



VOLUME 4  
JUNHO DE 2004

BOLETIM INFORMATIVO DOS SERVIÇOS MUNDIAIS DE NA  
PO BOX 9999, VAN NUYS, CA 91409

NÚMERO 6  
WORLD\_BOARD@NA.ORG



## Saudações do Seu Quadro Mundial

O tema da vigésima sétima Conferência Mundial de Serviço foi "Prosseguindo Rumo à Nossa Visão", e por diversas vezes ouvimos dizer que a WSC 2004 nos aproximou mais do que nunca da visão de uma nova conferência. A WSC 2004 proporcionou aos seus participantes uma oportunidade de interagir e de expressar a consciência coletiva, em diversas ambientações. Os integrantes da conferência vieram de todas as partes do mundo, formando uma comunidade dedicada e diversificada de servidores de confiança, tomando parte de diversas sessões de debate e atividades de projeção, além das tradicionais sessões de trabalho e relatórios. Escutamos as preocupações e esperanças futuras de cada um. Ao nos aproximarmos do final do evento, começou a se manifestar entre os participantes uma crescente satisfação pelas nossas conquistas conjuntas destes últimos dois anos. Com esta força, inspirada em nosso propósito coletivo, é que encararemos o trabalho a ser realizado no próximo biênio.

## Integração

Como a conferência é bienal e os participantes apresentam uma grande variedade de experiências, programamos diversas atividades que nos unissem e gerassem oportunidades de interação pessoal entre os membros. Realizamos um dia de oficinas de recuperação, antes da abertura da WSC (nossos agradecimentos à Área West End!), uma reunião de recuperação internacional na noite do sábado que antecedeu a semana da conferência, uma reunião

diária às sete da manhã à beira da piscina, um *tour* pelo WSO, uma tarde de confraternização e partilha em um sítio local, e uma noite de encerramento com reunião de recuperação. Cremos que todas essas atividades foram essenciais para a integração do grupo que se reuniu para prestar serviço à irmandade mundial. Esses laços nos ajudaram a recordar a importância da nossa visão, durante os longos dias que se seguiram e em algumas difíceis sessões.

## Sessões de Trabalho

Quando o plenário iniciou formalmente seus trabalhos, as sessões transcorreram com muita rapidez, em função das reuniões preparatórias em que houve o debate dos assuntos antigos e novos. Nestas, todos os participantes puderam expressar seus comentários, preocupações ou dúvidas a respeito das moções. Até mesmo Don Cameron, o consultor parlamentar que há quase vinte anos vem nos acompanhado e ajudando durante a conferência, comentou que as sessões de trabalho deste ano refletiram, de fato, o crescimento da irmandade e nossa maior maturidade.

Saímos da conferência com um sumário por escrito das decisões tomadas na WSC 2004, documento este que foi colocado no ar em nosso *website*, já na semana posterior ao evento. A relação pode ser acessada no endereço [http://www.na.org/conference/draft\\_summary\\_of\\_decisions.htm](http://www.na.org/conference/draft_summary_of_decisions.htm). Todas as moções que nós, Quadro Mundial, apresentamos no *Relatório da Agenda da Conferência*, foram aprovadas, assim como a longa lista de projetos que acompanhava nossa proposta de orçamento do NAWS para 2004-2006. Queremos agradecer à irmandade pelo seu contínuo apoio.

## Reconhecimento de Novas Regiões Votantes

Venezuela e Chile, as duas regiões recomendadas para integrar a conferência, foram aprovadas pela WSC por unanimidade, e receberão custeio para participar da WSC 2006.

A Grécia integrou pela primeira vez a conferência na WSC 2004. Para darmos as boas vindas à nova região participante, pedimos que Tonia, DR grega, apresentasse um breve relatório. Ela compartilhou que o país possui oitenta reuniões, vinte e três grupos, além dos comitês de H&I e IP, apesar de ainda enfrentar as mais elevadas taxas de mortalidade por drogas, e de dispor de poucas instituições de tratamento e desintoxicação. Comentou estar bastante impressionada com a segurança demonstrada pelos participantes no trato de tantos assuntos diferentes, e muito grata por também estar presente ao evento.

