisfação de saber que você está fazendo a sua parte para apoiar a WCNA, o crachá da inscrição lhe oferece diversos benefícios. Apesar de ainda estarmos finalizando os detalhes da WCNA, o crachá da inscrição costuma garantir seu ingresso no Festival da WCNA, cafeterias e danças. Basicamente, mesmo se não puder arcar com o custo dos ingressos para os eventos pagos, toda a noite você terá acesso a algum entretenimento, se estiver inscrito na WCNA. Além de apoiar a WCNA e ter entretenimento garantido, os pré-inscritos da última convenção mundial tiveram acesso antecipado à sala de mercadorias, e pretendemos fazer algo semelhante na WCNA 33. Por limitações de espaço, talvez sejamos obrigados, na WCNA 33, a restringir o acesso às reuniões principais a quem possui inscrição. Seu crachá irá garantir a você um assento nas reuniões principais. Imagine... pelo preço da inscrição, você ficará satisfeito em fazer a sua parte, terá acesso à compra de mercadorias antes de todo mundo, terá entretenimento, e uma oportunidade única de experimentar um choque de recuperação na WCNA 33!

Não procrastine! Se estiver planejando ir à WCNA 33, inscreva-se já no site www.na.org/wcna.

NOVIDADES DO WEBSITE



Temos a satisfação de informar que a atividade da página da convenção mundial (<http://www.na.org/wcna/>) tem sido intensa, e que muitos visitantes já fizeram a inscrição para a WCNA

33. Como de costume, atualizamos o website com as novas edições da *The NA Way Magazine*, do *NAWS News* e *Reaching Out*. Você pode se cadastrar para receber uma notificação quando estiver disponível a mais recente edição destes e de outros periódicos, acessando a página de assinaturas em nosso portal: <http://portaltools.na.org/portaltools/Subscriptions/>.

Devido a alguns contratempos ocasionados por grandes atualizações em nossa base de dados, iremos lançar o novo website em etapas, a partir de janeiro de 2009. Esperávamos que o novo sistema de logon estivesse pronto já no lançamento do novo site, mas ele será incorporado mais tarde, depois que todas as funcionalidades estiverem desenvolvidas e testadas. Agradecemos pela paciência de todos, e esperamos que concordem que o novo portal será de mais fácil utilização e navegação. Nesse ínterim, pedimos que verifiquem regularmente a página com as novas adições (<http://www.na.org/additions.htm>), para tomar conhecimento das novidades e mudanças.

Atendendo a diversos pedidos da nossa irmandade, disponibilizamos o *Isto Resulta: Como e Porque* na íntegra em nosso website. Além disso, fizemos o upload da Sexta Edição do Texto Básico, uma vez que temos o compromisso de manter no ar somente os itens atualmente em circulação. A experiência de enviar por e-mail as meditações diárias do *Só por Hoje* continua sendo um grande sucesso, já atendendo a 13.000 assinantes. Se você desejar fazer sua assinatura, basta acessar <http://www.jftna.org/jft-subscription.htm> e preencher um breve formulário. Se concluir seu cadastramento antes das 21:00 h (horário do Pacífico), começará a receber as meditações diárias em sua caixa de e-mail na manhã seguinte.

SAUDAÇÕES DO SEU PAINEL DE RECURSOS HUMANOS!

Um lembrete para os delegados avaliarem formas de aperfeiçoar o processo de indicações por parte das regiões, quadro mundial e zonas:

Pedimos que compartilhem conosco seus procedimentos, diretrizes e demais recursos utilizados ou em fase de implementação. O material pode ser enviado para hrp@na.org, e ficará disponível no site fpt para que outras pessoas possam baixá-lo. Obrigado.