### **Apadrinhamento: O coração de NA bate, quando dois adictos partilham sua recuperação**

A conferência aprovou o livro *Apadrinhamento*, que estava circulando no formato de minuta para aprovação desde agosto de 2003. Foi o primeiro livro novo de recuperação aprovado desde a WSC 1998, quando foi adotado o *Guia de Trabalho dos Passos*. Esperamos que o texto, refletindo a diversidade de experiências de apadrinhamento em NA, seja útil aos atuais membros e à irmandade no futuro. Acreditamos que o livro estará disponível já em setembro.

Também foi aprovado o novo folheto IP nº 11, *Apadrinhamento, Revisado*, em substituição à versão atual. Uma vez que o item é de produção mais rápida, já estará disponível em julho. O novo folheto também acarretou alterações no *Guia de Introdução a NA* e no livro *Só por Hoje*. Pretendemos disponibilizar esses materiais com capas novas a partir de julho.

Como sabemos que muitos companheiros utilizam o *Só por Hoje* para lembrar dos aniversários de recuperação, e uma vez que as modificações foram poucas, ofereceremos etiquetas adesivas com as três citações novas, para serem coladas no livro, por cima dos textos que foram revisados. As etiquetas estarão disponíveis em breve no formato de arquivo PDF, que poderá ser baixado de nosso *website* e impresso pelos membros. Também poderemos enviá-las gratuitamente, porém temos uma despesa mínima de postagem de US\$ 2,50. Pedimos que verifiquem em nosso *site* as informações relativas à disponibilidade das etiquetas e ao lançamento da literatura sobre apadrinhamento.

Cometemos um erro em nosso relatório no *CAR* a respeito do livro *Só por Hoje* revisado. Mencionamos que a nova citação de 13 de março

seria: “Podemos partilhar com nosso padrinho ou madrinha assuntos que talvez não nos sentíssemos à vontade para comentar em uma reunião”. Na realidade, a citação diz: “Podemos partilhar com nosso padrinho ou madrinha assuntos que provavelmente não nos sentiríamos à vontade para comentar em uma reunião”. Sabemos que é um pequeno detalhe, porém, como a uniformidade de linguagem é uma das razões por que estamos modificando as citações, desejamos ser consistentes também em nosso relatório.

### **Outros Produtos Novos**

Os membros da conferência também apoiaram maciçamente a produção de alguns itens novos: um cartão de leitura para grupos contendo a passagem do Texto Básico que começa assim: “Quando, no final da estrada...”; o medalhão com novo *design*; e o acréscimo dos dizeres “Muitos de nós disseram...”, no início do pôster com a Oração do Terceiro Passo. O preço dos cartões de leitura aumentará de US\$ 2,20 para US\$ 2,50, apenas para cobrir o custo do sétimo cartão do conjunto. Tanto ele como o pôster estarão disponíveis a partir de julho.

Entre as modificações no desenho do medalhão está o formato do texto, de maneira a permitir um espaço maior para o tempo de recuperação, e a troca dos algarismos romanos por números arábicos. O novo medalhão não entrará em produção até abril de 2005.

Também apresentamos a idéia de dois pacotes diferentes contendo edições antigas da *NA Way*: um deles possui 10 números da revista da década de 1980, pelo preço de US\$ 4,00; o outro é uma coletânea de 10 revistas em conjunto com a nova caneca da *NA Way*, por US\$ 11,50. Os dois itens já se encontram à venda. Mostramos, ainda, uma nova versão de diário com a gravação do medalhão em relevo, e lugar para guardar um medalhão. Este produto estará à venda lá para agosto deste ano.



WORLD SERVICE CONFERENCE 2004  
MOVING FORWARD TOWARD OUR VISION

### **Projetos para 2004-2006**

A conferência apoiou os projetos que propusemos. Como no passado, solicitamos aprovação para um número de projetos muito maior do que poderemos iniciar ou concluir nos próximos dois anos.

Pedimos que o Grupo de Trabalho do Plano de Negócio fosse considerado essencial para a eficácia do nosso funcionamento. Em seguida, pedimos que fosse dada prioridade máxima para:

- Texto Básico
- Identificação e Desenvolvimento de Lideranças
- Comunicações e Publicações do NAWS
- Estratégia de Relações Públicas
- Manuais de Serviço
- Material de Serviço

Creemos que os projetos acima sejam de alguma forma factíveis neste ciclo da conferência. Devido à desatualização da maioria dos manuais de serviço atualmente disponíveis, sugerimos que fosse dada prioridade baixa aos fóruns mundiais, para podermos contar com recursos de pessoal suficientes para a elaboração dos materiais de serviço necessários. Diversos participantes manifestaram sua opinião quanto à validade dos fóruns e, em função disso, pedimos que a WSC concordasse com o seu enquadramento como prioridade média, o que ela aprovou. Muito nos agrada saber que esse evento teve uma avaliação positiva, e buscaremos dar andamento ao maior número possível de projetos. Porém, precisamos da ajuda de vocês para o sucesso desta empreitada.

Eis os itens que terão prioridade média:

- Fóruns Mundiais
- Qualidades de liderança em NA
- Folheto sobre Auto-Sustento
- Relacionamento e Definição da Estrutura de Serviço
- Literatura Direcionada

Projetos de prioridade baixa:

- Coletânea de Experiências dos Membros mais Antigos
- Processo Decisório Consensual na WSC
- Discussões Temáticas da Irmandade
- Oficina de Distribuição de Literatura e Convenções

A forma mais simples de saber o andamento desses projetos é visitar a área do nosso *website* chamada *Conference Related Projects*. Já podem ser encontradas novidades sobre o Texto Básico on-

line, no endereço <http://www.na.org/conference/bt-June-04.htm>.

Os membros de NA constituem um recurso importante para nos ajudar na conclusão dos projetos do próximo ciclo da conferência. Se você quiser integrar um grupo de trabalho voltado para algum dos projetos futuros, ou se conhecer alguém capacitado, pedimos que nos envie ou atualize sua Ficha Informativa do Pool Mundial no endereço eletrônico: <http://www.na.org/HRP/wpif-default.htm>.

Mais do qualquer outra coisa, precisaremos de funcionários no WSO para concluir a abundância de projetos priorizados neste ciclo. Se você (ou algum conhecido seu) possui qualificações e interesse por uma das vagas de coordenador de projeto em aberto, pedimos que entre em contato com a Roberta do WSO através do e-mail [Roberta@na.org](mailto:Roberta@na.org), ou acesse <http://www.na.org/employment.htm> para obter informações atualizadas.

### **“Ei, para que serve o *website*?”**

Os Serviços Mundiais de NA estão ficando eletrônicos. Como a comunicação é uma das prioridades máximas do Quadro Mundial, esperamos que o oferecimento de mais informações on-line possa alimentar nosso diálogo contínuo com a irmandade. Agora, vocês já podem visitar o endereço [www.na.org](http://www.na.org) para adquirir literatura através do novo carrinho de compras, e fazer contribuições utilizando o portal de doações. Além disso, estamos implementando assinaturas eletrônicas para diversas publicações. Em breve, vocês poderão receber o *NAWS News* e a *The NA Way Magazine* eletronicamente. Com o tempo, todas as nossas publicações serão oferecidas nesse formato.

O *site* também será utilizado para fornecer atualizações sobre o andamento dos projetos relativos à conferência. Estamos renomeando a atual área dos participantes da conferência (*Conference Participant Area*) para *World Service Conference* ([www.na.org/conference/](http://www.na.org/conference/)). Esta área continuará contendo todos os dados sobre os assuntos das conferências passadas, que fornecemos para ajudar os participantes em seus preparativos para a WSC 2004, o Sumário das Decisões da WSC, resultados das eleições e moções. Além disso, passará a ser o melhor local para se procurarem informações atuais sobre os projetos em andamento.

## Sessões de Discussão

Os participantes da WSC aprovaram os seguintes temas para discussão no ciclo de 2004-2006: *Nossa Imagem Pública e Infraestrutura*. Os dois tópicos constam do Plano Estratégico de NA, e são críticos para a nossa capacidade, enquanto irmandade, de transmitir a mensagem de NA de forma efetiva ao adicto que ainda sofre. Nós os envolveremos em diversas discussões sobre as temáticas acima, ao longo dos próximos dois anos, e tentaremos torná-las relevantes para cada um de nossos membros.

Realizamos duas sessões na WSC, nas quais apresentamos alguns dos desafios, bem como nossas conquistas recentes nessas áreas.