CALENDÁRIO PARA 2008-2010

Fóruns Mundiais

27 de fevereiro a 1 de março de 2009,
Oakland, Califórnia
20-22 de novembro de 2009,
Boston, Massachusetts

Prazos

15 de fevereiro: solicitações de viagens para o período de abril a junho de 2009
1 de março a 30 de maio de 2009: prazo para revisão e comentários para o *Em Temos de Doença* e Auto-Sustento
1 de abril de 2009: pedidos de assento regional

WCNA 33

20-23 agosto de 2009
Barcelona, Espanha

Novos Produtos



Edição Comemorativa do Texto Básico

Comemore o 25º aniversário do Texto Básico e a publicação da Sexta Edição – adquirindo esta versão limitada e numerada. Apresenta elegante capa dura azul-escuro e violeta, com o logo de NA em relevo e letras prateadas, seguida de uma impressionante página de abertura com desenho tridimensional do logo de NA e as famosas palavras: ... *que um adicto, qualquer adicto, pode parar de usar drogas, perder o desejo de usar, e encontrar uma nova maneira de viver.*

Item No. 1103 Preço: US\$ 25,00

Medalhões com Algarismos Romanos e Folheado Triplo

Estes novos medalhões apresentam três cores sobre uma base dourada. Será oferecida uma seleção de combinações de cores, ao preço de US\$ 20 cada, ou US\$ 16 cada para compras de 25 peças ou mais.

Violeta/azul escuro e preto/violeta
Série 6200—6299 Preço: US\$ 20,00

Azul transparente/pérola e preto/pérola
Série 6300—6399 Preço: US\$ 20,00

Vermelho transparente/pérola e preto/vermelho
Série 6400—6499 Preço: US\$ 20,00



Panfletos de Serviço

An Introduction to NA Meetings

Introdução às Reuniões de NA

Revisado em função dos comentários recebidos da irmandade, este texto oferece uma receptiva introdução às reuniões de NA. Esclarece algumas das práticas que não sejam familiares aos que chegam para suas primeiras reuniões, e oferece dicas para ajudar o grupo a preservar a atmosfera de recuperação.

Item No. 2201 Preço: US\$ 0,21

Principles and Leadership in NA Service

Princípios e Liderança no Serviço de NA

Nosso Quarto Conceito ressalta a importância de uma liderança eficaz na prestação de serviços de qualidade em NA. Este panfleto explica como nossos princípios são aplicados no serviço. Também assinala algumas das habilidades e qualificações dos líderes eficazes, e inclui idéias que os corpos de serviço podem utilizar para atrair e cultivar esses líderes.

Item No. 2206 Preço: US\$ 0,26



Português

Medalhões com Algarismos Romanos

Acabamento tradicional em bronze, disponível para 18 meses e 1 a 30 anos.
Item No. BR/PO-43XX Preço: US\$ 2,75

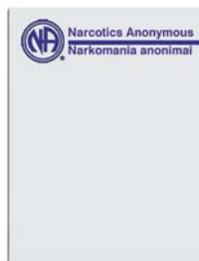
Grego

IP No. 11: *Apadrinhamento*
Σχέση υποστήριξης
Item No. GR-3111 Preço: US\$ 0,21



Filipino

IP No. 6: *Recuperação e Recaída*
Paggaling at Relapse
Item No. FL-3106 Preço: US\$ 0,21



Lituano

Livreto Branco
Revisado, incluindo as histórias pessoais
Narkomanai anonimai
Item No. LT-1500 Preço: US\$ 0,63

Francês

Apadrinhamento
Le parrainage

Item No. FR-1130 Preço: US\$ 7,00



Nepalês

IP No. 16: *Para o Recém-Chegado*
हर बनिळजशे दिसिन
Item No. NE-3116 Preço: US\$ 0,21



Reuniões Administrativas do Grupo
Les réunions d'affaires des groupes

Item No. FR-2202 Preço: US\$ 0,21

Servidores de Confiança do Grupo:
Papéis e Responsabilidades

Les serviteurs de confiance du groupe : rôles et responsabilités

Item No. FR-2203 Preço: US\$ 0,21

Comportamento Desagregador e Violento
Comportements violents et dérangeants

Item No. FR-2204 Preço: US\$ 0,21

Grupos de NA e Medicação

Les groupes de NA et les médicaments

Item No. FR-2205 Preço: US\$ 0,26



Esloveno

IP No. 1:
Quem, O Que, Como e Porque
Kdo, kaj, kako in zakaj
Item No. SL-3101 Preço: US\$ 0,21