### Temas para Discussão pela Irmandade

Os Temas para Discussão são a oportunidade de engajarmos os companheiros no debate de questões que afetam nossa irmandade. Os tópicos deste ciclo de conferência são: **Infraestrutura** e **Nossa Imagem Pública**. Aguarde o próximo *News Flash* e os fóruns de debate no *site* [www.na.org](http://www.na.org), para maiores informações sobre o tema.

Ao discutir *Nossa Imagem Pública*, compartilhamos os dados compilados através das Mesas-Redondas de Relações Públicas que promovemos, e sua correlação com o nosso Planejamento Estratégico. As mesas-redondas consistem de sessões com um moderador e no máximo até dez profissionais, cada grupo focalizando uma área diferente: penal, médica, de tratamento e política governamental. Nós as realizamos com o intuito de descobrir como melhor utilizar recursos profissionais, aperfeiçoar a comunicação com a comunidade profissional e encontrar meios de aumentar a visibilidade de NA.

“Como disse antes, e eu os recomendo em nome de todos os juízes de tribunais de drogas deste país, nós devemos muito a vocês, enquanto instituição. Se perdêssemos toda a verba para tratamento; se a Proposição CA nº 36 desaparecesse; se perdêssemos o orçamento dos tribunais federais; se acabassem as verbas dos tribunais de drogas, pelas quais eu tanto lutei em Sacramento...; ainda assim, existiria uma Comunidade de Doze Passos atuando.”  
Juiz do Supremo Tribunal

Debatemos o processo das Mesas-Redondas de RP e alguns dos retornos que recebemos até o momento. Explicamos que elas se assemelham ao Sétimo Passo do nosso programa pessoal de recuperação. Nosso sentimento diante do *feedback* das mesas-redondas pode parecer com o trabalho de Sétimo Passo, conforme descrito no Texto Básico: “...Nossa primeira reação poderá ser defensiva. Temos que compreender que não somos perfeitos. Sempre haverá espaço para o crescimento.” As rodadas de relações públicas oferecem uma oportunidade de compilar e trocar informações, aumentar a cooperação entre NA e os profissionais que atendem os adictos, e identificar e melhorar a imagem de NA real ou percebida.

Os dados apreendidos através das Mesas-redondas de RP são valiosos para nós, porque nos ajudam a avaliar a forma como levamos a mensagem de NA. Todos os profissionais envolvidos comentaram que se sentiram honrados com o convite para participar da reunião. Evidentemente, houve comentários negativos, porém, o mais importante é que pudemos desfrutar de uma perspectiva diferente a respeito da atuação e do trabalho de NA. Estamos divulgando o *feedback* dessas pessoas, porque ele é fundamental para todos os nossos esforços: dos serviços mundiais, dos membros do grupo e dos comitês de serviço de área locais.

“Quando me preparava para a reunião, liguei para o que pensava ser um escritório central [de NA], mas que era na verdade a secretária eletrônica de um tal de Dave, que respondeu à minha ligação dois dias depois.”

Psiquiatra/  
Especializado em Medicina da Adicção

Também conversamos a respeito de nosso trabalho de relações públicas e marketing, e seu objetivo de oferecer uma imagem positiva de NA, apresentando a irmandade como opção viável de recuperação.

“Quando você trabalha com adolescentes é mais difícil ainda, porque eu posso pensar emocionalmente que determinada adolescente iria se identificar de verdade com aquela reunião específica, porém, a reunião é conhecida pelo comportamento nocivo dos homens, então não vou encaminhar uma jovem para lá.”

Conselheiro de um Programa de Tratamento

Falamos então da tendência de esquecermos nossa imagem pública, e de como essa análise nos conecta com o Sétimo Passo. Foi assinalado que nossa reputação está mudando, mas que é importantíssimo fazer um acompanhamento, e que ainda é preciso resolver a questão das pessoas destrutivas e dos preconceitos nas reuniões. Foram discutidos alguns dos eventos de relações públicas promovidos neste último ciclo da conferência, assim como a importância de possuímos uma política atualizada de RP para os serviços mundiais.

Os participantes da conferência compartilharam a respeito das próprias experiências com a imagem pública de NA em suas áreas locais.

Quando a sessão de *Infraestrutura* teve início, foi feita uma ligação entre a sessão anterior sobre imagem pública e sua correlação com a infraestrutura. Discutimos o significado exato de infraestrutura: a estrutura interior de uma organização; a estrutura de um CSR, CSA e da WSC; a estrutura de serviço de NA – desde os serviços mundiais até os grupos.

Também conversamos sobre a importância dos retornos recebidos nas Mesas-Redondas de RP, a oportunidade que eles oferecem para elaborarmos essas percepções, e que falar sobre infraestrutura significa trabalhar para melhorar esses problemas e encontrar soluções.

Destacamos os grandes esforços que nossa comunidade mundial está empreendendo para fortalecer a infraestrutura: a viagem do Fórum da Zona Latino-Americana à Argentina, e as recentes idas a El Salvador e Nicarágua, sem falar nos desafios e sucessos contidos nos relatórios regionais. Está claro que um dos aspectos de uma sólida infraestrutura é o desejo dos membros de agir.

Em uma atividade realizada em pequenos grupos, os participantes tiveram a oportunidade de responder às seguintes perguntas: 1) Em que estágio encontra-se hoje a sua área/região, no tocante à prestação de serviços na sua comunidade local de NA? 2) Sua área/região se depara com os mesmos problemas de infraestrutura? Nesse caso, cite algumas das soluções encontradas e/ou dificuldades ainda presentes. 3) Imagine que nossa declaração de visão já esteja realizada; qual a estrutura implementada que ajudou a alcançar essa meta? Quais ferramentas foram

elaboradas para transformar nossa visão em realidade?

### **Precisamos da sua ajuda!**

Pedimos que nos envie os dados atualizados do seu grupo. Ou procure saber como o **Servidor Web** local poderá atualizar as informações referentes às reuniões da sua área ou região, listadas no *website* dos Serviços Mundiais de NA ([www.na.org](http://www.na.org)).

❖ ❖ ❖ ❖ ❖ ❖

Você gostaria de compartilhar sua experiência local com as outras áreas e regiões? **Envie-nos as diretrizes de seus subcomitês, apresentações ou atividades**, pois nós as utilizaremos para responder aos pedidos de informações vindos de outros lugares do mundo.

❖ ❖ ❖ ❖ ❖ ❖

Se a sua área possui um **programa de Correspondência com Detentos**, favor enviar-nos seus dados para contato, para podermos encaminhar a vocês as cartas que recebermos de adictos presos.

### **Desenvolvimento da Irmandade**

Esta sessão foi aberta com um mapa que mostrava o crescimento de NA nos últimos cinquenta anos. Foram destacados alguns esforços de desenvolvimento realizados ao longo deste biênio, entre eles o do Fórum da Zona Ásia-Pacífico em Bangladesh, na Indonésia e no Nepal. Também debatemos as viagens à China e Coreia do Sul, realizadas pelos serviços mundiais para desenvolvimento da irmandade.

Discutimos ainda o crescimento da irmandade acarretado pela convenção mundial do quinquagésimo aniversário e pelos fóruns mundiais. Teve então início uma atividade de partilha, na qual fizemos as seguintes perguntas aos delegados: 1) Qual o evento que ocorreu na localidade onde você mora, e como você avalia o seu impacto, caso venha a ter continuidade? 2) Sabemos que os fóruns mundiais são agradáveis, porém isso tem um valor limitado – eles têm o poder de modificar a irmandade local? 3) Quais são os seus efeitos de longo prazo?

Depois disso, os participantes compartilharam sobre suas próprias viagens de desenvolvimento. Também foi falado da enorme influência que os fóruns mundiais exerceram sobre as áreas e regiões, e discutidas formas de tornar mais flexível

o modelo, a fim de acomodar diferentes tipos de viagens.

## Indicações e Eleições

Durante toda a semana da conferência, houve extensas conversações sobre a atual sistemática de indicações e eleições. Comentou-se que a WSC vem se debatendo com a questão há mais de vinte e três anos e que, se houvesse uma fórmula única de mudança que pudesse resolver *todos* os problemas, nós certamente já a teríamos descoberto.

Na noite de domingo, houve uma sessão conjunta conduzida pelo Painel de Recursos Humanos e pelo Comitê Executivo do Quadro Mundial. Cada grupo delineou, segundo seu entendimento, as questões de maior importância em nosso processo eleitoral.

No relatório do Painel de Recursos Humanos, durante a sessão de Indicações e Eleições, foram levantados os seguintes pontos-chave:

- As diretrizes do PRH no *GWSNA* dizem que “é prioridade máxima aumentar a quantidade de membros do pool”. O PRH explicou que, na sua opinião, as qualificações deveriam ser mais importantes do que a quantidade de servidores de confiança do pool.
- Problemas na utilização do PRH – o processo não vem sendo usado de forma satisfatória pela conferência: parece que as pessoas continuam a votar em conhecidos. O PRH não acredita que o sistema de indicações seja falho, mas que um novo procedimento eleitoral poderia resolver alguns dos problemas.
- Formação de lideranças – o PRH pediu esclarecimentos à conferência sobre a contradição existente entre o conceito de desenvolvimento e formação de lideranças, no planejamento estratégico do Quadro Mundial, e o processo do PRH determinado pela conferência.

No relatório do Comitê Executivo, durante a sessão de Indicações e Eleições, foram levantados os seguintes pontos-chave:

- Auto-indicação *versus* formação de lideranças – o Quadro Mundial acredita que o PRH e o Pool Mundial estreitaram o leque de possíveis candidatos, em vez de expandi-lo, uma vez que os membros precisam se “auto-indicar”. O quadro crê que a formação de lideranças (ao contrário do processo de “auto-indicações” em vigor) resolveria grande parte da situação.

- Os ideais articulados no *Guia dos Serviços Mundiais de Narcóticos Anônimos* ainda não foram alcançados – a escolha de servidores de confiança baseada em qualificações e experiência; como podemos avaliar a capacidade de uma pessoa, se não a vimos trabalhar.
- A intenção de se criar o Pool Mundial era para expandir as oportunidades de serviço, e não para limitá-las.

Após as apresentações do PRH e do CE seguiu-se um longo período de perguntas e respostas. Eis alguns dos tópicos abordados:

- Necessidade de uma maior comunicação entre os DRs
- Questões de tradução
- Possíveis modificações na sistemática de indicações e no processo eleitoral, tais como eleições preliminares ou alteração do percentual requerido para eleição
- Questões relativas aos relatórios cegos de Perfil de Candidatos
- Indicações regionais *versus* indicações dos participantes da conferência enquanto indivíduos
- Referências regionais ou endosso de candidatos
- Relacionamento entre o PRH e o Quadro Mundial
- Contestação de indicações
- Necessidade de mais informações do que as contidas no currículo

Durante toda a semana, foram realizadas diversas votações para que o Comitê Executivo e o Painel de Recursos Humanos pudessem apurar com maior precisão a consciência do corpo de serviço em relação às questões levantadas. Para visualizar o sumário de decisões da WSC, acesse o endereço [www.na.org/conference/](http://www.na.org/conference/).

Em alguns momentos, ficou muito claro o sentimento geral da conferência com relação às atuais dificuldades com os procedimentos de indicações e eleições. Em outros momentos, esse sentimento não ficou nada claro. Uma idéia que agradou aos membros da conferência, e que será estudada pelo CE e pelo PRH, é o envio aos participantes, com antecedência, dos Relatórios de Perfil dos Candidatos. Os integrantes da WSC foram favoráveis à incorporação no processo eleitoral de um endosso regional opcional. O PRH está analisando

a sugestão dos endossos regionais. O corpo de serviço também manifestou seu apoio para que os fóruns de zona e grupos lingüísticos, incluindo a Reunião dos Delegados Europeus, se reúnam para ajudar seus membros a compreender as informações contidas nos Relatórios de Perfil dos Candidatos. Os participantes da conferência se expressaram favoravelmente à formação de lideranças através dos grupos de trabalho do Quadro Mundial, e continuam apoiando o relatório cego de Perfil de Candidatos no procedimento de indicações.

O Comitê Executivo e o Painel de Recursos Humanos perguntaram ao corpo de serviço se a meta das indicações e eleições era preencher os encargos vagos, ou eleger os candidatos melhor qualificados. O plenário se manifestou claramente a favor de eleger os candidatos melhor qualificados.

A única decisão tomada pela conferência para modificar os atuais procedimentos eleitorais foi permitir que as regiões, zonas e Quadro Mundial acrescentem candidatos, após a realização das avaliações cegas.

Houve diversos pontos e preocupações a respeito de nosso processo eleitoral em que os participantes não chegaram a uma consciência clara. A conferência ficou em dúvida quanto aos seguintes aspectos: se o atual sistema ampliou as possibilidades de escolha da conferência; e se o atual sistema permite que as eleições se baseiem em qualificações e experiência. Os integrantes da WSC também não chegaram à conclusão se desejam ou não reunir-se para discutir a respeito dos candidatos.

É importante refletir sobre os progressos que alcançamos em nosso processo eleitoral. Esperamos seguir nos aproximando da nossa visão, dando continuidade a estas importantes discussões.

## Resultado das Eleições

A conferência elegeu sete membros para o Quadro Mundial, dois facilitadores e três membros do PRH.

### Facilitadores da WSC

Mark H                      Região Wisconsin / EUA  
Ubaldo "Roberto" J      Região Ontário / Canadá

### Quadro Mundial

Craig R                      Região Carolina / EUA  
Mary B                      Região Lone Star / EUA  
Michael C                  Região Espanha  
Mukam H-D                Região New Jersey / EUA  
Piet De B                  Região Suécia

Ron B                      Região Austrália  
Ron M                      Região Flórida / EUA

### Painel de Recursos Humanos

Dylan J                    R. Columbia Britânica/Canadá  
Mindy A                  Região Show-Me / EUA  
Sergio R                  Região Panamá

## Sessão de Liderança

Iniciamos a reunião com o debate sobre qualidades de liderança, e a dificuldade de identificar líderes. Foi dito que o estigma associado ao conceito de liderança também não ajuda muito, e que precisamos de pessoas para realizar nosso trabalho. A dificuldade para identificar essas qualidades constitui um outro grande desafio na formação de lideranças.

Os participantes da conferência realizaram um exercício mental, em pequenos grupos, utilizando as perguntas sobre liderança contidas no *Relatório da Agenda da Conferência*.

Cada mesa apresentou uma idéia sobre liderança, entre as quais: confiança, integridade, conseguir que os outros dêem o melhor de si, comprometimento com a visão de NA – comprometimento geral, experiência, recuperação pessoal, humildade, autoridade, habilidade com pessoas, capacidade de comunicação.

## O que é um Servidor Web?

Seu servidor web poderá atualizar os dados das reuniões da sua região, listados no *website* dos Serviços Mundiais de NA, [www.na.org](http://www.na.org). Pense a respeito!

Para maiores informações, entre em contato com  
fsmail@na.org, ou ligue para  
+1-818-773-9999 ramal 771.

## Sessão de Planejamento Estratégico

Teve início com uma breve descrição dos princípios que norteiam o Plano Estratégico. Ressaltamos que, apesar de o plano dirigir um percentual relativamente pequeno dos trabalhos executados pelos serviços mundiais, ele é muito importante, uma vez que nos encaminha em direção à nossa visão.

Seu conteúdo foi analisado, e foi feita a conexão entre o Plano Estratégico e os nossos projetos. A conferência realizou uma atividade em pequenos

grupos, na qual precisou elaborar as ferramentas e metas a serem alcançadas, a fim de realizarmos as cinco Áreas-Chave de Resultado, contidas no plano.

Acreditamos que, como o exercício foi bastante acelerado, não houve tempo para que a crítica interna se instalasse e reprimisse as boas idéias. Conseguimos excelentes resultados práticos e aplicáveis! Seguem algumas das idéias apresentadas pelos grupos: maior uso da tecnologia; Informação ao Público em todos os níveis da mídia; Texto Básico traduzido para todos os idiomas; treinamento de grupos, áreas e regiões sobre o fluxo financeiro; apadrinhamento eficaz; literatura cada vez mais disponível e acessível; melhor comunicação com o Escritório Mundial de Serviço, através de filiais espalhadas pelo mundo; mais serviços de longo alcance; formação de lideranças, orientação, apadrinhamento; mais grupos de trabalho voltados para projetos.



## Conclusão

Ao nos prepararmos para o encerramento deste ciclo de conferência de 2002–2004, estamos literalmente prosseguindo rumo à nossa visão. Daremos seqüência ao trabalho através da orientação dos novos membros do quadro, em julho, e da realização da nossa primeira reunião do Quadro Mundial do ciclo 2004–2006, em agosto. Nesse encontro, entre outras coisas, discutiremos os planos de projeto aprovados, a ativação de grupos de trabalho para determinados projetos, os temas *Nossa Imagem Pública e Infraestrutura*, bem como a comunicação entre os próprios membros, e nossa comunicação com a irmandade no próximo

ciclo bienal. Estamos muito entusiasmados por ver nossa irmandade desabrochar, tornando-se o que é hoje, e preparando o terreno para o que ela será amanhã.

Não temos palavras para agradecer à conferência e à irmandade pela oportunidade de servir no Quadro Mundial de vocês, neste último ciclo. Este é um momento de entusiasmo, em que damos as boas vindas aos novos membros do quadro e preparamos o trabalho que temos pela frente. Porém, também sentimos uma dor no coração por precisarmos nos despedir de alguns dos atuais membros do quadro e de outros voluntários que estão concluindo seu tempo de encargo.

Queremos agradecer a Garth P da Austrália e Charlotte S do Iowa/EUA pelo serviço prestado ao PRH, e ao Tim S da Austrália, que atuou como facilitador da conferência. Também precisamos agradecer de forma especial a Bella B da Austrália, Lib E da Nova Zelândia, Jane N de Connecticut/EUA, Susan C de Washington/EUA e Tony W da Carolina do Sul/EUA. Ao longo dos anos, eles dedicaram grande parte de suas vidas ao NAWS, participando do quadro no seu primeiro ciclo de seis anos. E, apesar de terem concluído seu compromisso aqui, como membros do quadro, sabemos que continuarão a prestar serviço a NA, e que estarão – sempre – em nossos corações. O nosso muito obrigado, de todos os membros do quadro e funcionários dos Serviços Mundiais de NA. Esta não é uma mensagem de *adeus*, estamos apenas dizendo *até logo!*

## Calendário de 2004 dos Serviços Mundiais de NA

Orientação dos Novos Membros do WB	9-10 de julho
Reunião do Quadro Mundial	5-7 de agosto
Reunião do PRH	26-28 de agosto
Dia da Unidade de 2004	4 de setembro
Reunião do Quadro Mundial	4-6 de novembro



## **Relatório do Painel de Recursos Humanos**

Temos a satisfação de anunciar e dar as boas vindas aos três novos membros do painel, eleitos na WSC 2004: Mindy A, Dylan J e Sergio R. A conferência não só elegeu os dois servidores necessários ao PRH, como ainda escolheu um terceiro membro. Isto se deveu a um empate durante as eleições. Como houve esse empate, a conferência decidiu eleger os três candidatos. Damos as boas vindas a eles, esperando trabalhar juntos nos próximos dois anos.

Houve mais de 100 presenças no Fórum Aberto do PRH durante a WSC 2004. Decidimos fazer algo diferente em nosso fórum deste ano. Em vez de apresentar um relatório, pedimos que os participantes da conferência se dividissem em pequenos grupos, para uma dinâmica interativa. Damos a eles a chance de sentir como é a participação no processo de indicações. Cada grupo recebeu um pacote com imitações de Relatórios de Perfil de Candidatos, para debater e decidir se os candidatos deveriam ou não ser selecionados. Depois disso, nós nos reunimos em plenário para apresentar as indicações de cada grupo. A sessão foi encerrada após um período de perguntas e respostas. O retorno que recebemos no fórum foi bastante informativo, fornecendo dados que nos ajudarão a melhor servir à irmandade, no futuro. Saímos com a impressão de que tanto os participantes como os membros do painel se beneficiaram com a experiência.

Também queremos aproveitar a oportunidade para dizer que estamos ansiosos para trabalhar com o Quadro Mundial e o Comitê Executivo neste próximo ciclo da conferência.

A primeira reunião do PRH está programada para agosto de 2004. Ofereceremos um relatório mais detalhado, após esse nosso primeiro encontro.

Agradecemos a oportunidade de prestar serviço no Painel de Recursos Humanos.

### **Quer participar?**

A Ficha Informativa do Pool Mundial encontra-se disponível no nosso *site* <http://www.na.org/HRP/wpif-default.htm>. A versão mais recente poderá ser baixada da Internet, ou preenchida on-line. Se você tem cinco anos de tempo limpo e ainda não enviou a sua ficha, pedimos que entre na nossa página eletrônica, e que faça isso agora. Se tem interesse em prestar algum serviço, experimente!